

Contract de prestări servicii

nr. 127 data 29.04.2021

Preambul

În temeiul Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

cu sediul în

cont ,

deschis la

reprezentată prin domnul

, în calitate de Beneficiar,

și

SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICA S.A., cu sediul în

, număr de

înmatriculare

cod fiscal

, cont

, deschis la

, reprezentată prin

, în calitate

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

contract - reprezintă prezentul contract.

achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

servicii - activitățile a caror produse face obiectul contractului

produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri, cuprinse la prezentul contract, pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;

forță majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

asistenta tehnică - cuprinde :

1. instruirea periodică a personalului cu privire la upgradarea programului informatic concordantă și cu modificările legislative precum și referitor la utilizarea cu maximă eficiență a facilităților oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situații particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite (atat la instalarea inițială cât și cu ocazia instalării unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative);
2. supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
3. asigurarea protecției produselor împotriva unor accesuri neautorizate și asigurarea confidențialității datelor în sistemul informatic;

4. verificarea periodica prin teste de control a respectarii corelatiilor impuse de corecta utilizare a programelor.

implementarea versiunilor ulterioare - programele instalate sunt modernizate permanent, urmarindu-se diverse perfectionari tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizi corecte si rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în conditiile prezentului contract); se va asigura în acest sens si instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati (manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata contractatului); in absenta contractului, pretul unei noi versiuni ar fi egal cu cel mult 30% din pretul versiunii anterioare, pe baza negocierii prealabile.

NOTA: Definitia **NU** se refera la implementarea unor pachete de programe cu functii total diferite (denumite in oferta software <DEZVOLTARI SUPLIMENTARE>), fata de cele deja instalate sau de constructii structural diferite, realizate in alte limbaje de programare. Pretul unor asemenea programe, precum si orele prestate în scopul implementarii lor si al instruirii personalului **NU** fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

adaptari legislative - periodic, programele sufera modificari, reconstrucții sau constructii noi, datorita unor modificari ale legislatiei care nu au putut fi prevazute anterior; instalarea si asistenta tehnica aferenta acestor constructii, inclusiv documentatiile ajutatoare, sunt gratuite, in conditiile prezentului contract (manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata contractatului); clientul va fi informat cu prioritate (fata de partenerii fara contract de mentenanta), de fiecare data cand intervin modificari legislative, pentru a intra in posesia constructiilor noi.

dezvoltari particulare - plecand de la structura de baza livrata, vor fi efectuate adaptarile sau dezvoltarile necesare, la cererea clientului, adaugându-se elemente care ar determina adaptarea programului informatic la noi prevederi legale, precum si la cresterea eficientei in exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile.

suport - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul Achizitorului, si care cuprind orice tip de activitate ceruta Prestatorului.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice daca nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile informatice de mentenanță și asistență tehnică pentru Sistem informatic integrat pentru gestiunea financiar-contabila – SNIManager si Sistem informatic integrat salarizare si resurse umane– SNISal

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprind următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții
- f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice
- g) în cadrul aplicației se va genera ordinul de plată

4.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

4.3 – Modificările legislative se vor implementa în termen de maxim 8 zile de la apariția în Monitorul Oficial iar modificările survenite ca urmare a solicitărilor ANMCS se vor implementa în termen maxim de 10 zile. Notificările cu privire la modificările aplicației se vor transmite la adresele de e-mail: _____

4.4 – Semnalarea incidentelor și/sau transmiterea solicitărilor se va face simultan la următoarele 2 adrese de email: .

4.5- Se va introduce un sistem de verificare automată a datelor la fiecare actualizare de versiune a aplicației. De asemenea, se vor implementa chei de control, de exemplu în aplicația SNI Sal pentru persoanele al căror contract de muncă este suspendat în cadrul instituției.

4.6- Se va implementa un agent de salvare periodică a bazei de date.

4.7 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

4.8- Oferta transmisă de SNI, înregistrată cu nr.1202/ANMCS /22.04.2021, precum și Procesul verbal al Comisiei de negociere a achiziției serviciilor nr.1331/ANMCS /28.04.2021 fac parte integrantă din prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru serviciile de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative și dezvoltări particulare, platibil prestatorului de către achizitor, este de **3.000 lei/lună fără TVA, respectiv 3.570 lei/lună cu TVA**. Valoarea totală este de **24.000 lei fără TVA, respectiv 28.560 lei cu TVA**.

6. Durata contractului

6.1. Contractul intră în vigoare la data semnării și are valabilitate până la data de 31.12.2021.

7. Caracterul confidențial al contractului

7.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

7.2 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația

7.3 Obligațiile de confidențialitate mai sus menționate vor fi nelimitate în timp.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este ținut răspunzător de îndeplinirea exactă a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

8.2 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.3 Să răspundă de calitatea serviciilor prestate;

8.4 Să instruiască și să verifice personalul propriu asupra măsurilor de securitate și sănătate în muncă, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, înainte de începerea prestației.

8.5 În incinta sediului beneficiarului personalul prestatorului este obligat să respecte prevederile aplicabile ale regulamentului intern al beneficiarului.

8.6 Accidentele de muncă ce se pot produce asupra personalului beneficiarului sau asupra personalului propriu din cauza neluării măsurilor necesare de către personalul ce aparține prestatorului, se înregistrează și se raportează ca accident de muncă de către prestator.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1 Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit în prezentul contract, până la finalizarea tuturor serviciilor

9.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen în maximum 30 zile de la data primirii facturii emise de prestator;

9.3 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, la punctul 9.2 atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, fără ca acest lucru să afecteze obligațiile scadente sau validitatea contractului. Prestatorul poate continua furnizarea serviciilor, fapt care determină corelativ obligații în sarcina achizitorului. Imediat ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil. În toate situațiile, în cadrul achiziției prin vânzare-cumpărare/inchiriere a sistemelor informatice, achizitorul se obligă să achiziționeze și să asigure serviciile de mentenanță și instruire ale prestatorului pe toată durata prezentului contract, cu posibilitatea prelungirii termenului, sub condiția rezolutorie a contractului de achiziție a sistemului informatic.

10. Raspunderea prestatorului, asigurarea prestatorului

10.1 Prestatorul are obligația de a presta Serviciile așa cum sunt stabilite în acest Contract, cu diligență, devotament și loialitate, menținând un înalt standard de profesionalism și este responsabil pentru orice inacțiune legată de cerințele scrise ale Achizitorului, precum și pentru calitatea serviciilor care urmează a fi prestate de către acesta sau de către orice reprezentant conform prezentului Contract ori angajat al acestuia.

10.2 Toate activitățile, acțiunile și inacțiunile efectuate sau neefectuate de către Prestator și/sau angajații acestuia și/sau agenții acestuia și/sau oricine care acționează pe seama și/sau pentru Prestator în cursul prestării serviciilor incluzând toate activitățile descrise aici, vor fi efectuate sau neefectuate în calitate de contractant independent, lucrând pe riscul și răspunderea sa. Prestatorul renunță expres la orice revendicare sau plângere împotriva Achizitorului în ceea ce privește orice daune aduse angajaților acestuia sau, oricărei alte persoane care își desfășoară activitatea în numele sau pe seama sa, sau care lucrează pentru el și în legătură cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

10.3 Prestatorul va fi de asemenea responsabil pentru plata despăgubirilor pentru Achizitor rezultând în legătură cu acest Contract în cazul în care o încălcare a obligațiilor sale este stabilită printr-o hotărâre emisă de către o instanță de judecată. Cuantumul despăgubirilor la care se angajează Prestatorul este cel instituit prin hotărâre irevocabilă, chiar dacă data pronunțării și ramanerii irevocabile a hotărârii este ulterioară încetării contractului sau chiar a expirării perioadei de garanție.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește îndatoririle în conformitate cu prevederile prezentului contract, Achizitorul este îndreptățit să-i fixeze Prestatorului un termen până la care activitatea sa între în normal. În situația nerespectării acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă.

11.2 În cazul în care, din vină sau exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01%/zi de întârziere din valoarea prestației neefectuate la timp, până la îndeplinirea obligațiilor, excluzând posibilitatea ca Achizitorul să solicite Prestatorului și plata de daune interese.

11.3 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 9.3, atunci acestuia are obligația de a plăti o dobândă penalizatoare de 0,01%/zi din plata neefectuată.

11.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o altă compensație. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

13.1 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

14. Recepție și verificări

14.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

14.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentatilor săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data specificată la art.6.1 din prezentul contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate culpei achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la pretul contractului

15.2 (1) Serviciilor prestate în baza contractului sau dacă este cazul oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor

(2) – În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, înțelegându-se prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

15.3 Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu ajutorul partilor, prin act additional.

15.4 In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

16. Incetarea. Rezilierea contractului

16.1 Contractul inceteaza la expirarea duratei prevazute in prezentul contract,daca nu a fost prelungita prin Act Additional semnat de ambele parti.

16.2 Contractul poate inceta inainte de expirarea termenului stipulat de parti, prin acordul ambelor parti.

16.3 Contractul inceteaza prin realizarea obiectului sau.

16.4 In cazul in care una din parti nu respecta obligatiile prevazute de prezentul contract,acesta va fi reziliat de plin drept in conditiile art. 11.1. din contract. Aceasta clauza nu inlatura dreptul partilor de a cere executarea obligatiilor neindeplinite

16.5 In cazul in care contractul este reziliat de plin drept din vina Prestatorului, achizitorul este indreptatit de a pretinde daune-interese ce pot fi retinute din cuantumul garatiei.

16.6 Contractul poate inceta si prin notificarea transmisa de catre achizitor, prestatorului in conformitate cu articolul 11.5 din contract.

17. Determinarea valorii contractului

17.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară.

17.2 Valoarea contractului este ferma.

18. Modalitati de plata

18.1 Platile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta

18.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat prin acordul partilor, in caz de forta majora .

19. Amendamente

19.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

19.2 Contractul poate fi prelungit după perioada de expirare a acestuia prin act adițional în conformitate cu prevederile Legii 98/2016 cu modificările si completările ulterioare.

20.Cesiunea

20.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sala asumate prin Contract,fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al Achizitorului.

20.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin Contract, Prestatorul fiind tinut raspunzator fata de Achizitor, pentru prestatie, ca si cum el insusi ar fi prestat serviciile.

21. Conflictul de interese

21.1 Prestatorul si membrii personalului acestuia nu vor avea nici un interes si nu vor primi nici o remuneratie in legatura cu serviciile prestate in afara de cea prevazuta in acest contract.

21.2 Prestatorul nu se va implica in nici o activitate care ar putea intra in conflict cu interesele achizitorului asa cum acestea reies din contract.

22. Forța majoră

22.1 Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii și duratei cazului de forță majoră invocat) și într-un termen de 5 zile calendaristice de la apariția acestuia.

22.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Solutionarea litigiilor

23.1 Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

23.2 Dacă după 5 zile de la începerea acestor tratative achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din București.

24. Comunicari

24.1(1) Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor menționate în partea introductivă va fi comunicată de îndată celeilalte părți sub sancțiunea valabilității comunicărilor făcute la ultima adresă cunoscută.

24.2 Comunicările între părți se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax, sau email cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Alte clauze

25.1 În cazul în care orice articol sau termen cuprins în prezentul Contract este nul, nu poate produce efecte sau contravine legii, atunci toate celelalte prevederi ale Contractului vor fi considerate ca având existență de sine statatoare și vor rămâne în vigoare și pe deplin aplicabile.

25.2 În acest caz părțile vor negocia de bună credință pentru a conveni în termen rezonabil cu privire la modificările sau amendamentele prezentului Contract, în vederea înlocuirii prevederii nule, inaplicabile sau contradictorie legii aplicabile, cu o prevedere în același sens care să fie valabilă, aplicabilă și în conformitate cu legea română.

25.3 În cazul în care una dintre părți nu își exercită oricare dintre drepturile acordate în baza prezentului contract sau prin lege sau, în cazul în care nu își exercită aceste drepturi la timp, acest lucru nu va fi considerat o renunțare de către respectiva parte la drepturile respective.

25.4 Nici o modificare, amendare sau adăugire la acest Contract nu va avea efect sau forță juridică în afara cazului care este făcută în scris și semnată de către Parti (sau de către reprezentanții legali ai acestora), sub forma unui act adițional la contract.

25.5 Acest document constituie întreaga voință a Partilor referitoare la cele exprimate în aceste clauze.

25.6 Toate prevederile acestui Contract așa cum acestea sunt aplicabile Partilor vor produce efecte și față de succesorii în drepturi ai acestora sau cesionarilor acestora.

25.7 Contractul este guvernat și interpretat după legea română.

Partile au înțeles să încheie Contractul în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, azi la sediul Beneficiarului.

BENEFICIAR

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE
MANAGEMENT AL CALITĂȚII
ÎN SĂNĂTATE**

PRESTATOR

**SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE
INFORMATICĂ SA**