



O R D I N nr. 74
din data de 19.03.2024

privind aprobarea algoritmului de stabilire a numărului de ore-muncă pentru evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu, a modelului precum și a modalității de întocmire a "Fișei de Calcul a Duratei Vizitei" pentru Unitățile Sanitare din Ambulatoriu

Având în vedere:

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 353/2019 privind aprobarea Standardelor Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate pentru serviciile de sănătate acordate în regim ambulatoriu;
- Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 358/2019 privind Metodologia de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 53/2020 privind aprobarea documentelor necesare înscrierii unităților sanitare din ambulatoriu în procesul de acreditare;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate Nr. 261/2018 privind aprobarea Etapelor implementării Programului național de asigurare și îmbunătățire a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului în cadrul unităților sanitare din ambulatoriu;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 236 /2020 privind aprobarea instrumentelor de evaluare utilizate în Ciclul I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate Nr. 325/2020 privind algoritmului de calcul al timpilor aferenți instrumentelor de evaluare utilizate în Ciclul I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu;
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 437 /2023 privind aprobarea unor proceduri operaționale și de sistem în cadrul Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate - Procedura operațională privind întocmirea și actualizarea formularului "Fișă de Calcul al Duratei Vizitei" pentru Unitățile Sanitare din Ambulatoriu;
- Referatul Unității de Evaluare și Acreditare a Unităților Sanitare din Ambulatoriu aprobat de către Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate sub nr.
în temeiul art. 13 alin. (6) din Legea nr. 185/2017, cu modificările și completările ulterioare,

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate
emite prezentul

O R D I N

Art. 1.

- (1) Se aprobă, în vederea calculării taxei de acreditare în cadrul procesului de evaluare în Ciclul I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, precum și a contravalorii activităților prestate de către evaluatorii de servicii de sănătate, algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI), conform anexei 1;
- (2) Se aprobă, în vederea calculării taxei de acreditare în cadrul procesului de evaluare în Ciclul I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, precum și a contravalorii activităților prestate de către evaluatorii de servicii de sănătate, algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu care au activitate și structură complexe, conform anexei 2;
- (3) Se aprobă modelul "Fișei de Calcul a Duratei Vizitei", denumită în continuare FCD, pentru unitățile sanitare din ambulatoriu care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI), prevăzut în anexa 3 precum și pentru unitățile sanitare din ambulatoriu care au activitate și structură complexe, prevăzut în anexa 4.

Art. 2.

- (1) Anexele nr. 1 - 4 fac parte integrantă din prezentul ordin.
- (2) Structurile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.
- (3) Prezentul Ordin se publică pe site-ul instituției, www.anmcs.gov.ro.

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate

Valentin Florin CIOCAN

Algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru o unitate sanitară din ambulatoriu care are complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)

Activități desfășurate	Durata de desfășurare a activității (în minute)	Modalitatea de calcul (pentru durata totală de desfășurare a activității)
PREVIZITĂ - activități		
Pregătirea vizitei de evaluare	210	Durata de desfășurare a activității, respectiv durată fixă aplicată unităților sanitare care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)
Elaborarea programului vizitei de evaluare		
Aplicare Lista verificare L1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către unitatea sanitară)		
VIZITĂ - activități		
Aplicare Listă verificare L2 – Interviu	150	Durată fixă aplicată tuturor unităților sanitare care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)
Aplicare Listă verificare L3 - Observare directă	20	Durată fixă aplicată tuturor unităților sanitare care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)
Total vizită - aplicare liste	170	Durata totală de desfășurare a activităților din vizita de evaluare
VIZITĂ - ședințe ale comisiei		
Ședința de deschidere	20	Durata de desfășurare a activității
Ședința de informare finală	20	Durata de desfășurare a activității
Total vizită - Ședințe ale comisiei	40	Durata totală necesară ședințelor
POSTVIZITĂ - activități		
Centralizarea datelor culese din documente medicale (în formă letrică sau/și digitală)	120	Durata de desfășurare a activității, respectiv durată fixă aplicată unităților sanitare care au complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)
Întocmirea proiectului raportului de evaluare		
Analiza obiecțiilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora		
Întocmirea raportului de evaluare		
TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE	Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + Durata totală necesară ședințelor	
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR	(Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + Durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + durata totală a ședințelor)/număr de evaluatori	
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE	Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durata totală a ședințelor (în ore)	

Algoritmul de stabilire a numărului ore-muncă pentru unități sanitare din ambulatoriu care au structură și activitate complexe

Activități desfășurate	Durata de desfășurare a activității (în minute)	Modalitatea de calcul (durata totală de desfășurare a activității)
PREVIZITĂ – activități*		
Pregătirea vizitei de evaluare	210	Durata de desfășurare a activității x număr categorii de asistență medicală înscrise conform Fișei de identificare a unității sanitare – structură detaliată (FIUSA-SD) x număr de evaluatori
Elaborarea programului vizitei de evaluare		
Aplicare Listă verificare L1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către US)		
VIZITĂ – activități*		
Aplicare Listă verificare L2 - Manager	număr indicatori L2 x 2 min	Durată aplicată pentru lista de verificare L2 conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L3 - Responsabil cu managementul calității	număr indicatori L3 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L3 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L4 - Medicul coordonator	număr indicatori L4 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L4 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L5 - Asistent medical	număr indicatori L5 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L5 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L6 - Alt personal de specialitate	număr indicatori L6 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L6 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD
Aplicare Listă verificare L7 - Observare directă	număr indicatori L7 al fiecărei categorii de asistență medicală x 0,5 min	Suma duratelor aplicate pentru fiecare listă de verificare L7 corespunzătoare categoriilor de asistență medicală și structurilor înscrise conform FIUSA-SD
Total aplicare liste		Durata totală de desfășurare a activităților de aplicare a listelor de verificare din vizita de evaluare
Ședințe desfășurate în vizită*		
Ședința de deschidere	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori

Ședința de informare zilnică	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori x număr zile vizită de evaluare (fără prima zi de evaluare)
Ședința de informare finală	20	Durata de desfășurare a activității x număr de evaluatori
Total ședințe		Durata totală necesară ședințelor
POSTVIZITĂ – activități*		
Centralizarea și înregistrarea datelor culese din documentele colectate (în formă digitală sau/și letrică)	120	Durata de desfășurare a activității x număr categorii de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD x număr de evaluatori
Întocmirea proiectului raportului de evaluare		
Analiza obiecțiilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora		
Întocmirea raportului de evaluare		

* în cazul în care în componența unității sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe există înscrise, conform FIUSA-SD, cabinete din categoria asistență medicală primară/medicina de familie de complexitatea unui CMI, pentru acestea se folosește algoritmul de calcul al numărului ore-muncă conform celui stabilit pentru unitatea sanitară din ambulatoriu având complexitatea unui CMI x număr de cabinete de asistență medicală primară / medicină de familie și se adaugă la totalul numărului de ore-muncă rezultat pentru celelalte categorii de asistență medicală înscrise în procesul de acreditare.

TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE	Durată totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + Durata totală necesară ședințelor
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR	(Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + Durată totală PRE-VIZITĂ + durată totală POST-VIZITĂ + durata totală a ședințelor)/număr de evaluatori
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE	(Durata totală de desfășurare a activităților din cadrul vizitei de evaluare + durata totală a ședințelor)/număr de evaluatori (în ore)

Model FCD care se aplică unei unități sanitare din ambulatoriu care are complexitatea unui cabinet medical individual (CMI)

Denumirea completă a unității sanitare din ambulatoriu				
Cod identificare unitate sanitară în CaPeSaRo (ID)				
Adresa unității sanitare				
Categoría de asistență medicală evaluată				
Număr evaluatori				
Activități desfășurate	Durata de desfășurare a activității (în minute)	Durata totală de desfășurare a activității (în minute)	Durata totală de desfășurare a activității (în ore)	Multiplicator durată
PREVIZITĂ - Activități				
Pregătirea vizitei de evaluare	210	210	3,5	-
Elaborarea programului vizitei de evaluare				
Aplicare Lista verificare 1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către unitatea sanitară)				
VIZITĂ – activități				
Aplicare Listă verificare 2 – Interviu	150	150	2,5	-
Aplicare Listă verificare 3 - Observare directă	20	20	0,33	-
Total vizită - aplicare liste	170	170	2,83	-
Ședința de deschidere	20	20	0,33	-
Ședința de informare finală	20	20	0,33	-
Total vizită - Ședințe ale comisiei	40	40	0,66	-
POSTVIZITĂ – activități				
Centralizarea datelor culese din documente colectate (în formă letrică sau/și digitală)	120	120	2	-
Întocmirea proiectului raportului de evaluare				
Analiza obiecțiilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora				
Întocmirea raportului de evaluare				
TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE			0,00	
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR			0,00	
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE			0,00	

Observații

Întocmit*	Avizat Coordonator Compartiment Evaluare Unități Sanitare din Ambulatoriu	Avizat Director Unitatea de Evaluare și Acreditare Unități Sanitare din Ambulatoriu

*nume, prenume în clar, funcție și semnătura

Model FCD care se aplică unităților sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe

Denumirea completă a unității sanitare din ambulatoriu			
Cod identificare unitate sanitară în CaPeSaRo (ID)			
Adresa unității sanitare – sediu social			
Adresa locația unde se furnizează servicii de sănătate înscrise în procesul de acreditare			
Categoriile de asistență medicală evaluate și nr. cabinete conform FIUSA-SD din locația unde se furnizează servicii de sănătate înscrise în procesul de acreditare			
Număr evaluatori			
Activități desfășurate	Durata totală de desfășurare a activității (în minute)	Durata totală de desfășurare a activității (în ore)	Multiplicator durată
PREVIZITĂ – activități*			
Pregătirea vizitei de evaluare	210		x număr categorii de asistență medicală înscrise conform Fișei de identificare a unității sanitare – structură detaliată (FIUSA-SD) x număr de evaluatori
Elaborarea programului vizitei de evaluare			
Aplicare Lista verificare 1 - Documentele calității (analiza documentelor transmise de către unitatea sanitară)			
Total previzită			
VIZITĂ – activități*			
Aplicare Listă verificare L2 - Manager	număr indicatori L2 x 2 min		-
Aplicare Listă verificare L3 - Responsabil cu managementul calității	Suma număr indicatori L3 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min		-
Aplicare Listă verificare 4 - Medicul coordonator	Suma număr indicatori L4 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min		-
Aplicare Listă verificare 5 - Asistent medical	Suma număr indicatori L5 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min		-
Aplicare Listă verificare 6 - Alt personal de specialitate	Suma număr indicatori L6 al fiecărei categorii de asistență medicală x 2 min		-

Aplicare Listă verificare 7 - Observare directă	Suma număr indicatori L7 al fiecărei categorii de asistență medicală x 0,5 min		Suma numărului de indicatori multiplicați cu nr. structuri înscrise conform FIUSA-SD ai fiecărei categorii de asistență medicală
Total vizită - aplicare liste			
VIZITĂ - ședințe ale comisiei*			
Ședința de deschidere	20		
Ședința de informare zilnică	20		x număr zile vizită de evaluare (fără prima zi de evaluare)
Ședința de informare finală	20		
Total vizită - Ședințe ale comisiei			
POSTVIZITĂ – activități*			
Centralizarea datelor culese din documente colectate (în formă letrică sau/și digitală)	120		x număr categorii de asistență medicală înscrise conform FIUSA-SD x număr de evaluatori
Întocmirea proiectului raportului de evaluare			
Analiza obiecțiunilor înaintate de unitatea sanitară la proiectul raportului de evaluare și soluționarea acestora			
Întocmirea raportului de evaluare			
<p>* în cazul în care în componența unității sanitare din ambulatoriu cu structură și activitate complexe există înscrise, conform FIUSA-SD, cabinete din categoria asistență medicală primară/medicină de familie de complexitatea unui CMI, pentru acestea se folosește algoritmul de calcul al numărului ore-muncă conform celui de stabilit pentru unitatea sanitară din ambulatoriu având complexitatea unui CMI x număr de cabinete de asistență medicală primară / medicină de familie și se adaugă la totalul numărului de ore-muncă rezultat pentru celelalte categorii de asistență medicală înscrise în procesul de acreditare.</p>			
TOTAL TIMP (ore muncă)/COMISIE DE EVALUARE			
TOTAL TIMP (ore muncă)/EVALUATOR			
Durată vizită efectivă în unitatea sanitară (ore)/COMISIE DE EVALUARE			

Observații

Întocmit*	Avizat Coordonator Compartiment Evaluare Unități Sanitare din Ambulatoriu	Avizat Director Unitatea de Evaluare și Acreditare Unități Sanitare din Ambulatoriu

* nume, prenume în clar, funcție și semnătura