



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"
Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

SINTEZĂ ACTIVITĂȚI PROIECT PAL-PLAN

Activitate A2. Informarea și publicitatea proiectului

A2.1 Informarea și publicitatea proiectului

Realizarea și expunerea unui afiș cu informații despre proiect (dimensiunea minimă A3) într-un loc ușor vizibil publicului (intrarea și holurile Ministerului Sănătății), care să cuprindă următoarele informații referitoare la acesta: titlu, denumire beneficiar și parteneri, scop, data de începere, perioada de implementare, valoarea totală (defalcată pe surse de finanțare)

Organizarea unei conferințe de lansare a proiectului, însoțită de un anunț/comunicat în presa

Crearea pe site-ul public al Ministerului Sănătății a unei pagini dedicate proiectului, în care să fie afișată o scurtă descriere a proiectului, care să cuprindă cel puțin următoarele informații: titlu, denumire beneficiar și parteneri, scop, obiective specifice, rezultate, data de începere, perioada de implementare, valoarea totală (defalcată pe surse de finanțare);

Această pagină va fi actualizată periodic cu informații referitoare la activitățile și rezultatele proiectului

Organizarea unui eveniment de diseminare a rezultatelor obținute (conferința la finalizarea proiectului, care va fi însoțit un anunț/comunicat de presa publicat în media)

Fiecare partener va contribui la promovarea Proiectului și la diseminarea rezultatelor în cadrul evenimentelor previzionate în proiect sau cu ocazia organizării propriilor acțiuni. De asemenea pe site-ul partenerilor va fi menționat proiectul finanțat și informații de actualitate privind implementarea acestuia.

Evenimentul de diseminare, cu o durată de 1-2 zile, va avea un număr de 80 de participanți, într-o locație dotată cu sala de conferințe ce va fi stabilită ulterior în



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚUIM FIECARE CLIPĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

cadrul parteneriatului. Din cei 80 de participanti, se va asigura cazare si transport pentru 60 de participanti.

In cadrul campaniei se vor produce si difuza doua clipuri video, unul pentru ingrijirile paliative si unul pentru ingrijirile la domiciliu, în scopul informarii populației generale. Se vor realiza materiale vizuale: colante, bannere, rollup, precum si materiale promotionale

A3. Realizarea studiilor necesare fundamentarii Programului national de dezvoltare graduala a ingrijirii paliative in unitati cu paturi, la domiciliu si in Ambulatoriu

A3.2 Studiu de evaluare a diferitelor modele internationale functionale in ingrijirile paliative

Ingrijirile paliative fiind un domeniu relativ nou in sfera serviciilor de sananate la nivel international, prezentarea unor modele de buna practica si modele de servicii functionale sunt binevenite, in conditiile in care proiectul vizeaza dezvoltarea in Romania a unor servicii cu statut inovativ in ansamblul serviciilor de sananate. Recomandarile internationale in privinta integrarii ingrijirilor paliative sunt generale si necesita abordari diferite, in functie de contextele nationale economice, demografice si socio-culturale. Nu exista recomandari oficiale specifice, care sa ofere modele unice de astfel de servicii, date fiind conditiile specifice nationale si ale sistemelor de sananate, diferite de la o tara la alta. De aceea, actorii politici si profesionistii din sistemul de sananate si din ingrijirile paliative adapteaza in permanenta experiente de succes la specificul national si local. Studiarea acestor modele va evidentia avantajele si dezavantajele fiecarui tip de serviciu de ingrijiri paliative in diferite medii si va putea contura modalitatea de integrare a serviciilor considerate necesare.

Proiectul propus porneste de la revizuirea si cercetarea comparativa a diferitelor modele descrise in literatura de specialitate, analiza acestor modele si elaborarea unor politici de dezvoltare a ingrijirilor palliative bazate pe dovezi.

Proiectul va realiza o cercetare comparativa a acestor modele de ingrijiri paliative, din tari ce au un sistem de sananate structurat similar cu Romania si in care s-a realizat integrarea serviciilor de paliatie in sistem. Se va identifica potentialul impact al acestora in cazul implementarii lor in contextul serviciilor de sananate existent in Romania.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚUIM FIECARE CLUPĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

A3.3 Studiu privind evaluarea gradului de acoperire a nevoii de îngrijiri paliative cu servicii în unități cu paturi, în ambulator și la domiciliu, în scopul îmbunătățirii accesului la servicii prin dezvoltarea unitară și coordonată a acestora

Acest studiu va avea două componente:

- a) Evaluarea situației serviciilor de IP existente
- b) Estimarea nevoii de îngrijiri paliative în rândul populației

Evaluarea gradului de acoperire a nevoii de servicii de îngrijiri paliative la acest moment este esențială ca punct de plecare în stabilirea numărului de servicii necesar a fi dezvoltate în viitor.

Comparând situația curentă a serviciilor cu nevoia estimată se poate evidenția procentual nevoia de dezvoltare a noi servicii pentru a crește gradul de acoperire a nevoii de servicii pe termen mediu și lung.

A4.1 Elaborarea Programului național de dezvoltare a îngrijirii paliative în unități cu paturi, la domiciliu și în ambulatoriu

Elaborarea programului național de IP pe termen mediu.

Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a elaborat o strategie de sănătate publică (SSP) pentru integrarea îngrijirilor paliative în sistemele naționale de sănătate. Strategia cuprinde recomandări și linii orientative pentru guvernele naționale, referitoare la prioritățile și modalitățile de implementare a programelor naționale de îngrijiri paliative și de combatere a cancerului, în care îngrijirile paliative reprezintă una dintre cele 4 componente ale programului structurat în

1. Prevenție,
2. Depistare precoce,
3. Tratament și
4. Îngrijiri paliative.

Strategia de sănătate publică a OMS vizează:

1. Adoptarea de politici adecvate la nivel național
2. Disponibilitatea medicației specifice îngrijirilor paliative,
3. Educarea autorităților, a personalului din servicii și a publicului larg în legătură cu beneficiile îngrijirii paliative în asigurarea calității vieții, dincolo de vindecare
4. Implementarea serviciilor de îngrijiri paliative la toate nivelurile (servicii de bază și specializate) și în toate mediile de îngrijire (unități spitalicești, ambulator, domiciliu).



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚURI FIECARE CLUȘĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN -



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă

Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

"Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată

a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

A5.1 Studiu pentru stabilirea oportunitatilor de amplasare de noi servicii de îngrijiri paliative in diferite locatii

Pentru implementarea programului national de îngrijiri paliative realizat la Activitatea 4 si pentru dezvoltarea in continuare de noi servicii proiectul va analiza oportunitatea amplasarii de noi servicii in diferite locatii, in functie de obiective. Stabilirea oportunitatilor de amplasare de noi servicii de îngrijiri paliative se va face pe baza unei matrice de selectie si de evaluare a tuturor judetelor si selectarea locatiilor pentru 8 centre pilot integrate (IP in ambulator si la domiciliu), coordonate cu servicii IP specializate in unitati cu paturi si cu IP de baza in medicina primara. Criteriile de selectie propuse includ:

- Prezenta in zona a unui institut oncologic/spital regionale;
- Nevoia estimata in judet si gradul prezent de acoperire a nevoii
- Resurse umane: Profesioniști instruiti in zone
- Resurse umane: Profesioniști interesati sa lucreze in servicii de ambulator si domiciliu
- Infrastructura: Locatie disponibila/ centru suport
- Raport PIB/putere de cumparare

Criteriile de selectie propuse vor fi analizate la inceputul Activitatii A 5.1 si se va agreea modul de stabilire a scorurilor pentru fiecare criteriu, precum si analiza datelor si clasificarea finala pentru stabilirea celor 8 locatii ale centrelor pilot.

De asemenea, vor fi contactate autoritati locale, cu scopul identificarii interesului local pentru sustinerea si contributia financiara la dotarea si functionarea in viitor

A5.2 Ghid privind dotarile minime pentru serviciile de îngrijiri paliative

Pentru stabilirea dotarilor necesare in diferite medii de îngrijire se va forma un consortiu de experti din partea ANMCS si Fundatia Hospice Casa Sperantei. Se va fructifica experienta de furnizare a serviciilor de îngrijiri paliative in diferite medii, pe de o parte si experienta in evaluarea calitatii serviciilor de sanatate, elaborarea indicatorilor si standardelor de calitate.

Pentru a veni in sprijinul dezvoltarii serviciilor se va elabora un Ghid privind dotarile minime de spatiu si dotarile tehnice necesare serviciilor de îngrijiri paliative in diferite medii - unitati cu paturi, ambulatorii si domiciliu. Ghidul va include, pentru fiecare dintre serviciile de baza si specializate cuprinse in programul national urmatoarele capitole: dotarile si echipamentele necesare, descrierea spatiilor si mediului de îngrijire, a kit-ului de medicatie, a materialelor sanitare necesare.

Materialele vor fi diseminate de Ministerul Sanatatii prin directiile de sanatate publica, casele judetene de sanatate - ce au ca responsabilitate evaluarea periodica a furnizorilor de îngrijiri paliative.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚURI PENTRU FIECARE CLIPĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

La elaborarea ghidului vor participa partenerii MS, ANMCS si HCS, iar MS va fi responsabil de diseminarea ghidului in judete.

A5.3. Dezvoltarea la nivel local a 8 proiecte pilot

A5.3. Dezvoltarea la nivel local a 8 proiecte pilot reprezentative pentru toate regiunile de dezvoltare, pentru a testa fezabilitatea noilor modele de oferire a îngrijirii paliative de calitate la domiciliu si in Ambulatoriu

Îngrijirea paliativă este încă în stadiul incipient în România cu o acoperire scăzută de sub 12% a nevoilor și aceasta realizată predominant prin servicii în unități cu paturi (<http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2019/01/Palliative-Care-Needs-Assessment-RO.pdf>). Deși în ultimii ani s-au realizat modificări la nivel legislativ prin definirea serviciilor de paliativă (OMS nr.253/2018)

și includerea unor mecanisme de finanțare, pentru ambulatoriu și domiciliu la nivel național nu există decât câteva astfel de servicii, ceea ce ridică semne de întrebare asupra fezabilității modelelor existente și barierelor în dezvoltarea acestor servicii.

Activitatea de implementare a serviciilor în cele 8 centre din cele 8 regiuni de dezvoltare va fi analizată și publicată într-un studiu pilot.

A.5.4 Campanie de informare, educare și de diseminare la nivel local a programului național de îngrijiri paliative elaborată și implementată

Campania va conține mai multe componente de promovare:

- Producția unui videoclip de informare cu privire la îngrijirile paliative
- Difuzarea materialului video în spațiile publicitare agreate (TV și/ sau radio)
- Realizarea materialelor vizuale (postere de diferite dimensiuni, 5 roll-upuri, bannere, autocolante pentru publicitate outdoor))

Campania va conține o componentă de audio- vizual prin producția și difuzarea videoclipului de promovare pe perioada desfășurării proiectului, la anumite intervale de timp stabilite cu prestatorul. De asemenea, va fi derulată o campanie de promovare outdoor în cele 8 locații pilot, și de promovare online prin intermediul site-ului dedicat proiectului.

Targetul campaniei de publicitate îl reprezintă publicul general, iar un grup țintă principal îl reprezintă demnitarii și reprezentanții ai autorităților publice centrale. Pentru acest grup specific vor fi organizate întâlniri individuale sau de grup cu scopul asumării acestui concept și asigurarea de suport în procesul de adaptare legislativă.

Elaborarea mesajului de campanie - workgroup experti

Realizare video campanie de informare.

Achiziție servicii media- producție și distribuție



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚULUI FIECĂRE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

A6.1 Studiu pentru identificarea unor modele internaționale de finanțare pentru îngrijiri paliative în diferite medii de îngrijire

Se va realiza o documentare cât mai amplă asupra unor modele internaționale de finanțare a îngrijirii paliative în diferite medii de îngrijire. Scopul este cartografierea practicilor curente în diferite țări și găsirea unor modele de bună practică. Având în vedere scopul acestei activități, va fi revizuită literatura privind finanțarea îngrijirii paliative. Analiza literaturii disponibile va fi utilă ca punct de plecare pentru un proces de consens național privind modalități de finanțare a serviciilor de îngrijiri paliative în România. Pentru reprezentanții partenerilor din proiect care au nevoie de suport în înțelegerea documentației internaționale, se va asigura traducerea documentelor.

A6.2 Stabilirea costurilor și mecanismelor de finanțare pentru îngrijirile paliative

Pentru realizarea unei politici publice coerente se va asigura calculul bazat pe date reale prin elaborarea unei matrici de calculare a costurilor în diferite medii de îngrijire. Acest proces este unul inovator pentru sistemul românesc, neexistând un astfel de proces pentru alte specialități.

În cadrul acestei subactivități se vor elabora costurile unitare pentru serviciile de îngrijiri paliative la domiciliu cu propuneri de mecanisme de finanțare și monitorizare. Pentru activitățile de calculare a costurilor la domiciliu, în ambulator și în unități cu paturi, se vor realiza grupuri de lucru care elaborează protocolul de lucru și se vor colecta date de la furnizori publici și privați. Activitatea va fi coordonată de Ministerul Sănătății cu sprijinul unui expert internațional și se va lucra în parteneriat cu CNAS, MMPS și HCS.

A6.3 Elaborarea unei linii de buget și a unei proiectii bugetare pe termen mediu și lung pentru îngrijirile paliative

Această activitate este esențială pentru crearea unui tablou complet al dezvoltării pe termen mediu și lung a serviciilor de îngrijiri paliative prin programul național elaborat în cadrul proiectului.

Din datele coroborate de la activitățile A.3.3 (studiu privind gradul curent de acoperire cu servicii de îngrijiri paliative la nivel de țară), A7.1 (studiu privind evaluarea nevoii de îngrijiri paliative în rândul populației României) și după încheierea activității A 6.2 (stabilirea costurilor unitare a îngrijirilor paliative în diferite medii), se va elabora o proiecție bugetară pentru 5-10 ani.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚUL FIECĂREI CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

CNAS

Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

A6.4 Realizarea unei analize cost - beneficiu privind eficiența serviciilor de îngrijiri paliative în diferite medii de îngrijire

Această activitate va fi una de cercetare cu dublu impact: asupra calitatii serviciilor din perspectiva pacientului și asupra costurilor de îngrijire și a potențialelor redirectionări de resurse financiare către servicii cu mai mare beneficiu pentru pacient. Ipoteza de cercetare este "Îngrijirea pacienților afectați de boli cu prognostic limitat de viață este mai eficientă și mai eficientă în serviciile de îngrijiri paliative față de serviciile curative". Nu există în prezent în România studii și analize ale beneficiilor pentru calitatea vieții pacientului asigurată prin servicii specializate de îngrijiri paliative și costurile asociate acestui tip de îngrijire, față de internarea aceluși pacient cu prognostic limitat în secțiile de terapie intensivă ale spitalelor de urgență.

Scopul studiului este de a facilita alocarea mai eficientă de către autorități a resurselor, cu efect benefic asupra pacienților asistați. Studiul va răspunde la întrebări legate de oportunitatea dezvoltării de servicii de îngrijiri paliative și a mediului predilect de îngrijire pentru pacient, la variantele financiare posibile de realocare a resurselor disponibile (în prezent direcționate cu precădere pentru serviciile medicale curative) și la beneficiile pentru pacienții asistați în fazele avansate de boală cronică progresivă.

Se va elabora protocolul de cercetare. Se va realiza analiză comparativă a surselor de finanțare și alocării actuale pentru serviciile de paliativ în diferite locații în paralel cu rezultatele obținute, precum și analiză comparativă costuri versus rezultat la pacienții cu nevoi de îngrijiri paliative în spitale de urgență versus servicii de paliativ.

Această activitate va fi realizată de reprezentanții cu expertiză financiară ai partenerilor MS, CNAS, MMPS și HCS prin suportul expertului extern internațional în probleme de costuri și bugetare.

A6.5 Elaborarea și diseminarea raportului de analiză a impactului financiar al programului național de îngrijiri paliative

În urma elaborării costurilor unitare pentru serviciile de îngrijiri paliative la domiciliu, unități cu paturi și ambulatoriu (A6.2), a propunerii unor mecanisme de finanțare și monitorizare și a analizei cost-beneficiu privind eficiența serviciilor de îngrijiri paliative în diferite medii de îngrijire (A6.4), grupul de lucru va elabora un raport de analiză a impactului financiar al Programului Național de Îngrijiri Paliative.

Scopul acestei analize este acela de a obține o estimare bugetară realistă și validă care să ofere autorităților publice relevante toate informațiile necesare referitoare



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚULUI FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN -



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă

Competența face diferență!



Instrumente Structurale 2014-2020

"Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată

a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

la implicatiile de ordin financiar asociate implementarii Programului Național de Îngrijiri Paliative, astfel încât acest proces sa decurga fara piedici, precum greseli de calcul sau lipsa de fonduri.

Raportul va fi elaborat de experți ai HCS (2 experți analist-financiar si 1 director stiintific cercetare-dezvoltare), CNAS (1 expert monitorizare-evaluare) si MS(1 expert buget), sub coordonarea expertului extern international. Raportul va fi apoi diseminat catre toti partenerii proiectului si alte autoritati publice centrale si locale.

A6.6 Organizarea de sesiuni de lucru comune si de informare cu actorii implicate (MS, MMJS, ANMCS, CNAS) si pregatirea materialelor pentru informarea personalului din autoritatile si institutiile publice centrale implicate in promovarea, diseminarea si monitorizarea Planului national de ingrijiri paliative
In cadrul Subactivitatii A6.6 se vor organiza 8 sesiuni de lucru comune si de informare cu actorii implicati (MS, MMJS, ANMCS, CNAS) si autoritatile locale, in cele 8 regiuni in care se vor derula proiectele pilot.

Vor fi pregatite materiale scrise si vizuale pentru informarea personalului din autoritatile si institutiile publice centrale si cele din teritoriu implicate in promovarea, diseminarea si monitorizarea Planului national de ingrijiri paliative.

De asemenea, se vor disemina materiale informare/ educationale pentru informarea autoritatilor publice locale in legatura cu Planul national de ingrijiri paliative, cu oportunitatile de implicare a acestora pe termen mediu si lung in infiintarea de noi servicii locale

A6.7 Elaborarea materialelor sintetice care vor fi transmise directiilor de sanatate publica si caselor judetene de asigurari de sanatate pentru diseminarea prevederilor programului national de ingrijire paliativa si pentru a facilita interpretarea unitara a prevederilor legale

Elaborare materialelor sintetice vizand programul national de IP si diseminare spre DSP,CJAS, DAS, AJPIS. La nivelul institutiilor judetene implicate se va asigura o cunoastere unitara si aplicarea uniforma la nivel national.

Diseminarea informatiei prin autoritatile locale implicate in autorizarea, finantarea si monitorizarea serviciilor de ingrijiri paliative este esentiala, avand in vedere ca serviciile de ingrijiri paliative reprezinta o componenta noua in ansamblul serviciilor medicale

6.8 Se vor organiza sesiuni de informare/educare a persoanelor de decizie din spitale, fata in fata sau prin utilizarea mijloacelor video de comunicare la distanta si implicarea consiliilor judetene. Vor fi organizate 8 de sesiuni de informare si educare a cate 20 de participanti. In cele 8 locatii pilot se vor organiza sesiuni de informare si educare pentru personalul de decizie de la nivelul spitalelor judetene/



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚURI FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

regionale. Informarea se va realiza folosind metode traditionale de instruire (fata in fata) sau prin utilizarea mijloacelor video de comunicare la distanta, in grupuri de aproximativ 20 de participanti. Personalul de decizie informat in cadrul acestor sesiuni va avea in continuare responsabilitatea informarii personalului din structurile clinice despre existenta programului, pentru asigurarea continuitatii in ingrijirea pacientului intre diferite servicii (internare-domiciliu-ambulator).

A7.1 Studiu de evaluare a nevoii de îngrijiri pe termen lung în populația României

Planificarea corecta a serviciilor de ID, respectiv formarea de resurse umane, prevederea de resurse financiare, dezvoltarea cadrului institutional nu se poate face fara o cunostere detaliata a nevoii pentru astfel de servicii, a profilului persoanelor dependente, a rebelelor de suport din mediul lor de viața. În acest sens va fi realizat un studiu atât cantitativ cât și calitativ care va scoate în evidența pe de o parte procentul populației dependente din populația generală / procentul persoanelor pe diferite nivele de dependenta (componenta cantitativa a studiului) și pe de alta parte nevoile persoanelor dependente și a aparținătorilor acestora (interviuri și focus grupuri în cadrul componentei calitative a studiului). Studiul va determina de asemenea caracteristicile celor 3 grade de dependenta, criteriile de definire a pragurilor dintre cele 3 grade de dependenta (pentru acestea ulterior vor fi definite costurile pe caz).

A7.2 Studiu de evaluare a acoperirii cu servicii de ID și evaluare a capacității instituționale a furnizorilor de servicii ID

O rețea institutionala care sa ofere servicii de ID nu este încă dezvoltata în România, serviciile oferindu-se partial numai acolo unde au existat initiative de realizare a acestora. Evaluarea rețelei instituționale existente poate reprezenta un punct important de plecare pentru identificarea elementelor de calitate în noile servicii ce vor fi oferite, în înțelegerea nevoilor de dezvoltare institutionala a rețelei. Studiul își propune tocmai analiza instituționala a furnizorilor existenți, a proceselor și procedurilor strategice și operationale folosite, a resurselor umane existente, a măsurii în care serviciile oferite sunt de calitate, etc. Raportul evaluării instituționale va face diagnoza serviciilor existente atât din punct de vedere al cantității cât și a calității serviciilor oferite, precum și recomandări cu privire la nevoile de dezvoltare institutionala a rețelei de servicii ID.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚUIM FIECARE CLUȘĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

A7.3 Studiu pentru definirea de costuri pe caz de ID, în funcție de categoriile de dependent

Costul pe caz este o metodologie de rambursare a costurilor pentru cazurile spitalizate în România din ultimele decade, cazurile spitalicești fiind mult mai greu de cuantificat decât cazurile din serviciile de îngrijiri la domiciliu. În absența definirii costurilor pe caz, furnizorii de servicii sunt de multe ori în situația de a nu fi rambursati pentru toate serviciile efectuate, riscurile de a efectua servicii neplatite punând în pericol buna funcționare a lor. Calculul costurilor pe caz în ID ar folosi know-how de la calculul costurilor pe caz în spital și ar defini costuri medii pe caz pentru 3 grade de dependență al pacienților ID (pacient la pat, pacient care se deplasează cu greutate prin casă, pacient relativ autonom). Odată calculate aceste costuri, el ar ajuta la rambursarea corectă a acestor servicii către furnizori, la efectuarea de anchete comparative de costuri între spital și ID pentru aceleași tipuri de cazuri, la eficientizarea ofertei de servicii în ID.

A8.1 Elaborarea Planului național de dezvoltarea graduală a îngrijirilor la domiciliu

Pornind de la rezultatele studiilor prealabile de Evaluare a nevoii de îngrijiri pe termen lung (A7.1) și a gradului de acoperire și capacității instituționale de furnizare de servicii (A7.2) și a definirii costurilor pe caz de îngrijire la domiciliu (A7.3), instituțiile partenere în proiect MS, MMSJ și HCS vor discuta și dezvolta Planul Național de dezvoltare graduală a ID. Având în vedere complexitatea aspectelor medico-sociale ale îngrijirilor la domiciliu, rolurile și responsabilitățile fiecărei instituții partenere vor fi discutate și agreeate în cadrul echipei proiectului.

A8.2 Campanie de informare, educare și de diseminare a Planului național de dezvoltare

Graduala a Îngrijirilor la Domiciliu în rândul personalului din serviciile de asistență medicală și socială și de familiarizare a populației cu îngrijirile la domiciliu. Campania se va desfășura la nivel național prin transmiterea informațiilor către organizații ale profesioniștilor (Colegiul Asistenților Sociali, Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moaselor și Asistenților Medicali din România, furnizori de ID, presa, etc) de către reprezentanți ai instituțiilor centrale în teritoriu- Direcții de Sănătate Publică și Agențiile Județene de Prestări Sociale. De asemenea, diseminarea Planului național se va face și către publicul larg, prin mass media (comunicate de presă la nivel național și local).



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚURI FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN -



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă

Competența face diferență!



Instrumente Structurale 2014-2020

"Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată

a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

A8.3 Informarea si instruirea personalului din autoritatile si institutiile publice centrale implicate in promovarea, diseminarea si monitorizarea Planului national de dezvoltare Graduala an Ingrijirilor la Domiciliu

Aceasta subactivitate va avea doua componente:

1. Se vor organiza 8 întâlniri comune cu actorii implicați (MS, MMPS, ANMCS, CNAS) pentru informarea și instruirea personalului din autoritățile și instituțiile publice centrale, în scopul cunoașterii Planului național de dezvoltare Graduala a Ingrijirilor la Domiciliu și implicării lor la nivel central și local în promovarea, diseminarea informației către serviciile generale medicale și către populație. Cele 8 întâlniri se vor organiza în sistem de videoconferințe, câte una cu fiecare dintre cele 8 regiuni. Local vor participa reprezentanți ai tuturor județelor la videoconferințele regionale, respectiv din DSJ, CAS, AJPIS și Consiliile Județene) Întâlnirile vor fi organizate prin rotație la sediile autorităților naționale implicate în acest demers;
2. În sprijinul acestui demers de diseminare, vor fi elaborate materialele sintetice pentru cunoașterea și interpretarea cadrului legislativ aplicabil și diseminarea Planului național de dezvoltare Graduala a Ingrijirilor la Domiciliu, respectiv în legătură cu: înființarea și autorizarea serviciilor noi, contractarea și finanțarea, evaluarea și standardele de calitate, informarea publicului larg și a potențialilor beneficiari ai serviciilor, asigurarea continuității îngrijirii între diferitele componente ale sistemului de sănătate și managementul pacientului.

Materialele sintetice care vor fi transmise direcțiilor de sănătate publică, direcțiilor de muncă și asistență socială, caselor județene de asigurări de sănătate

A9.1 Elaborarea si aprobarea standardelor pentru ingrijirile paliative la domiciliu si in ambulator, si revizuirea standardelor de ingrijiri paliative in unitati cu paturi

Un sistem național de evaluare a calității serviciilor de îngrijiri paliative în ambulatoriu și la domiciliu și a îngrijirilor generale la domiciliu este esențial din perspectiva monitorizării calității acestor servicii. Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) este autoritatea responsabilă de crearea unor standarde de calitate pentru serviciile de sănătate din România și de validarea conformării unităților sanitare cu aceste standarde. În prezent majoritatea spitalelor au parcurs sau sunt în curs de parcurgere a procesului de acreditare a calității serviciilor în regim de internare. Odată cu dezvoltarea serviciilor de sănătate în ambulator, la domiciliu sau în comunitate, se impune extinderea procesului de standardizare a calității și în aceste servicii. Proiectul propus susține colaborarea inter-instituțională a actorilor implicați în reglementarea funcționării



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚURI FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN -



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă

Competența face diferența!



Instrumente Structurale

2014-2020

"Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată

a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

serviciilor la domiciliu și în comunitate, pentru realizarea cadrului de acreditare a serviciilor medicale acordate în afara spitalului (standarde, criterii, cerințe). Sistemul de evaluare a calității propus va putea fi monitorizat, re-evaluat și ajustat prin implementarea în cele 8 centre pilot în cadrul proiectului. De asemenea, proiectul este complementar unor inițiative anterioare ale partenerului HCS, de introducere a unor standarde și criterii specifice îngrijirilor paliative în programul ANMCS pentru spitale.

Subactivitatea A9.2 va stabili mecanismul de diseminare a standardelor de calitate în îngrijiri paliative în unități cu paturi, ambulatorii și îngrijiri la domiciliu, spre personalul de conducere și execuție (inclusiv clinic) din instituțiile publice sanitare la toate nivelurile

Standardele de calitate pentru IP la domiciliu și în ambulator vor reprezenta o extindere a controlului calității serviciilor prin ANMCS (P2), care în prezent vizează numai serviciile spitalicești.

Se va stabili mecanismul de diseminare prin DSP către furnizorii publici și privați de IP, în vederea conformării și înscrierii în planul multianual de acreditare al ANMCS

În cadrul activității A9.3 se va elabora metodologia pentru recunoașterea organismelor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate în ceea ce privește îngrijirile paliative

Domeniul serviciilor de IP fiind unul nou și în evoluție în sistemul de sănătate, este importantă înțelegerea specificului și complexității abordării holistice în procesul de acreditare. Se va elabora o metodologie de recunoaștere a organismelor care pot asigura formarea și perfecționarea evaluatorilor și auditorilor pentru asimilarea specificului domeniului îngrijirii paliative.

A9.4 Elaborarea metodologiei de evaluare, reevaluare, acreditare, reacreditare, precum și monitorizarea îngrijirilor paliative la domiciliu și în ambulatoriu

În prezent acreditarea serviciilor se face diferențiat, de către autoritățile medicale (MS, ANMCS) pentru componenta medicală și de nursing a serviciilor și de către autoritățile sociale (MMPS) pentru componenta de asistență socială. Această abordare face dificilă îngrijirea holistică a nevoilor complexe ale pacienților cu boala în stadiu avansat și îngreunează activitatea personalului din servicii, prin obligativitatea separării (de ex. foi de evidență a intervențiilor dublate) și raportării diferențiate pe cele două componente ale asistenței.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚULUI FIECARE CLUPĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Metodologia de evaluare și acreditare a furnizorilor va fi elaborată de partenerii autorități centrale responsabile cu aceste procese, respectiv MS, ANMCS și MMJS, sub coordonarea unui expert extern internațional. Metodologia agreată va fi transpusă în reglementări care se vor reflecta în activitatea A 13, de ajustare și simplificare a cadrului legislativ.

Acreditarea serviciilor, ca proces de confirmare a interesului și capacității de conformare cu standarde și cerințe care vizează calitatea serviciilor, se va face în urma evaluării serviciilor de către ANMCS, care stabilește și detaliază etapele procesului de evaluare (pre-vizită, vizită de evaluare, post-vizită) și monitorizare. Partenerii ANMCS și MMJS vor colabora pentru identificarea unor soluții comune simplificate de evaluare și pentru definirea componentelor comune în standardele de acreditare, precum și pentru monitorizarea ulterioară acreditării.

A10.1 Elaborarea metodologiei pentru recunoașterea organismelor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de ID

Această activitate se va desfășura în colaborare cu ANMCS. HCS propune criterii pentru definirea acestor organisme de formare, va sprijini prin feedback propunerile ANMCS, va organiza întâlniri de consens pentru includerea de feedback de la furnizori de ID.

A10.2 Elaborarea metodologiei pentru formarea personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate în ceea ce privește ID

Această activitate se va desfășura în colaborare cu ANMCS. HCS va sprijini prin feedback propunerile ANMCS, va organiza întâlniri de consens pentru includerea de feedback de la furnizori de ID.

A10.3 Elaborarea metodologiei de evaluare, reevaluare, acreditare, reacreditare, precum și monitorizarea a serviciilor de ID

Această activitate se va desfășura în colaborare cu ANMCS. HCS propune criterii pentru definirea acestei metodologii, va sprijini prin feedback propunerile ANMCS, va organiza includerea de feedback de la furnizori de ID.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚULUI FIECARE CLUȘĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

A11.1 Elaborarea planului multianual de acreditare a furnizorilor de ID și îngrijiri paliative la domiciliu, a metodologiei, termenelor și condițiilor de înscriere a furnizorilor de ID și îngrijiri paliative în procesul de acreditare și de planificare a acestora în procesul de evaluare în vederea acreditării/ colaborare cu ANMCS

Acreditarea furnizorilor de IP și ID va fi un proces progresiv de învățare instituțională atât pentru furnizorii de IP și ID cât și a instituțiilor publice ale statului care reglementează aceste procese. Activitatea va fi condusă de ANMCS, iar MS, CNAS, HCS vor sprijini acest proces. Elaborarea planului multianual de acreditare va ține cont de elementele de fezabilitate din sistem, respectiv de rezultatele anterioare în care a fost evidențiată capacitatea instituțională a furnizorilor de a furniza servicii IP și ID de calitate.

Planul va prevedea implementarea pilot a mecanismului de acreditare la un număr de furnizori IP și ID. Lecțiile învățate pe parcursul implementării pilot a planului vor fi utilizate în retusarea metodologiei de acreditare.

A11.2 Elaborarea metodologiei pentru desfasurarea unor activități de cercetare în domeniul calitatii serviciilor de sănătate și elaborează recomandări către autoritățile centrale pentru îmbunătățirea calitatii serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului în ceea ce privește îngrijirile paliative și ID

Activitatea prezintă și propune să elaboreze un ghid cu metodologii eficiente pentru monitorizarea calitatii în sistemul românesc de sănătate cu accent pe serviciile de îngrijiri paliative și îngrijirile la domiciliu după modelul raportului NHS Quality Improvement: Theory and Practice

A11.3 Elaborarea metodologiei pentru informarea populației cu privire la serviciile de IP și ID

Serviciile de îngrijiri paliative și îngrijiri la domiciliu preconizate să fie dezvoltate în cadrul proiectului sunt servicii noi și de mare căutare din perspectiva pacienților cu boli cronice sau incurabile în stadii avansate. Pacienții sunt externati din spitalele cu servicii curative și în general rămân în îngrijirea familiei și partinerilor. În prezent există doar 10 județe în care funcționează servicii specializate de îngrijiri paliative la domiciliu, deși peste 70% dintre pacienții în faze avansate de boală sunt asistați doar de familie, la domiciliu (studiu IMAS <http://www.studiipaliative.ro/programul-national-de-ingrijiri-paliative/>).

În aceste condiții, Activitatea A11.3 este esențială pentru informarea populației în legătură cu serviciile nou înființate și mai ales cu familiarizarea avantajelor de a beneficia de servicii specializate pentru îmbunătățirea calitatii vieții, dincolo de fazele curative ale bolii. Partenerii vor agreea o metodologie de comunicare și



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚURI FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN -



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă

Competența face diferență!



Instrumente Structurale 2014-2020

"Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată

a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

informare a populației în legătură cu serviciile accesibile în fiecare județ, bazată pe informații din studiul IMAS amintit, în care s-au evidențiat căile preferate de obținere a informațiilor despre serviciile de sănătate. Se va realiza o hartă interactivă a serviciilor pe site-urile tuturor partenerilor, la secțiunile dedicate informării pacienților. De asemenea, harta interactivă va fi pusă la dispoziția asociațiilor de pacienți și asociațiilor profesionale medicale, Colegiului Medicilor și Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, spre mediatizare pe site-urile proprii.

Informațiile din harta interactivă pentru pacienți vor face posibilă identificarea de către beneficiari a serviciilor existente în zona lor, a nivelului de conformare cu standardele de acreditare ale ANMCS, precum și a condițiilor de accesare a serviciilor, prin link către pagina web a furnizorilor.

A12.1 Analiza a legislației românești existente privind înființarea, funcționarea, documentarea, raportarea, finanțarea și monitorizarea serviciilor de îngrijiri paliative și ID, identificarea neconcordanțelor și stabilirea zonelor care necesită intervenții de armonizare. Identificarea și analiza legislației și reglementărilor vizând definirea, organizarea, funcționarea, acreditarea, calitatea, licențierea finanțarea, serviciilor de îngrijiri paliative (IP)

Serviciile de îngrijiri paliative sunt servicii complexe, multidisciplinare, care implică atât componenta medicală cât și intervenții de asistență socială, consiliere psihologică și spirituală. În prezent furnizorii de servicii de îngrijiri paliative obțin autorizarea, acreditarea sau licențierea din partea unor organisme diferite (MS, ANMCS, MMPS), pe baza unor standarde, criterii și proceduri de evaluare diferite.

A12.2 Studiu al legislației internaționale pentru identificarea modelelor potențiale de finanțare și acreditare

Finanțarea serviciilor de îngrijiri paliative și la domiciliu este diferită de la un sistem de sănătate la altul. Modalitatea de finanțare influențează asigurarea de servicii și dezvoltarea acestora. Pe măsură ce aceste servicii se integrează în sistemele de sănătate, apar noi oportunități de finanțare. Modelele de finanțare diferă în funcție de capacitatea și mecanismele de finanțare ale fiecărui sistem național de sănătate și de rezultatele așteptate prin finanțare: suport în boala cronică progresivă în paralel cu tratamentele curative (nu doar îngrijire la sfârșitul vieții), suport în locația potrivită stadiului bolii, finanțare stabilă și constantă pentru încurajarea dezvoltării serviciilor.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚURI FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată

a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

A.13.1 Elaborarea de proiecte de acte normative în vederea corelării legislației naționale privind asigurarea calitatii serviciilor de sanatate în sistemul de sanatate cu reglementările internaționale în domeniul îngrijirii paliative și ID

În prezent exista o mare fragmentare a legislației în domeniul ID, o lipsa de sincronizare a cadrului legislativ din institutiile publice implicate, ceea ce face dificil accesul la aceste servicii de catre potentialii beneficiari sau chiar de catre organizatii mai mici care nu dispun de o capacitate administrativa foarte dezvoltata. Solutiile identificate în cadrul proiectului pot avea prin aceasta activitate un correspondent legislativ, activitatea constând în redactarea de propuneri de texte care sa permita modificarea cadrului legislativ pentru a putea îngloba solutiile de servicii ce raspund cel mai bine persoanelor dependente și la cel mai mic cost (ex servicii integrate medico-sociale de ID, finanțare integrată a serviciilor de ID).

A13.2 Realizarea unui memorandum de colaborare între autoritățile centrale implicate în implementarea programului național de îngrijiri paliative și în asigurarea serviciilor de ID, în scopul monitorizării, armonizării și adaptării permanente/periodice a actelor normative specifice asigurării continuității și calitatii serviciilor de îngrijiri paliative și ID. În urma realizării planurilor de dezvoltare graduală a serviciilor de IP și ID, autoritățile centrale implicate în proiect vor semna un memorandum de colaborare pentru implementarea rezultatelor acestui proiect. O componentă importantă a acestui memorandum va fi componenta de evaluare și monitorizare a planurilor de dezvoltare graduală a serviciilor de IP/ID precum și cea de ajustare permanentă a problemelor identificate sau de ajustare a planurilor în vederea utilizării optime a oportunităților ce pot deveni evidente pe parcurs (i.e. prin dezvoltare tehnologică).

La această activitate vor participa toți partenerii instituționali ai proiectului pentru a stabili modalitățile de comunicare și colaborare în vederea identificării modalităților de monitorizare a dezvoltării și calitatii în serviciile de îngrijiri paliative în toate mediile și ale îngrijirilor la domiciliu, astfel încât să se evalueze și să se soluționeze în comun eventuale disfuncționalități legislative și de reglementare

A14.1 Elaborarea manualului calitatii pentru serviciile de îngrijiri paliative

Manualul calitatii realizat în cadrul proiectului va fi un instrument util pentru furnizorii de îngrijiri paliative, în condițiile în care serviciile preconizate a fi acreditate prin ANMCS sunt servicii recent înființate și introduse de curând în sistemul de acreditare a calitatii prin ANMCS.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚUIM FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020*





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN -



POCA

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

"Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată

a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

Din informatiile obtinute prin Asociatia Nationala de Ingrijiri Paliative, furnizorii de ingrijiri paliative au nevoie de consultanta pentru parcurgerea procesului de acreditare si considera un astfel de manual ca fiind un instrument foarte util

A14.2 Instruire personal executie din centre pilot - 80 persoane certificate

Elaborarea programului si materialelor necesare instruirii initiale de start up al unui serviciu de paliatie, protocoale / proceduri operationale in vederea demararii activitati vor fi implementate de catre partenerul Fundatia Hospice Casa Sperantei. Componenta majora a activitatii consta in instruirea in ingrijiri paliative si va fi realizata la sediul fundatiei Hospice in grupuri mici, fiecare echipa multidisciplinara din cele 8 centre pilot, compusa din cite 10 persoane din fiecare centru pilot: medici, asistenti medicali, asistenti sociali, psihologi, terapeuti, alt personal care urmeaza sa isi desfasoare activitatea in serviciile propuse a fi infiintate in cadrul proiectului).

Instruirea se va desfasura la sediul din Brasov al Hospice Casa Sperantei si va consta din pregatire teoretica si training clinic cu observare in practica a aplicarii diferitelor procedure operationale, interventii clinice si protocoale.

A14.3 Programa curs pentru instruirea evaluatorilor in îngrijiri paliative si pregatire material educational

Programa curs pentru instruirea evaluatorilor in Ingrijiri paliative va include particularitatile multidisciplinare ale domeniului si de asemenea aspectele de ingrijiri la domiciliu- un element inovator pentru structura de managementul calitatii. Vor fi pregatite materialele educationale de catre expertii din partea Fundatiei Hospice Casa Sperantei, iar expertii ANMCS vor completa cu aspectele specifice legislatiei. Programa si materialul educational vor fi agreate de partenerii P1 si P2 inainte de a fi prezentate grupului tinta.

A14.4 Organizarea sesiunilor de formare pentru evaluatori active

Se vor organiza 8 cursuri cu cite 25 evaluatori in medie (200 evaluatori activi in registrul evaluatorilor ANMCS) pentru familiarizarea cu specificul serviciilor si indicatorilor in ingrijirile paliative. Pe langa particularitatile interventiilor multidisciplinare in serviciile de ingrijiri paliative, se va avea in vedere intelegerea de catre evaluatori a capacitatii reduse ca numar de personal pentru majoritatea unitatilor de ingrijiri paliative. Trainingul va fi organizat de ANMCS si sustinut



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚUM FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată



a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"

Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

de experti ai Fundatiei Hospice Casa Sperantei in co-training cu experti ai ANMCS. Cursurile vor fi certificate de ANMCS, care va elibera diplomele de participare in cadrul programului propriu de instruire a evaluatorilor activi
Se va elabora un manual al evaluatorului ANMCS pentru serviciile de ingrijiri paliative.

A14.5 Instruirea personalul clinic de executie in aplicarea in practica a standardelor de ingrijiri paliative

Pentru instruirea personalul clinic de executie in aplicarea in practica a standardelor de ingrijiri paliative vor fi pregatite intr-o prima faza curricule si materiale de curs pentru ingrijiri palliative care sa corespunda solicitarilor noilor standarde. Aceste instruirii vor constitui o pregatire a personalului si a institutiilor in vederea procesului de acreditate de catre ANMCS. Vor fi prezentate aspecte specifice programului national de ingrijiri paliative, proceduri, standarde/criterii/cerinte/indicatori, cu exemplificarea indicatorilor detaliera instrumentele de masurare. Cursurile vor fi sustinute de experti din echipa multidisciplinara a HCS, iar aspectele de management al calitatii vor fi asigurate de expertii ANMCS.

Cursurile vor fi anuntate local prin directiile de sanatate publica si vor fi organizate la nivel regional/judetean. Vor fi organizate aproximativ 40 de cursuri de cate 3 zile la nivel judetean, a cate 20 de participanti. Se va avea in vedere selectia participantilor in asa fel incat sa existe reprezentare si din unitati sanitare care acopera nevoile populatiei din zone preponderant rurale, sau din centre rezidentiale unde exista interes pentru dezvoltarea unor servicii de ingrijiri paliative. Participantii vor primi diplome de certificare eliberate de ANMCS si HSC

A15.1 Elaborarea Manualului calitații în îngrijirile la domiciliu si instruirea personalului

Manualul va concentra esența din activitățile de definire de standarde de calitate si a mecanismului de acreditare în îngrijirile la domiciliu. La elaborarea Manualului Calitații pentru ingrijirile la domiciliu vor participa experti ai MS, MMPS, ANMCS si HCS.

Acest manual sta la baza programului de formare a personalului de la nivelul ANMCS (evaluatori), MS, CNAS/ CJAS, MMPS, APL, furnizori, asociatii de pacienti, format în identificarea criteriilor de calitate în îngrijirile la domiciliu.

Manualul va suplimenta materialele de curs si va fi pus la dispozitia beneficiarilor.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚURI FIECARE CLĂDĂ DE VIAȚĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

PAL-PLAN - "Creșterea capacității instituționale pentru dezvoltarea națională coordonată a îngrijirilor paliative și îngrijirilor la domiciliu"
Cod SIPOCA/SMIS: 733/129439

A16.1 Organizare cursuri pentru personal de decizie

Personalul de decizie (manageri de spitale și alte instituții medicale, personal clinic de decizie) are nevoie de formare pentru înțelegerea conceptului complex de îngrijire paliativă și îngrijire la sfârșitul vieții, cu implicațiile sociale și financiare, caracteristicile serviciilor de îngrijiri paliative în România și integrarea lor în ansamblul sistemului de sănătate, particularitățile mecanismelor de finanțare, definirea standardelor de calitate și a mecanismelor de acreditare pentru îngrijirile paliative și îngrijirile la domiciliu integrate medico-sociale.

În acest scop vor fi organizate 8 cursuri de 1 zi în cele 8 regiuni cu un număr mediu de 15 participanți/curs. Experții HCS și ANMCS vor elabora un curriculum de pregătire, materialele de curs și vor susține cursurile. Promovarea va fi făcută de toți cei 3 parteneri implicați și prin direcțiile județene de sănătate publică. MS va fi responsabil cu aspectele organizatorice ale instruirilor, stabilirea locațiilor și logistica. Participanții vor primi diplome certificate de ANMCS.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚULUI FIECARE CLUPĂ DE VIATĂ



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Națională
de Asigurări de Sănătate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

