



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



ORDIN nr.
din data de

**privind aprobarea algoritmului de stabilire a numărului de ore-muncă pentru
evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu, a modelului precum și a modalității
de întocmire a "Fișei de Calcul a Duratei Vizitei" pentru Unitățile Sanitare din
Ambulatoriu**

Având în vedere:

- dispozițiile art. 249 alin. (1) și (2) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele ale art. 1 alin. (2) și (4), art. 2 lit. d¹)-d³) și f), art. 6 lit. e), art. 7, art. 8 și art. 16 alin. (2)-(4) din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- Standardele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate pentru serviciile de sănătate acordate în regim ambulatoriu, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 353/2019, cu modificările ulterioare, precum și Metodologia de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 358/2019;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 53/2020 privind aprobarea documentelor necesare înscrierii unităților sanitare din ambulatoriu în procesul de acreditare;
- Referatul Unității de Evaluare și Acreditare a Unităților Sanitare din Ambulatoriu aprobat de către Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate sub nr.

.....

în temeiul art. 13 alin. (6) din Legea nr. 185/2017, cu modificările și completările ulterioare,

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate
emite prezentul

ORDIN

Art. 1. - (1) Se aprobă algoritmul de stabilire a numărului de ore-muncă pentru evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu, autorizate prin documentele care reglementează organizarea și funcționarea unității sanitare din ambulatoriu, valabile la momentul înscrierii în procesul de acreditare. Durata totală, exprimată în ore-muncă, a activităților desfășurate de fiecare comisie de evaluare în cadrul unei unități sanitare din ambulatoriu în procesul de evaluare în vederea acreditării se stabilește în funcție de numărul de categorii de asistență medicală cu care unitatea sanitară se înscrie în procesul de acreditare și care se regăsesc în Fișa de identificare a unității sanitare – structură detaliată (FIUSA-SD), al cărei model se aprobă prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, se întocmește de către unitatea sanitară din ambulatoriu și se încarcă în aplicația CaPeSaRo.

(2) În vederea calculării taxei de acreditare în cadrul procesului de evaluare în Ciclul I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, precum și a contravalorii activităților prestate de către evaluatorii de servicii de sănătate, algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu cu structură simplă, având complexitatea unui cabinet medical individual (CMI), durata totală, exprimată în ore muncă, a activităților desfășurate de fiecare comisie de evaluare în cadrul unei unități sanitare din ambulatoriu în procesul de evaluare în vederea acreditării, se compune din duratele fixe ale activităților din etapa de previzită, de aplicare a listelor în cadrul vizitei (componentă constantă), de desfășurare a ședințelor din cadrul vizitei, precum și ale activităților din etapa de postvizită, și se calculează/ stabilește conform algoritmului din Anexa 1.

(3) În vederea calculării taxei de acreditare în cadrul procesului de evaluare în Ciclul I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, precum și a contravalorii activităților prestate de către evaluatorii de servicii de sănătate, algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe, durata totală, exprimată în ore muncă, din cadrul procesului de evaluare în vederea acreditării, se compune din durata fixă de desfășurare a activităților din etapa de previzită, multiplicată atât la numărul de categorii de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD, cât și la numărul de evaluatori, la care se adaugă durata totală de aplicare a listelor în cadrul vizitei (suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrisă conform FIUSA-SD), timpul necesar de desfășurare a ședințelor din cadrul vizitei, precum și durata fixă de desfășurare a activităților din etapa de postvizită, multiplicată atât la numărul de categorii de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD, cât și la numărul de evaluatori, și se calculează/ stabilește conform algoritmului din Anexa 2.

(4) Pentru unitățile sanitare din ambulatoriu care furnizează servicii de urgență prespitalicească, autorizate prin documentele care reglementează organizarea și funcționarea unității sanitare, înscrise conform FIUSA-SD și au în componență substații, durata totală, exprimată în ore muncă, din cadrul procesului de evaluare în vederea acreditării, se compune din durata fixă de desfășurare a activităților

din etapa de previzită, multiplicată la numărul de evaluatori, la care se adaugă durata totală de aplicare a listelor în cadrul vizitei (listele de verificare pe durata vizitei, cu excepția listei 2 – Manager, se multiplică cu numărul de substații din componentă și sediul central), timpul necesar de desfășurare a ședințelor din cadrul vizitei, precum și durata fixă de desfășurare a activităților din etapa de postvizită, multiplicată cu numărul de substații din componentă și sediul central și cu numărul de evaluatori, și se calculează/stabilește conform algoritmului din Anexa 3; durata deplasării la substații se va calcula pentru 2 evaluatori, în funcție de distanța în kilometri a locației substației, față de sediul principal. Pentru fiecare interval mai mic sau egal cu 30 km din distanța locației față de sediul principal/central, se adaugă 0,5 ore pentru fiecare evaluator.

(5) Pentru unitățile sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe, autorizate prin documentele care reglementează organizarea și funcționarea unității sanitare, înscrise conform FIUSA-SD, care au în componentă cabinete din categoria asistență medicală primară/medicină de familie, având complexitatea unui CMI, algoritmul de calcul al numărului ore-muncă este conform celui de stabilire a numărului ore-muncă pentru unitățile sanitare din ambulatoriu de complexitatea unui CMI, multiplicat la numărul de cabinete de asistență medicală primară/medicină de familie și se adaugă la totalul numărului de ore muncă calculat pentru unitățile sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe, conform algoritmului din Anexa 2.

Art. 2. Se aprobă modelul "Fișei de Calcul a Duratei Vizitei", denumită în continuare FCD, pentru unitățile sanitare din ambulatoriu care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI), prevăzut în anexa 4, pentru unitățile sanitare din ambulatoriu care au activitate și structură complexe, prevăzut în anexa 5, precum și pentru unitățile sanitare care furnizează servicii de urgență prespitalicească, prevăzut în Anexa 6 .

Art. 3. - (1) Anexele nr. 1 - 6 fac parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate

Secretar de Stat

Valentin Florin CIOCAN

Algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru o unitate sanitară din ambulatoriu care are complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)

Activități desfășurate	Durata de desfășurare a activității (în minute)	Modalitatea de calcul (pentru durata totală de desfășurare a activității)
PREVIZITĂ - activități		
Pregătirea vizitei de evaluare	210	Durata de desfășurare a activității, respectiv durată fixă aplicată unităților sanitare care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)
Elaborarea programului vizitei de evaluare		
Aplicare Lista verificare L1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către unitatea sanitară)		
VIZITĂ - activități		
Aplicare Listă verificare L2 – Interviu	150	Durată fixă aplicată tuturor unităților sanitare care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)
Aplicare Listă verificare L3 - Observare directă	20	Durată fixă aplicată tuturor unităților sanitare care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)
Total vizită - aplicare liste	170	Durata totală de desfășurare a activităților din vizita de evaluare
VIZITĂ - ședințe ale comisiei		
Ședința de deschidere	20	Durata de desfășurare a activității
Ședința de informare finală	20	Durata de desfășurare a activității
Total vizită - Ședințe ale comisiei	40	Durata totală necesară ședințelor
POSTVIZITĂ - activități		
Centralizarea datelor culese din documente medicale (în formă letrică sau/și digitală)	120	Durata de desfășurare a activității, respectiv durată fixă aplicată unităților sanitare care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)
Întocmirea proiectului raportului de evaluare		
Analiza obiecțiilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora		
Întocmirea raportului de evaluare		
TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE	Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + Durata totală necesară ședințelor	
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR	(Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + Durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + durata totală a ședințelor)/număr de evaluatori	
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE	Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durata totală a ședințelor (în ore)	

Algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru unități sanitare din ambulatoriu care au structură și activitate complexe

Activități desfășurate	Durata de desfășurare a activității (în minute)	Modalitatea de calcul (durata totală de desfășurare a activității)
PREVIZITĂ – activități*		
Pregătirea vizitei de evaluare	210	Durata de desfășurare a activității x număr categorii de asistență medicală înscrise conform Fișei de identificare a unității sanitare – structură detaliată (FIUSA-SD) x număr de evaluatori
Elaborarea programului vizitei de evaluare		
Aplicare Lista verificare L1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către US)		
VIZITĂ – activități*		
Aplicare Listă verificare L2 - Manager	Număr indicatori L2 x 2 min	Durată aplicată pentru lista de verificare L2 conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L3 - Responsabil cu managementul calității	Număr indicatori L3 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L3 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L4 - Medicul coordonator	Număr indicatori L4 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L4 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L5 - Asistent medical	Număr indicatori L5 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L5 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L6 - Alt personal de specialitate	Număr indicatori L6 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L6 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L7 - Observare directă	Număr indicatori L7 al fiecărei categorii de asistență medicală x 0,5 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L7 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală și structurilor înscrise conform FIUSA-SD
Total aplicare liste		Durata totală de desfășurare a activităților de aplicare a listelor de verificare din vizita de evaluare
VIZITĂ - ședințe ale comisiei*		
Ședința de deschidere	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori
Ședința de informare zilnică	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori x număr zile vizită de evaluare (fără prima zi de evaluare)
Ședința de informare finală	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori
Total ședințe		Durata totală necesară ședințelor
POSTVIZITĂ – activități*		

Centralizarea și înregistrarea datelor culese din documentele colectate (în formă digitală sau/și letrică)	120	Durata de desfășurare a activității x număr categorii de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD x număr de evaluatori
Întocmirea proiectului raportului de evaluare		
Analiza obiecțiilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora		
Întocmirea raportului de evaluare		

* în cazul în care în componența unității sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe există înscrise, conform FIUSA-SD, cabinete din categoria asistență medicală primară/medicină de familie de complexitatea unui CMI, pentru acestea se folosește algoritmul de calcul al numărului ore-muncă conform celui stabilit pentru unitatea sanitară din ambulatoriu având complexitatea unui CMI x număr de cabinete de asistență medicală primară / medicină de familie și se adaugă la totalul numărului de ore-muncă rezultat pentru celelalte categorii de asistență medicală înscrise în procesul de acreditare.

TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE	Durată totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + Durata totală necesară ședințelor
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR	(Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + Durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + durata totală a ședințelor)/număr de evaluatori
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE	(Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durata totală a ședințelor)/număr de evaluatori (în ore)

Algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru unitățile sanitare din ambulatoriu care furnizează servicii de urgență prespitalicească

Activități desfășurate	Durata de desfășurare a activității (în minute)	Modalitatea de calcul (durata totală de desfășurare a activității)
PREVIZITĂ – activități		
Pregătirea vizitei de evaluare	210	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori
Elaborarea programului vizitei de evaluare		
Aplicare Lista verificare L1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către US)		
VIZITĂ – activități		
Aplicare Listă verificare L2 - Manager	Număr indicatori L2 x 2 min	Durată aplicată pentru lista de verificare L2 conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L3 - Responsabil cu managementul calității	Număr indicatori L3 x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L3 corespunzătoare structurilor (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L4 - Medic/asistent medical coordonator	Număr indicatori L4 x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L4 corespunzătoare structurilor (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L5 - Alt personal	Număr indicatori L5 x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L5 corespunzătoare structurilor (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L6 - Dispecerat	Număr indicatori L6 x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L6 corespunzătoare structurilor (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD în care există dispecerat
Aplicare Listă verificare L7 - Observare directă	Număr indicatori L7 x 0,5 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L7 corespunzătoare structurilor (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD
Total aplicare liste		Durata totală de desfășurare a activităților de aplicare a listelor de verificare din vizita de evaluare
VIZITĂ – ședințe ale comisiei		
Ședința de deschidere	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori
Ședința de informare zilnică	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori x număr zile vizită de evaluare (fără prima zi de evaluare)
Ședința de informare finală	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori
Total ședințe		Durata totală necesară ședințelor
VIZITĂ - deplasare		
Deplasare*	30	Durata de deplasare x număr intervale mai mici sau egale cu 30 km din distanța locației substațiilor față de sediul central x număr de evaluatori
Total deplasare		Durata totală necesară deplasărilor

POSTVIZITĂ – activități		
Centralizarea și înregistrarea datelor culese din documentele colectate (în formă digitală sau/și letrică)	120	Durata de desfășurare a activității x numărul structurilor (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD x număr de evaluatori
Întocmirea proiectului raportului de evaluare		
Analiza obiecțiilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora		
Întocmirea raportului de evaluare		

* pentru unitățile sanitare din ambulatoriu care furnizează servicii de urgență prespitalicească și au în componență substații, durata deplasării la substații se va calcula pentru 2 evaluatori, în funcție de distanța în kilometri a locației substației, față de sediul central. Pentru fiecare interval mai mic sau egal cu 30 km din distanța locației față de sediul central, se adaugă 0,5 ore pentru fiecare evaluator.

TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE	Durată totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + Durata totală necesară ședințelor + Durata totală necesară deplasărilor
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR	(Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + Durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + durata totală a ședințelor + durata totală necesară deplasărilor) / număr de evaluatori
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE	(Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durata totală a ședințelor + durata totală necesară deplasărilor) / număr de evaluatori (în ore)

Model FCD care se aplică unei unități sanitare din ambulatoriu care are complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)

Denumirea completă a unității sanitare din ambulatoriu				
Cod identificare unitate sanitară în CaPeSaRo (ID)				
Adresa unității sanitare				
Categororia de asistență medicală evaluată				
Număr evaluatori				
Activități desfășurate	Durata de desfășurare a activității (în minute)	Durata totală de desfășurare a activității (în minute)	Durata totală de desfășurare a activității (în ore)	Multiplicator durată
PREVIZITĂ - Activități				
Pregătirea vizitei de evaluare	210	210	3,5	-
Elaborarea programului vizitei de evaluare				
Aplicare Lista verificare 1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către unitatea sanitară)				
VIZITĂ – activități				
Aplicare Listă verificare 2 – Interviu	150	150	2,5	-
Aplicare Listă verificare 3 - Observare directă	20	20	0,33	-
Total vizită - aplicare liste	170	170	2,83	-
Ședința de deschidere	20	20	0,33	-
Ședința de informare finală	20	20	0,33	-
Total vizită - Ședințe ale comisiei	40	40	0,66	-
POSTVIZITĂ – activități				
Centralizarea datelor culese din documente colectate (în formă letrică sau/și digitală)	120	120	2	-
Întocmirea proiectului raportului de evaluare				
Analiza obiecțiilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora				
Întocmirea raportului de evaluare				
TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE			0,00	
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR			0,00	
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE			0,00	

Observații

Întocmit*	Avizat Șef Serviciu Evaluare Unități Sanitare din Ambulatoriu	Avizat Director Unitatea de Evaluare și Acreditare Unități Sanitare din Ambulatoriu

*nume, prenume în clar, funcție și semnătura

Model FCD care se aplică unităților sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe

Denumirea completă a unității sanitare din ambulatoriu			
Cod identificare unitate sanitară în CaPeSaRo (ID)			
Adresa unității sanitare – sediu social			
Adresa locația unde se furnizează servicii de sănătate înscrise în procesul de acreditare			
Categoriile de asistență medicală evaluate și nr. cabinete conform FIUSA-SD din locația unde se furnizează servicii de sănătate înscrise în procesul de acreditare			
Număr evaluatori			
Activități desfășurate	Durata totală de desfășurare a activității (în minute)	Durata totală de desfășurare a activității (în ore)	Multiplicator durată
PREVIZITĂ – activități*			
Pregătirea vizitei de evaluare	210		x număr categorii de asistență medicală înscrise conform Fișei de identificare a unității sanitare – structură detaliată (FIUSA-SD) x număr de evaluatori
Elaborarea programului vizitei de evaluare			
Aplicare Lista verificare 1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către unitatea sanitară)			
Total previzită			
VIZITĂ – activități*			
Aplicare Listă verificare L2 - Manager	Număr indicatori L2 x 2 min		-
Aplicare Listă verificare L3 - Responsabil cu managementul calității	Suma număr indicatori L3 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min		-
Aplicare Listă verificare 4 - Medicul coordonator	Suma număr indicatori L4 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min		-
Aplicare Listă verificare 5 - Asistent medical	Suma număr indicatori L5 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min		-
Aplicare Listă verificare 6 - Alt personal de specialitate	Suma număr indicatori L6 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min		-
Aplicare Listă verificare 7 - Observare directă	Suma număr indicatori L7 al fiecărei categorii de asistență medicală x 0,5 min		Suma numărului de indicatori multiplicați cu nr. structuri înscrise conform FIUSA-SD ai fiecărei categorii de asistență medicală
Total vizită - aplicare liste			
VIZITĂ - ședințe ale comisiei*			

Ședința de deschidere	20		
Ședința de informare zilnică	20		x număr zile vizită de evaluare (fără prima zi de evaluare)
Ședința de informare finală	20		
Total vizită - Ședințe ale comisiei			
POSTVIZITĂ – activități*			
Centralizarea datelor culese din documente colectate (în formă letrică sau/și digitală)	120		x număr categorii de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD x număr de evaluatori
Întocmirea proiectului raportului de evaluare			
Analiza obiecțiilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora			
Întocmirea raportului de evaluare			
* în cazul în care în componența unității sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe există înscrise, conform FIUSA-SD, cabinete din categoria asistență medicală primară/medicină de familie de complexitatea unui CMI, pentru acestea se folosește algoritmul de calcul al numărului ore-muncă conform celui de stabilit pentru unitatea sanitară din ambulatoriu având complexitatea unui CMI x număr de cabinete de asistență medicală primară / medicină de familie și se adaugă la totalul numărului de ore-muncă rezultat pentru celelalte categorii de asistență medicală înscrise în procesul de acreditare.			
TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE			
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR			
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE			

Observații

Întocmit*	Avizat Șef Serviciu Evaluare Unități Sanitare din Ambulatoriu	Avizat Director Unitatea de Evaluare și Acreditare Unități Sanitare din Ambulatoriu

* nume, prenume în clar, funcție și semnătura

Model FCD care se aplică unităților sanitare din ambulatoriu care furnizează servicii de urgență prespitalicească

Denumirea completă a unității sanitare din ambulatoriu			
Cod identificare unitate sanitară în CaPeSaRo (ID)			
Adresa unității sanitare – sediu social			
Adresa sediu central			
Structuri (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD înscrise în procesul de acreditare			
Număr evaluatori			
Activități desfășurate	Durata totală de desfășurare a activității (în minute)	Durata totală de desfășurare a activității (în ore)	Multiplicator durată
PREVIZITĂ – activități			
Pregătirea vizitei de evaluare	210		x număr de evaluatori
Elaborarea programului vizitei de evaluare			
Aplicare Lista verificare 1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către unitatea sanitară)			
Total previzită			
VIZITĂ – activități			
Aplicare Listă verificare L2 - Manager	Număr indicatori L2 x 2 min		-
Aplicare Listă verificare L3 - Responsabil cu managementul calității	Număr indicatori L3 x 2 min		x număr structuri (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare 4 - Medic/asistent medical coordonator	Număr indicatori L4 x 2 min		x număr structuri (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare 5 - Alt personal	Număr indicatori L5 x 2 min		x număr structuri (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare 6 - Dispecerat	Număr indicatori L6 x 2 min		x număr structuri (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD în care există dispecerat
Aplicare Listă verificare 7 - Observare directă	Număr indicatori L7 x 0,5 min		x număr structuri (sediul central + substații) înscrise conform FIUSA-SD
Total vizită - aplicare liste			

VIZITĂ - ședințe ale comisiei			
Ședința de deschidere	20		
Ședința de informare zilnică	20		x număr zile vizită de evaluare (fără prima zi de evaluare)
Ședința de informare finală	20		
Total vizită - Ședințe ale comisiei			
VIZITĂ - deplasare			
Deplasare*	30		x număr intervale mai mici sau egale cu 30 km din distanța locației substațiilor față de sediul central x număr de evaluatori
Total vizită - Deplasare			
POSTVIZITĂ – activități			
Centralizarea datelor culese din documente colectate (în formă letrică sau/și digitală)	120		x număr structuri (sediu central + substații) înscrise conform FIUSA-SD x număr de evaluatori
Întocmirea proiectului raportului de evaluare			
Analiza obiecțiunilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora			
Întocmirea raportului de evaluare			
* pentru unitățile sanitare din ambulatoriu care furnizează servicii de urgență prespitalicească și au în componență substații, durata deplasării la substații se va calcula pentru 2 evaluatori, în funcție de distanța în kilometri a locației substației, față de sediul central. Pentru fiecare interval mai mic sau egal cu 30 km din distanța locației față de sediul central, se adaugă 0,5 ore pentru fiecare evaluator.			
TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE			
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR			
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE			

Observații

Întocmit*	Avizat Șef Serviciu Evaluare Unități Sanitare din Ambulatoriu	Avizat Director Unitatea de Evaluare și Acreditare Unități Sanitare din Ambulatoriu

* nume, prenume în clar, funcție și semnătura