



ORDIN nr. 244

din data de 14.07.2020

privind tematica obligatorie a curriculum-ului pentru formarea în specializarea de evaluator de servicii de sănătate - cursurile de evaluator de servicii de sănătate din ambulatoriu

Având în vedere:

- dispozițiilor Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinului președintelui A.N.M.C.S. nr. 209/2020 privind modificarea metodologiei pentru recunoașterea furnizorilor de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate,
- Ordinului președintelui A.N.M.C.S. nr. 187/2020 pentru modificarea Metodologiei de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, aprobată prin Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 385/2019,
- Ordinului președintelui A.N.M.C.S. nr. 236 /2020 privind aprobarea instrumentelor de evaluare utilizate în Ciclu I de acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate,
- Referatul Biroului Standarde pentru Serviciile de Sănătate din Ambulatoriu aprobat de Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate sub nr. 2810/ANMCS/14.07.2020

În temeiul art.13 alin.(6) din Legea nr. 185/2017, cu modificările și completările ulterioare,

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate

emite prezentul

ORDIN

Art. 1. - Se aprobă tematica obligatorie a curriculum-ului pentru formarea în specializarea de evaluator de servicii de sănătate - cursurile de evaluator de servicii de sănătate din ambulatoriu, utilizat la organizarea cursurilor de către furnizorii de formare profesională în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate recunoscuți de A.N.M.C.S., prevăzută în anexă, parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. - (1) Structurile de specialitate ale Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate vor duce la îndeplinire prevederile prezentului Ordin.

(2) Prezentul Ordin se publică pe site-ul instituției, www.anmcs.gov.ro.

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate

Secretar de Stat

Vasile CEPOI

Tematica obligatorie a curriculum-ului pentru formarea în specializarea de evaluator de servicii de sănătate - cursurile de evaluator de servicii de sănătate din ambulatoriu

Modul 1. Organizarea unităților sanitare din ambulatoriu

- 1.1. Structura organizatorică și funcțională a unităților sanitare din ambulatoriu.
Tipuri de servicii și condițiile de furnizare a acestora la nivelul unităților sanitare din ambulatoriu.
- 1.2. Organizarea proceselor majore și a tipurilor de fluxuri la unitățile sanitare din ambulatoriu.

Modul 2. Managementul calității

- 2.1. Conceptul de îngrijiri medicale în ambulatoriu.
- 2.2. Îmbunătățirea calității versus asigurarea calității în sistemele de sănătate.
- 2.3. Instrumentele calității utilizate în implementarea și evaluarea calității serviciilor.

Modul 3. Standardizarea serviciilor medicale din ambulatoriu

- 3.1. Sistemul de management al calității la nivelul unităților sanitare din ambulatoriu.
- 3.2. Documentele calității de la nivelul unei unități sanitare din ambulatoriu.
Procese proceduri și tehnici de lucru (prezentare teoretică).
- 3.3. Documentele calității de la nivelul unei unități sanitare din ambulatoriu.
Procese proceduri și tehnici de lucru (exerciții practice).

Modul 4. Prezentarea standardelor

- 4.1. Management organizațional (validarea cerințelor).
- 4.2. Managementul clinic – generalități (validarea cerințelor).
- 4.3. Managementul clinic – particularități (validarea cerințelor).
- 4.4. Etica și drepturile pacientului (validarea cerințelor).
- 4.5. Siguranța asistenței medicale. Managementul riscurilor clinice.

Modul 5. Evaluatorul de unități sanitare de ambulatoriu

- 5.1. Codul de conduită al evaluatorului de servicii de sănătate, incompatibilități și conflicte.
- 5.2. Managementul comportamental.

Modul 6. Evaluarea unităților sanitare din ambulatoriu

- 6.1. Pregătirea unităților sanitare din ambulatoriu pentru evaluare. Autoevaluarea (Fișa de autoevaluare - FAE).
- 6.2. Pregătirea și instruirea evaluatorilor.
- 6.3. Etapele evaluării (pre-vizita, vizita și post-vizita).
- 6.4. Utilizarea platformei Capesaro.

Modul 7. Aplicații practice

- 7.1. Simularea unei misiuni de evaluare - etapa de pre-vizită.
- 7.2. Simularea unei vizite de evaluare la o unitate sanitară din ambulatoriu.
- 7.3. Simularea unei misiuni de evaluare – etapa post-vizită.

Tematica obligatorie are în vedere toate cele zece categorii de furnizori de servicii de sănătate din ambulatoriu (Paraclinic - Radiologie și imagistică medicală, Paraclinic - Laborator de analize medicale, Îngrijiri medicale la domiciliu, Îngrijiri paliative în ambulatoriu, Asistență medicală primară – Medicină de familie, Ambulatoriu de specialitate, Medicină dentară, Urgență Prespital, Dispozitive medicale personalizate conform unei prescripții medicale, Medicină fizică și de reabilitare).