



**BIBLIOGRAFIA ȘI TEMATICA MINIMALĂ  
PENTRU OCUPAREA PRIN CONCURS A POSTURILOR DIN CADRUL STRUCTURII DE MANAGEMENT  
AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE DIN SERVICIILE DE AMBULANȚĂ PUBLICE**

**I. Bibliografia minimă obligatorie pentru ocuparea prin concurs a posturilor din cadrul structurii de management al calității serviciilor de sănătate din serviciile de ambulață publice**

- 1) Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- 2) Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare (Titlul IV Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat și art. 249);
- 3) Legea nr. 3/2021 privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România;
- 4) Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- 5) Ordinul ministerului sănătății nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- 6) Ordinul ministerului sănătății nr. 961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicii de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare;
- 7) Ordinul ministerului sănătății nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, cu modificările și completările ulterioare;
- 8) Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- 9) Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- 10) Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 1.312/250/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
- 11) Ordin nr. 1092/1500/2006 privind stabilirea competențelor și atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească;
- 12) Ordinul nr. 1519/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de autorizare a furnizorilor privați de servicii de asistență medicală de urgență prespitalicească și de transport medical asistat și transport sanitar neasistat, a serviciilor de ambulanță județene și al municipiului București și a serviciilor mobile de urgență, reanimare și descarcerare (SMURD), precum și a modelului de autorizație emis de direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București;
- 13) Ordinul comun al ministrului sănătății și al ministrului internelor și reformei administrative nr. 2011/21386/2007 privind unele măsuri în asistența medicală de urgență prespitalicească;
- 14) Ordin ministrului sănătății nr. 1323/2011 privind echilibrarea nou născutului pentru transport și transportul neonatal;

15) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 353/2019 privind aprobarea standardelor Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate pentru serviciile de sănătate acordate în regim ambulatoriu - Anexa nr. 3: Standarde pentru serviciile de sănătate acordate în regim ambulatoriu Urgență Prespital;

16) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 187/2020 pentru modificarea Metodologiei de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 358/2019;

17) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 53/2020 privind aprobarea documentelor necesare înscrierii unităților sanitare din ambulatoriu în procesul de acreditare;

18) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 298/2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;

19) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 321/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de pregătire a evaluării unităților sanitare din ambulatoriu;

20) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 318/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare din ambulatoriu;

21) Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 236/2020 privind aprobarea instrumentelor de evaluare utilizate în Ciclul I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu - Anexa nr. 3: Liste de verificare pentru furnizorii de servicii de sănătate acordate în regim ambulatoriu Urgență Prespital;

22) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 32/2020 privind aprobarea modalității de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;

23) Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

## **II. Tematica minimă obligatorie pentru ocuparea prin concurs a posturilor din cadrul structurii de management al calității serviciilor de sănătate din serviciile de ambulanță publice**

<b>DENUMIREA TEMEI</b>
<b>TEMA 1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din Romania</b>
<b>TEMA 2. Conceptul de calitate</b>
<b>TEMA 3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară</b>
<b>TEMA 4. Managementul strategic și organizațional</b>
<b>TEMA 5. Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauza efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)</b>
<b>TEMA 6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară</b>
<b>TEMA 7. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului</b>
<b>TEMA 8. Structura de calitate din cadrul unității sanitare</b>
<b>TEMA 9. Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO / CEI 17000: 2005)</b>
<b>TEMA 10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție</b>
<b>TEMA 11. Elaborarea unui program de audit clinic</b>
<b>TEMA 12. Elaborarea și implementarea planului de audit – misiunii de audit clinic</b>
<b>TEMA 13. Tehnici și metode în auditul clinic</b>
<b>TEMA 14. Rol și competențe ale auditorului clinic, Etica în activitatea de audit clinic</b>