

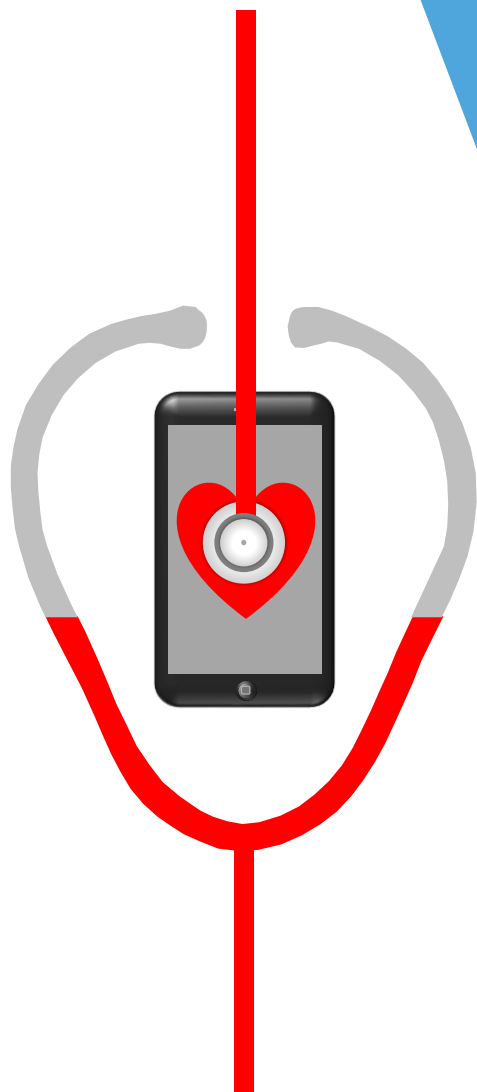
# Barriere în raportarea EAAM



Dr Grigoriu Ancuța – Medic SMC

Dr. Hurdubei Brândușa – Medic pr. Micorbiologie

As. Lic. Mîndrescu Rebeca – Director Îngrijiri



## Raportarea EAAM **nu** are CARACTER ACUZATOR

**01** Se informează managementul

**02** Se informează RMC

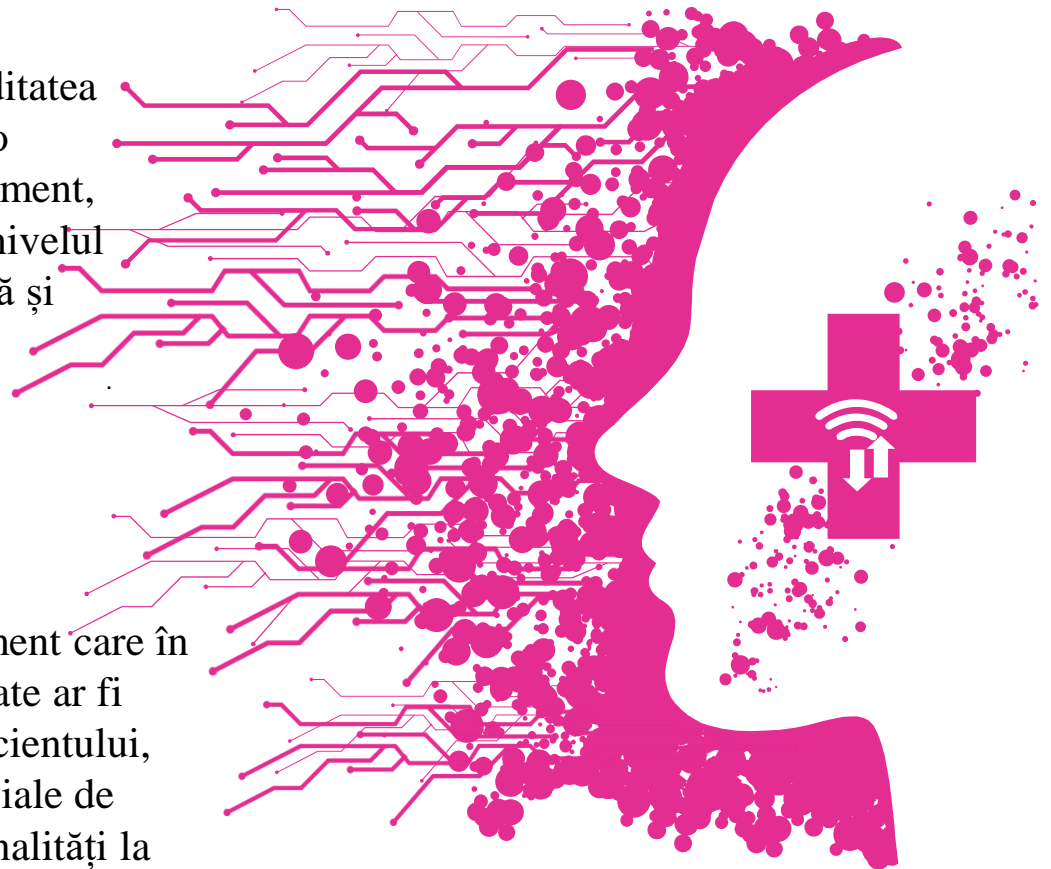
**03** Raportarea se face în platforma Capesaro, în termen de maxim 24 de ore de la producere sau prima zi lucrătoare în cazul în care evenimentul s-a produs în zile libere, legale.

**04** Scop Raportare – învățare din erori

# Definiții

**Eveniment SANTINELĂ** – eveniment catastrofic, soldat cu decesul sau invaliditatea permanentă a pacientului care necesită o perioadă lungă de recuperare post-eveniment, care reflectă grave disfuncționalități la nivelul unității sanitare și care necesită o analiză și măsuri imediate

**Eveniment PRE-SANTINELA** – eveniment care în absența unei intervenții prompte și adecvate ar fi putut duce la decesul sau invaliditatea pacientului, care nu are efecte ce necesită măsuri speciale de recuperare, care reflectă grave disfuncționalități la nivelul unității sanitare și necesită o analiză și măsuri imediate.

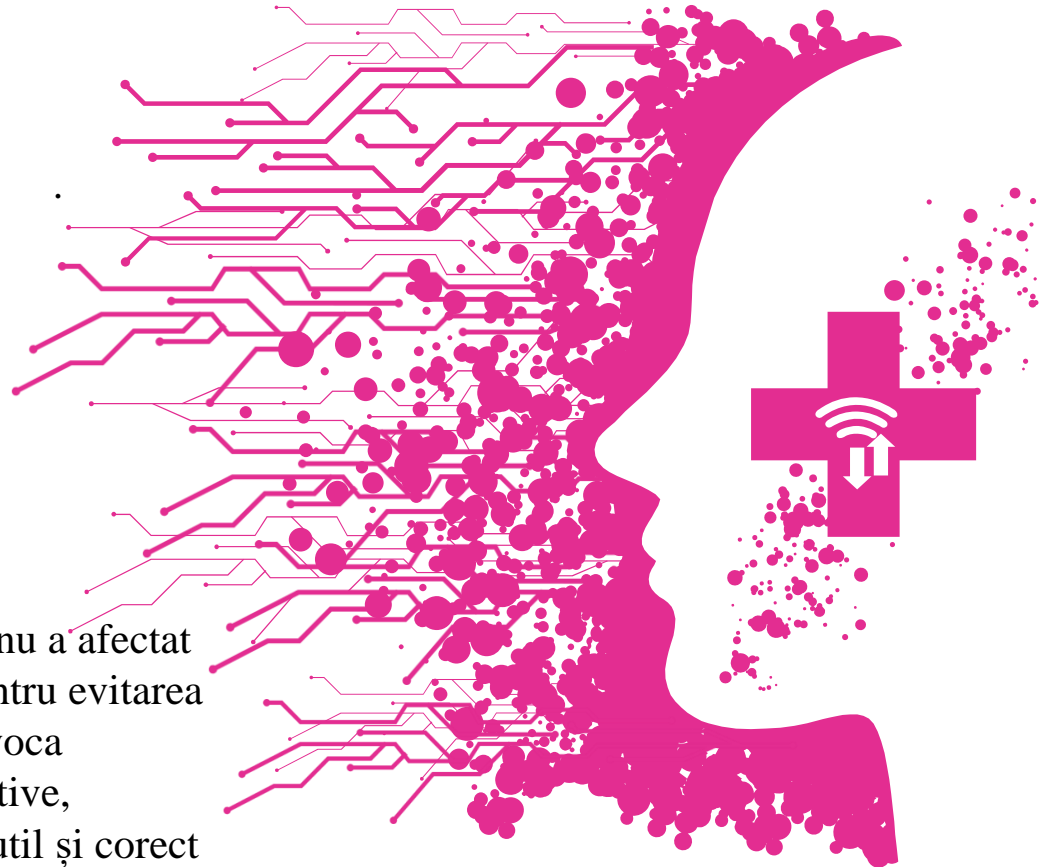


# Definiții

**Accident** – eveniment care a produs prejudicii tratabile pacientului și pentru a cărui rezolvare a fost necesară o intervenție suplimentară asupra acestuia

**Incident** – eveniment survenit în cursul procesului de îngrijire, fără urmări asupra pacientului, care a fost identificat și rezolvat înainte de a produce afectarea pacientului

**Eveniment near-miss** – Eveniment care nu a afectat pacientul, față o intervenție deliberată pentru evitarea sa sau eveniment cu capacitatea de a provoca vătămări, dar care nu are consecințe negative, datorită identificării și corectării în timp util și corect a posibilelor consecințe pentru pacient.



# Ce raportăm?

## **Erori de diagnostic și tratament**

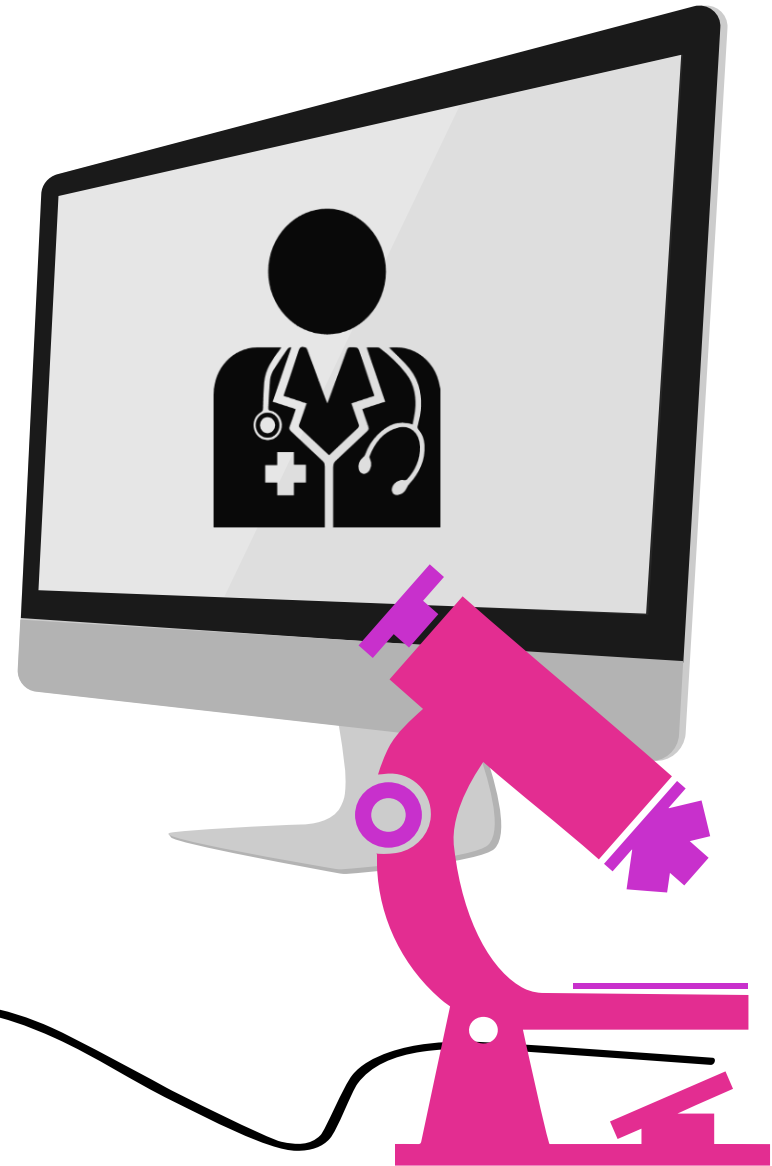
- suprasolicitarea personalului
- nerespectarea protocoalelor
- lipsa de experiență a personalului

## **Erori cauzate de lipsa posibilității de investigare**

- absența aparatelor, suprasolicitarea aparatelor
- personal insuficient
- personal insuficient pregătit
- absența protocoalelor de colaborare cu alte unități

## **Disfuncționalități și defecte ale aparaturii**

- utilizare eronată
- defecțiuni tehnice
- decalibrări sau lipsa controlului metrologic
- comunicare profesională deficitară



# Ce raportăm?

## Erori de investigare

- pregătire inadecvată a pacientului
- prescriere întârziată/eronată a investigației
- recoltare eronată a probelor
- transport necorespunzător al probelor
- nerespectarea procedurilor de efectuare a investigației
- comunicarea întârziată/eronată a rezultatelor
- interpretarea eronată a rezultatelor

## Erori în utilizarea medicamentelor

- asocieri medicamentoase interzise/ nerecomandate
- Administrarea cu întârziere / neadministrarea tratamentului
- erori la prepararea diluției
- efecte adverse ale medicației
- confuzie între medicamente
- cale de administrare eronată
- posologie eronată
- eroare de prescriere



# Ce raportăm?

## **Erorile administrării transfuziilor de sânge și ale produselor din sânge:**

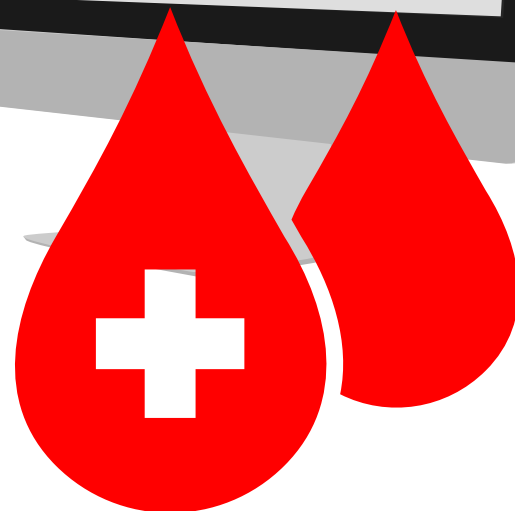
- Erori de identificare pacient
- Erori de compatibilitate
- erori de administrare/ monitorizare

## **Tehnici eronate în efectuare a următoarelor manevre invazive:**

- puncție arterială
- sondaj urinar
- clismă evacuatorie sau diagnostic
- intubație orotraheală
- cateter venos central

## **Utilizarea de dispozitive medicale și materiale sanitare necorespunzătoare**

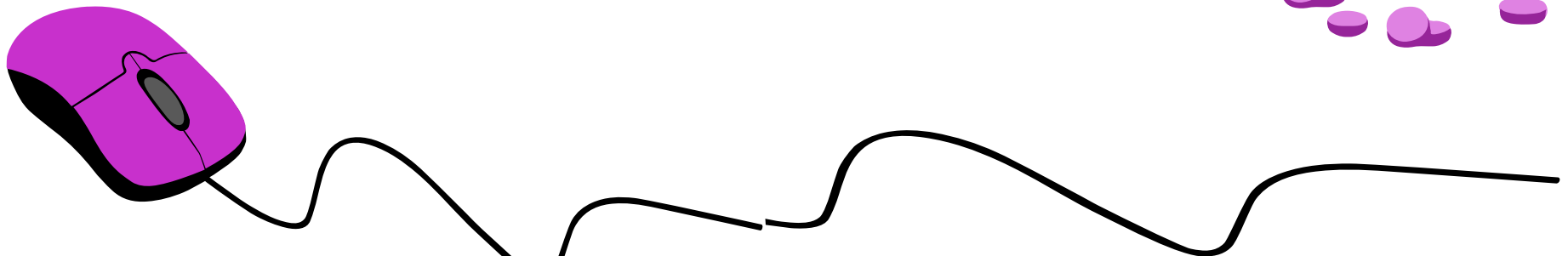
- dispozitive uzate fizic/ moral
- dispozitive necalibrate/ neverificate metrologic/ defecte
- materiale sanitare cu termen de expirare depășit



# Ce raportăm?

## **IAAM uri apărute prin nerespectarea măsurilor universale și specifice de prevenire și combaterea IAAM**

- nu au fost purtate mănuși sterile/ curate
- nu au fost purtate deloc mănuși
- nu s-a spalat pe mâini între doi pacienți/ spălare incorectă
- nu s-a purtat echipament de protecție (mască, protecție facială)
- nu s-au îndepărtat bijuteriile
- nu au fost dezinfectate mâinile după manipularea pacientului infectat
- Manipulare incorectă a lenjeriei contaminate
- curățenie și decontaminare imperfectă
- Igiena personală imperfectă
- neidentificarea/ neizolarea pacientului colonizat
- Nerespectarea măsurilor de prevenție a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale, altele decât cele precizate



# Ce raportăm?

## **Manevrele invazive eronate producătoare de leziuni traumatice**

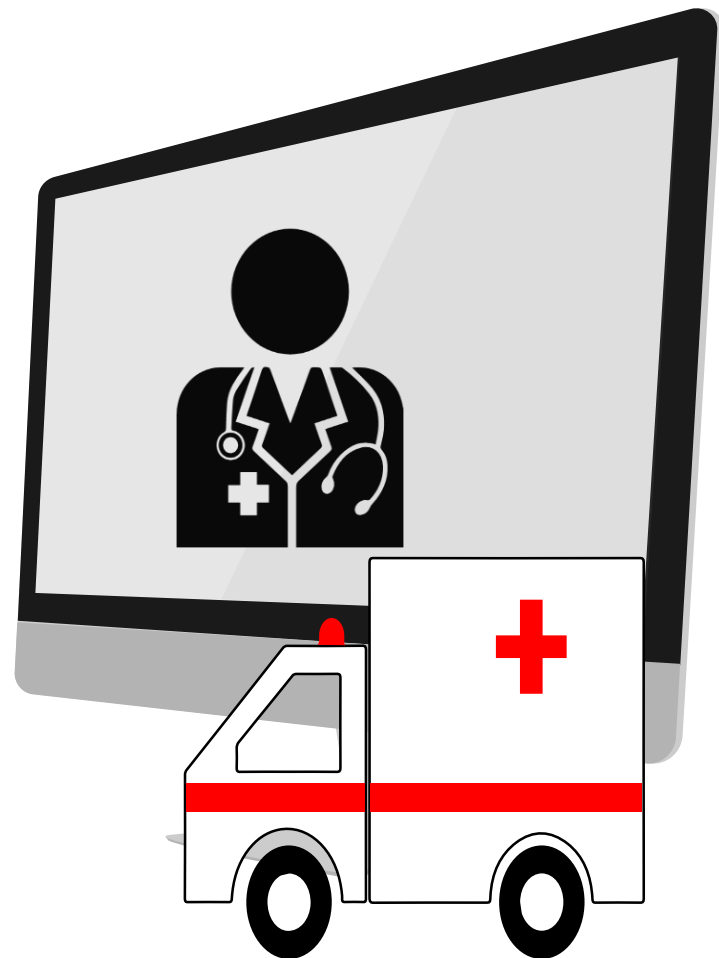
- mobilizarea/ imobilizarea incorectă a pacientului
- Erori de îngrijirea pacientului imobilizat
- Erori de transport

## **Căderea**

- Nesemnalizarea zonelor cu risc de cădere
- absența măsurilor de prevenire a riscului de cădere
- lipsa de supraveghere a persoanelor cu risc de cădere

## **Nerespectarea procedurilor și /sau a altor reglementări referitoare la:**

- preluarea pacientului
- siguranța pacientului pe parcursul internării față de riscuri nemedicale(altele decât căderea)
- Externare / transfer
- Transport și îngrijiri la domiciliu



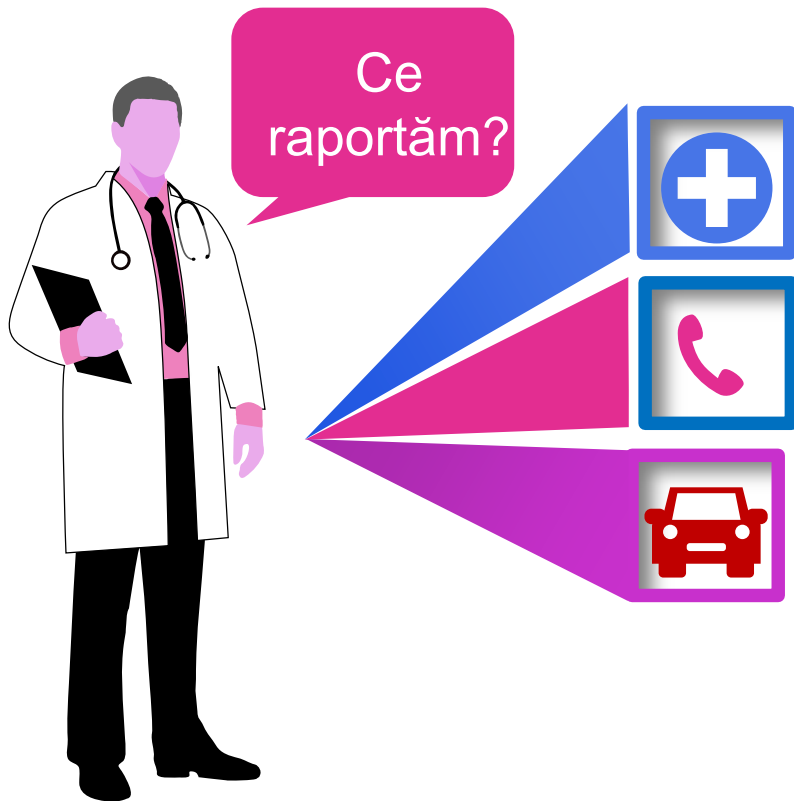
# Ce raportăm?

**Abuz/ Agresiune/ Hărțuire**

**Alte cauze/grupe care nu se regăsesc mai sus**

- automutilare
- evadare
- Sângerare de origine necunoscută
- obstrucție respiratorie
- plagă de presiune
- Refuzul tratamentului
- Tentative de suicid
- Refuzul de a elibera spațiul
- Nepăstrarea confidențialității





**EAAM nu este strict legat de actul medical**

**Se raporteaza orice eveniment**

**Si accesul neautorizat in incinta unitatii, poate fi considerat EAAM.**

# De ce raportăm EAAM-urile?

-Învățare din alte  
evenimente



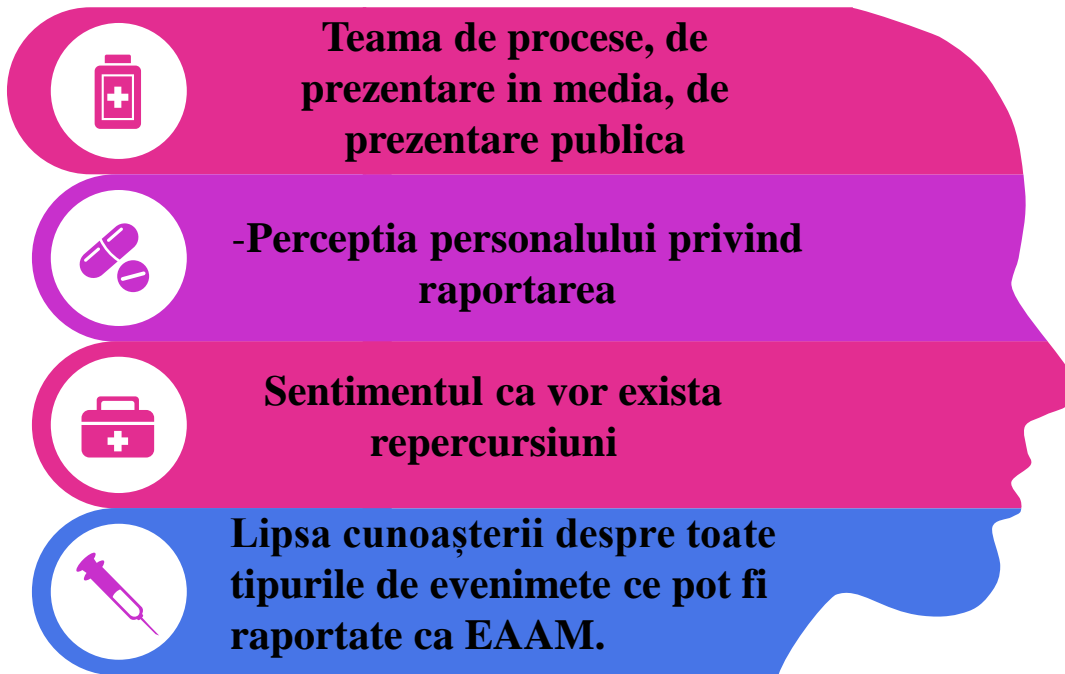
Furnizare de  
feed-back  
pentru spitale



Introducerea /  
îmbunătățirea  
bunelor practici

Recunoaștere  
EAAM

# BARIERE ÎN RAPORTAREA EAAM



# IMPORTANT



- Să acceptăm că se poate întâmpla oricând și oricui
- Să anticipăm
- Să identificăm riscurile
- Să aplicăm procedurile/protocoalele corect
- Să cunoaștem ceea ce trebuie să facem în cazul în care evenimentul se produce
- Să raportăm toate evenimentele (chiar și cele care ni se par minore)
- Să analizăm (se vor analiza procesele și nu persoanele)
- Să fie comunicate rezultatele analizelor și deciziile luate

