

Conferința cu tema: "Adoptarea unei Culturi a Siguranței – Excelență în Prevenirea Infecțiilor"

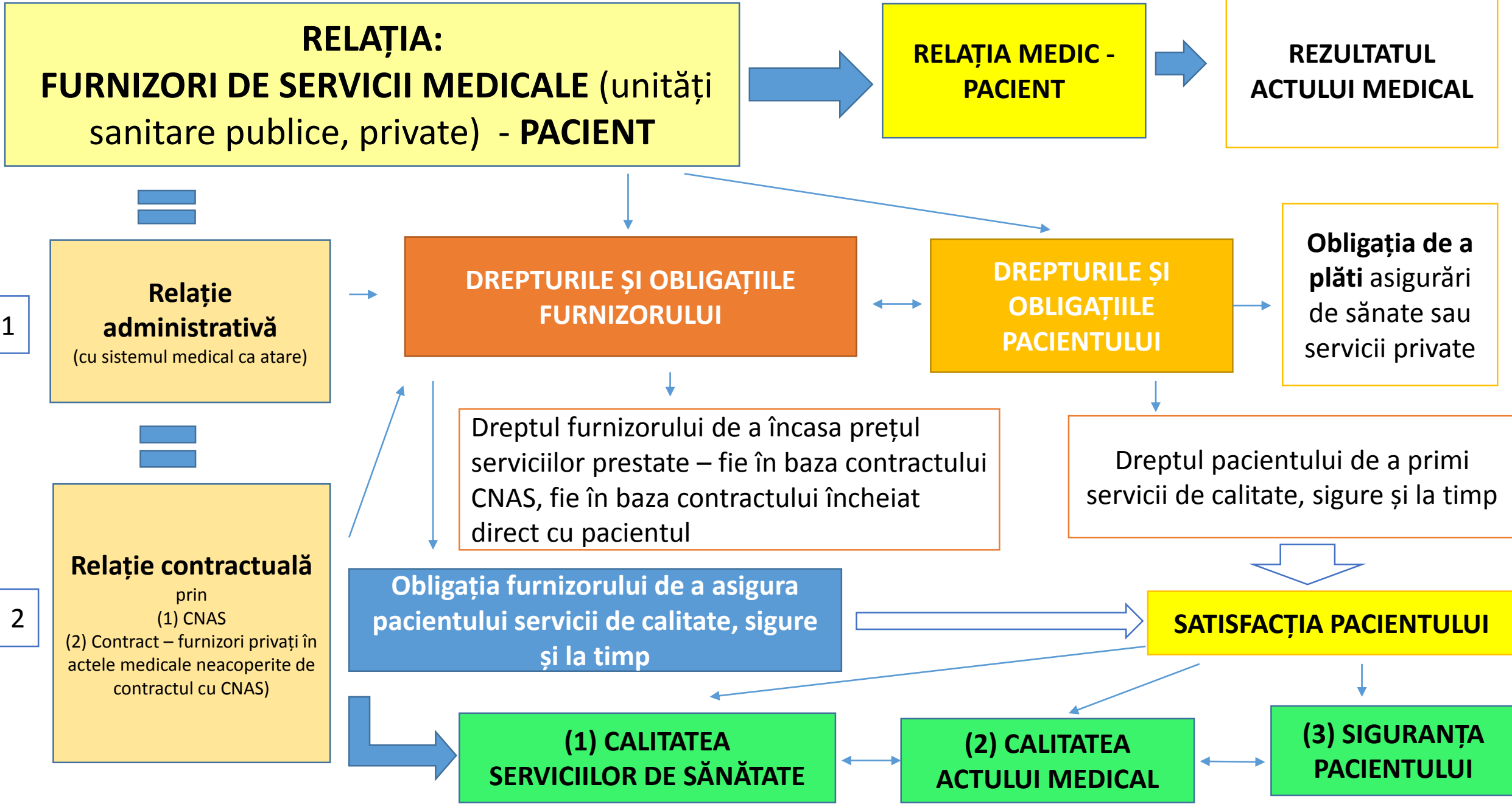
ETICA ȘI RESPONSABILITATEA SOCIALĂ PILONI AI CULTURII SIGURANȚEI ÎN SISTEMUL DE SĂNĂTATE DIN ROMÂNIA

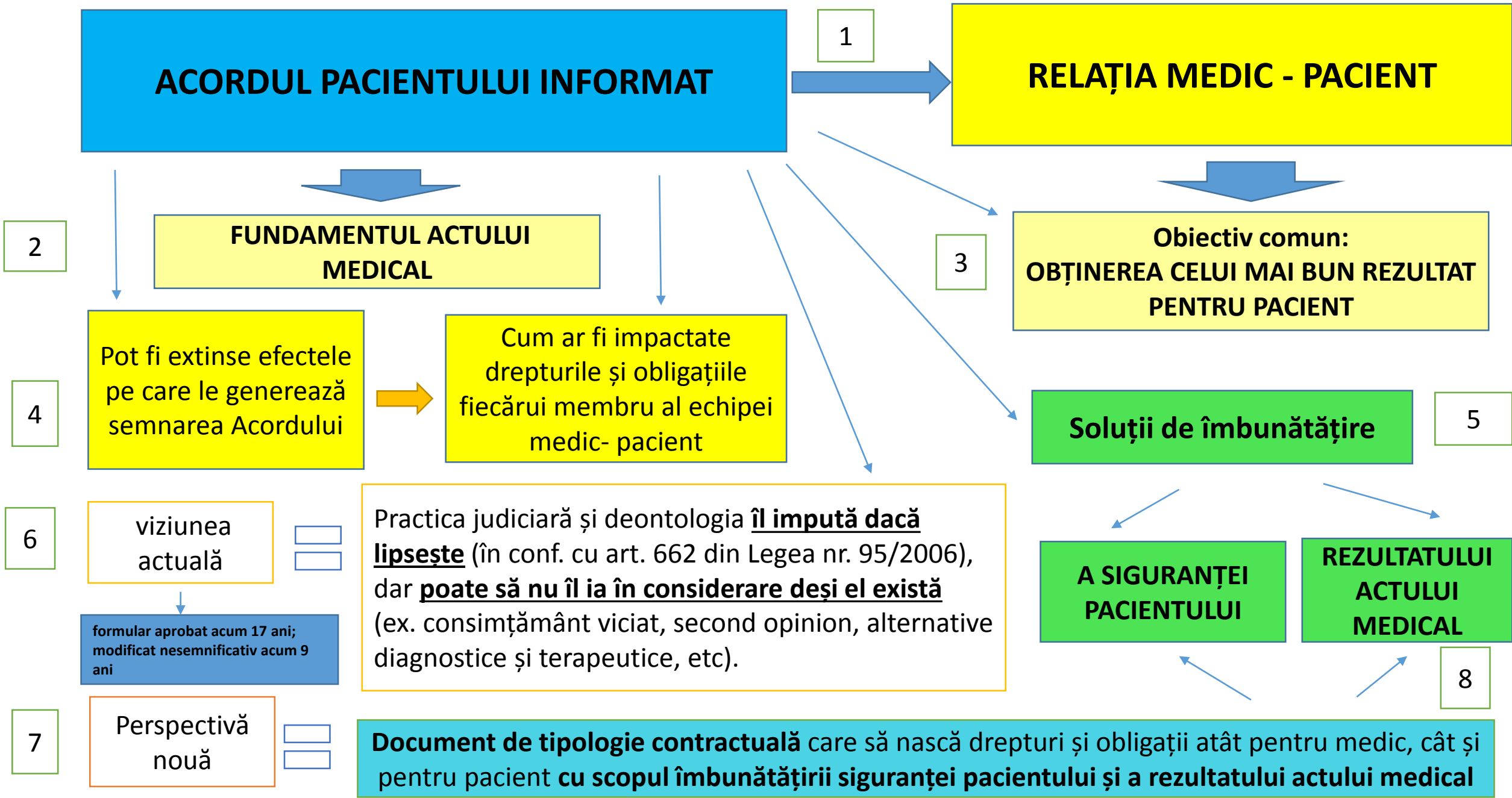
Constanța Tăiatu,

consilier specializat în domeniul eticii și drepturilor pacientului

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate

2024





ACORDUL PACIENTULUI INFORMAT

RELAȚIA MEDIC - PACIENT

FUNDAMENTUL ACTULUI MEDICAL

**Obiectiv comun:
OBȚINEREA CELUI MAI BUN REZULTAT
PENTRU PACIENT**

Pot fi extinse efectele
pe care le generează
semnarea Acordului

Cum ar fi impactate
drepturile și obligațiile
fiecărui membru al echipei
medic-pacient

Soluții de îmbunătățire

viziunea
actuală

Practica judiciară și deontologia îl impută dacă lipsește (în conf. cu art. 662 din Legea nr. 95/2006), dar poate să nu îl ia în considerare deși el există (ex. consimțământ viciat, second opinion, alternative diagnostice și terapeutice, etc).

**A SIGURANȚEI
PACIENTULUI**

**REZULTATULUI
ACTULUI
MEDICAL**

formular aprobat acum 17 ani;
modificat ne semnificativ acum 9
ani

Perspectivă
nouă

Document de tipologie contractuală care să nască drepturi și obligații atât pentru medic, cât și pentru pacient cu scopul îmbunătățirii siguranței pacientului și a rezultatului actului medical

2

4

6

7

1

3

5

8

ACORDUL PACIENTULUI INFORMAT

ART. 660 DIN LEGEA NR. 95/2006 republicată

- *(1) Pentru a fi supus la metode de prevenție, diagnostic și tratament, cu potențial de risc pentru pacient, după explicarea lor de către medic, medic stomatolog, asistent medical/moașă, conform prevederilor alin. (2) și (3), **pacientului i se solicită acordul scris.***
- *(2) În obținerea acordului scris al pacientului, medicul, medicul dentist, asistentul medical/moașa sunt datori **să prezinte pacientului informații** la un nivel științific rezonabil pentru puterea de înțelegere a acestuia.*
- *(3) Informațiile trebuie să conțină: **diagnosticul, natura și scopul tratamentului, riscurile și consecințele tratamentului propus, alternativele viabile de tratament, riscurile și consecințele lor, prognosticul bolii fără aplicarea tratamentului.***

**RELAȚIA
MEDIC - PACIENT**



**DREPTURILE ȘI
OBLIGAȚIILE MEDICULUI**



Reglementate prin codul deontologic
și prin legi specifice
profesiei de medic

**Comportament
profesional**

Competență

profesionalism

În toate aspectele
**Relației medic -
pacient**
*(art. 7 și art. 21 din
Codul de deontologie
medicală)*

**Comportament
etic**

FATA DE
PROFESIE

FATA DE
PACIENT

Moralitate/umanitate

REGLEMENTĂRI LEGALE

Obligații juridice

BUNE PRACTICI

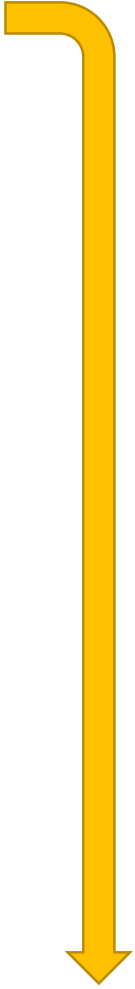
NORME ETICE

Percepte
morale

Se urmărește binele și siguranța pacientului



1) Calitatea rezultatului actului medical;
2) Siguranța pacientului.



RELAȚIA MEDIC - PACIENT

OBIECTIV (scop)

**REZULTATUL
ACTULUI MEDICAL**

Drepturile pacientului

ROLUL PACIENTULUI CU PRIVIRE LA:

- 1) CALITATEA REZULTATULUI ACTULUI MEDICAL
- 2) SIGURANȚEI PACIENTULUI

**Obligații de asumare
ale pacientului care
impactează pozitiv
rezultatul actului
medical**

Reglementate prin Legea 95/2006 și L.46/2003
și acte normative conexe

BENEFICII URMĂRITE PRIN REGLEMENTARE:

- 1) Îmbunătățirea rezultatului actului medical;
- 2) Îmbunătățirea siguranței pacientului;
- 3) Eficientizarea serviciilor de sănătate;

NEREGLEMENTAT

**Ar putea
constitui
subiect de
dezbatere**

**Calitatea
actului
medical**



Eficiență



Eficacitate



Siguranța pacientului

**Medicină
defensivă**



Nu influențează nici
calitatea actului
medical și nici
siguranța pacientului



Consum inutil de resurse



falsă idee privind protecția
juridică a medicului

CAZ NEFERICIT



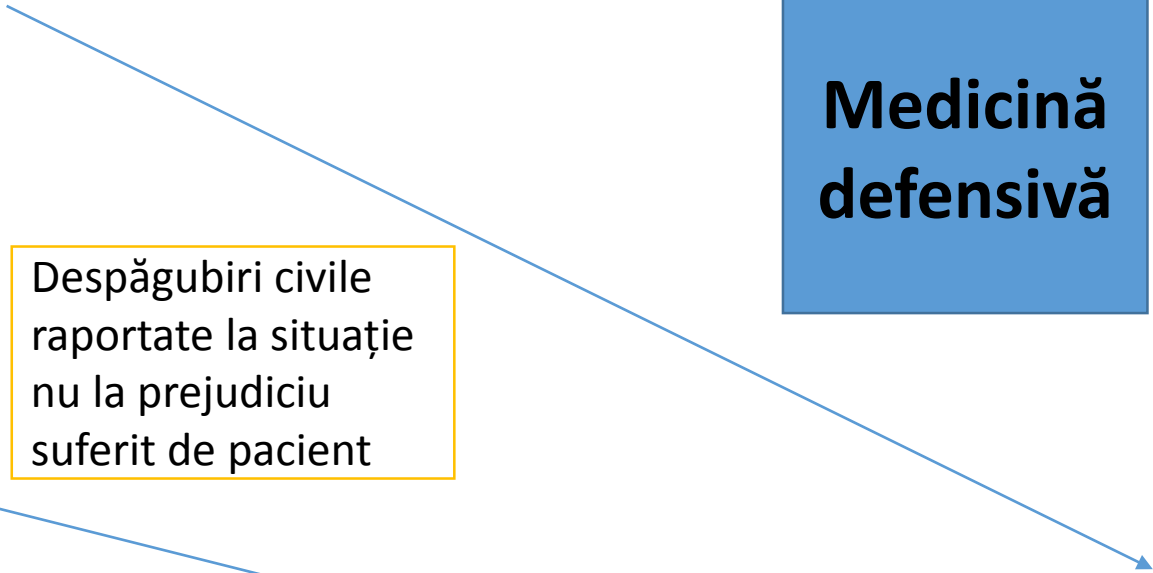
Despăgubiri civile
raportate la situație
nu la prejudiciu
suferit de pacient



MALPRAXIS

Daune morale
(echivalent al
prejudiciului suferit de
pacient)

REZULTATUL ACTULUI MEDICAL



CONCLUZII (1)

➤ **SLIDE 1 – Titlul Prezentării:**

"Etica și responsabilitatea socială. Piloni ai culturii siguranței în sistemul de sănătate din România".

➤ **SLIDE 2 – Relația furnizorului de servicii de sănătate – pacient :**

"Calitatea actului medical este influențată covârșitor de calitatea serviciilor de sănătate asigurate de furnizorul de servicii medicale".

➤ **SLIDE 3-4 – Natura juridică a documentului "Acordul Pacientului Informat (A.P.I.)":**

- *Dezbaterea, în forumurile profesioniștilor cu privire:*
 - *la aprofundarea limitelor de responsabilitate ce incumbă medicului și pacientului – odată cu completarea și semnarea A.P.I.;*
 - *Identificarea întregului spectru de efecte pe care le generează semnarea A.P.I. atât entru medic, dar și pentru pacient;*
- *Formularea unor **propuneri de modificare a cadrului legal actual** privitor la A.P.I. în sensul concluziilor ce vor rezulta din dezbateri;*
- *Lansarea un **subiect de reflecție** cu privire la modul în care s-ar putea îmbunătăți/ construi cadrul legal al **relației medic pacient** astfel încât să se susțină/consfințească **contribuția contractuală a echipei medic –pacient în obținerea rezultatului actului medical?***

CONCLUZII (2)

➤ SLIDE 5 – Profesionalismul personalului medical:

- *concept care reunește în integralitatea sa normele juridice și etice aplicabile acțiunilor și deciziilor adoptate de personalul medical în relația cu pacientul;*
- *implică comportament etic și profesional;*
- *urmărește binele și siguranța pacientului.*

➤ SLIDE 6 – Rolul pacientului în obținerea rezultatului actului medical:

- *Medicul și pacientul împart responsabilitatea actului medical. În această relație profesională:*
 - *Medicul are obligația de diligență pentru buna practică medicală;*
 - *Pacientul are responsabilitatea respectării tuturor recomandărilor medicului curant”.*
- *Pacientul contribuie la calitatea rezultatului actului medical și poate contribui la îmbunătățirea acest rezultat, precum și siguranța sa pe tot parcursului actului curativ*
- *Îmbunătățirea cadrului legal al relației medic pacient prin consfințirea contribuției egale a echipei medic –pacient în obținerea rezultatului actului medical în beneficiul final al pacientului”*

CONCLUZII (3)

➤ **SLIDE 7 - „Cazul nefericit” ca parte generatoare de IAAM-uri (infecție asociată actului medical)**

- Medicina defensivă:

- *Reprezintă consum inutil de resurse;*
- *Nu aduce plusuri nici în privința calității actului medical și nici a siguranței pacientului;*
- *Nu asigură protecția juridică a medicului.*

- ”Cazul nefericit” :

- *Apare fără culpă medicală; medicul nu ar trebui blamat, deoarece s-a comportat etic și deontologic, a respectat toate protocoalele și bunele practici;*
- *medicul a luat toate măsurile etice, legale și profesionale, dar cu toate acestea pacientul tot a dezvoltat o infecție;*
- *Rezultatul actului medical nu este cel așteptat, chiar dacă actul medical este în conformitate cu protocoalele medicale și bunele practici.*

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

- Titlul XII și XVI din Legea **nr. 95/2006** privind reforma în sănătate, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea drepturilor pacientului **nr. 46/2003** privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
- Normele metodologice pentru aplicarea Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, aprobate prin **Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1410/2016**, modificat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 991/12.02.2024;
- **Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1411/12.12.2016** privind modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice **nr. 482/2007** privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a titlului XV "Răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății;
- **Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România** din 04.11.2016, în vigoare de la 06.01.2017 publicat în M.O., Partea I nr. 981/07.12.2016, **actualizat în decembrie 2020**;
- **Statutul Colegiului Medicilor din România** aprobat prin Hotărârea nr. 1/25.03.2022 publicat în M.O. al României nr. 435/**04.05.2022**;
- "Comunicarea cadrelor medicale cu pacienții, în situații conflictuale sau potențial conflictuale", Seminar online CRED, 25.07.2024

https://www.facebook.com/CREdinMedicina/videos/909955937605385/#msdyntrid=q7L5xpY_dfgCu7nriAZWrk92JxGK12FpxRjvYm_qBM

VĂ MULȚUMESC PENTRU ATENȚIE

și vă invit să adresați întrebări