

ANMCS – ORA CALITĂȚII

STANDARDUL 02.14. Auditul clinic evaluează eficacitatea și eficiența asistenței medicale

Dr. Adina GEANA

Ce trebuie să știe specialistul?

(cel care lucrează cu acest standard, în calitate de specialist în managementul calității, auditor sau evaluator)

- **Ce înseamnă audit clinic?**
- **Care sunt problemele legate de *etapa actuală* privind practica auditului clinic în sistemul de sănătate din România ?**
- **Cum ar trebui să fie organizat și să funcționeze auditul clinic la nivelul unui spital?**

PRINCIPIILE AUDITULUI

- ***Independența*** – bază pentru imparțialitate, obiectivitatea concluziilor auditului și încredere față de dovezile auditului
- ***Comportamentul etic*** – baza profesionalismului, fundamentul statutului și al integrității profesionale
- ***Prezentarea corectă*** – obligația de a raporta într-un mod corect și precis erorile și neconformitățile
- ***Responsabilitatea profesională*** – practică perseverentă și rațională în auditare
- ***Abordarea bazată pe dovezi*** – bazată pe analiză sistematică și argumentată concret prin se ajunge la concluzii credibile și reproductibile

Ca instrument esential pentru realizarea obiectivelor organizatiei, auditul înseamnă:

- **50% comunicare**
- **30% metoda**
- **20% psihologie**

CE ESTE "AUDITUL CLINIC"?

Un proces de îmbunătățire a calității prin care se urmărește măsura în care asistența medicală și îngrijirile acordate pacientului corespund unor condiții prestabilite (standarde, norme, modele de bună practică) cu scopul de a obține rezultate* mai bune privind starea de sănătate a acestuia

- **Evaluează periodic practica curentă**
- **Identifică eventuale abateri/erori *în raport cu sistemul de referință ales***
- **Stabilește *în acord cu practicienii* nevoia de intervenții (ce, unde, cât, când)**
- **(RE)evaluează gradul de îmbunătățire obținut**

REZULTATE ALE PROCESULUI DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE:

- **Creșterea numărului de cazuri vindecate/ameliorate**
- **Creșterea speranței de viață a pacienților**
- **Creșterea calității vieții pacienților**
- **Scăderea numărului de complicații**
- **Scăderea numărului de cazuri noi de boală**

*** Măsurarea rezultatelor este o etapă încă insuficient dezvoltată în România**

AUDITUL CLINIC TREBUIE SĂ FIE:

- **RELEVANT** – urmărește problematica identificată în raport cu practica curentă de la nivelul spitalului (analize și rapoarte, sesizări, evenimente adverse din spital)
- **TRANSPARENT** – participarea întregului personal implicat și comunicarea rezultatelor (este cunoscut de către personal, informațiile sunt accesibile)
- **FĂRĂ CARACTER ACUZATOR** – identifică zonele unde sunt necesare intervenții și face recomandări privind modalitatea de îmbunătățire (intervenții și re-evaluări)

PROBLEME LEGATE DE AUDITUL CLINIC ÎN SPITALE

- **Domeniu nou de activitate, pentru care personalul nu este încă pregătit**
- **Informații insuficiente privind modul de aplicare (desfășurare)**
- **Lipsa unor stimulente care să încurajeze spitalele pentru a audita practica curentă**
- **Organizare mai mult formală a procesului de auditare clinică**
- **Interesul scăzut față de rezultatele obținute**
- **Rezistența profesioniștilor față de evaluarea activității profesionale**

SCOPUL STANDARDULUI

De ce este necesar acest standard?

- **Pentru a orienta spitalele, practicienii și decidenții către evidențierea și urmărirea sistematică a rezultatelor obținute și a resurselor utilizate ca urmare a asistenței medicale și îngrijirilor acordate**
- **Obiectivul principal: implementarea auditului clinic în spitale**