

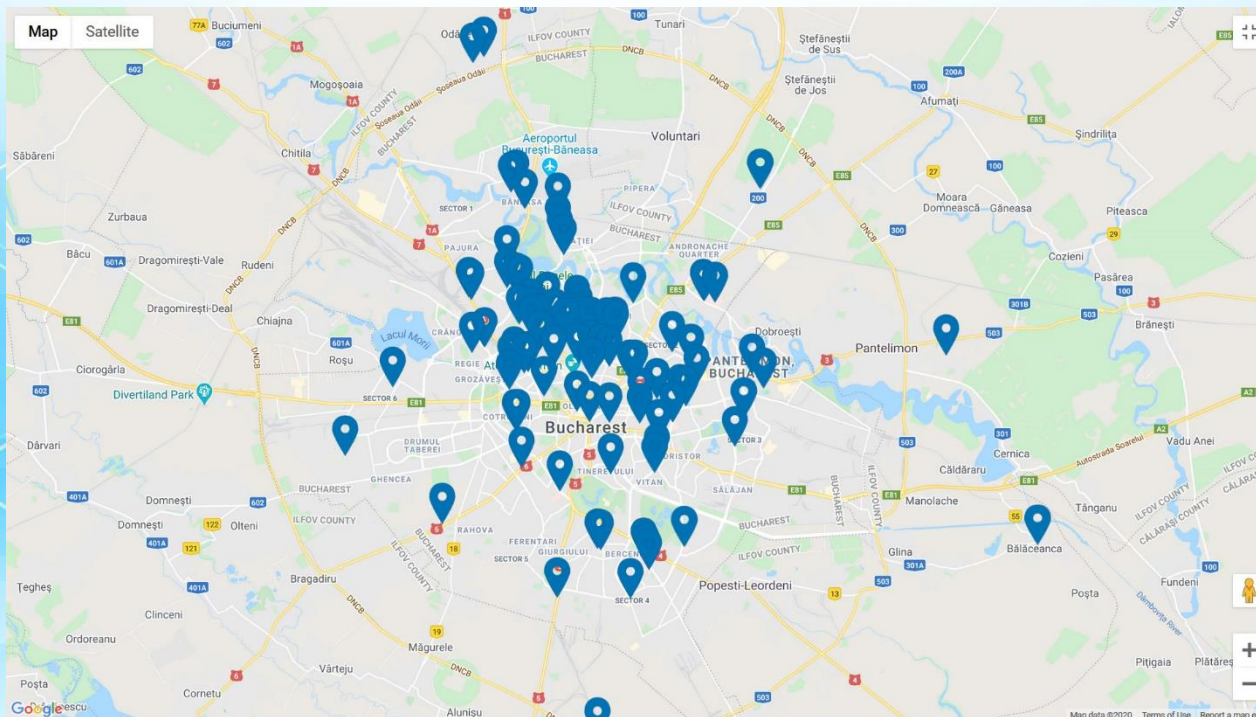


AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

# Oficiul Teritorial București-Ilfov al Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate

Splaiul Independenței nr.202A, Sector 6, București, CP 060022 | 021.211.52.75 | [info@anmcs.gov.ro](mailto:info@anmcs.gov.ro)





AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

**ANMCS este instituție a administrației publice centrale care are ca responsabilitate reglementarea și promovarea managementului calității și a siguranței pacientului în sistemul de sănătate din România.**

Prin HG nr. 728/2018\*, au fost înființate 8 Oficii teritoriale ale ANMCS, structuri cu personalitate juridică, cu scopul de a crește eficiența îndrumării unităților sanitare în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului, precum și de a monitoriza menținerea condițiilor de acreditare.

\*Hotărârea Guvernului nr. 728/2018 privind stabilirea numărului de posturi ale ANMCS, precum și înființarea, organizarea și funcționarea oficiilor teritoriale ale acesteia



## I. Relația ANMCS cu autoritățile tutelare ale USP

- 1) Înștiințează autoritățile cu privire la rezultatul procesului de evaluare și acreditare a USP referitor la:
  - categoria de acreditare (I-VI);
  - procentul de îndeplinire a standardelor de acreditare.
  
- 2) Transmite autorităților:
  - neconformitățile constatate (categ. I-IV);
  - neconformitățile și graficul de remediere a acestora, asumat de USP (categ. V)



## II. Relația ANMCS cu CAS

- Transmite USP încadrate în categoria a VI-a – neacreditate;
- Informează cu privire la:
  - neconformitățile constatate, cu risc pentru siguranța pacientului;
  - neconformitățile referitoare la optimizarea proceselor și utilizării resurselor;
  - riscurile asociate reglementărilor contractuale.



### III. Relația ANMCS cu DSP

Legea nr. 95/2006 *privind reforma în domeniul sănătății*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 250 prevede:

*“Calitatea serviciilor de sănătate furnizate de către unitățile sanitare este verificată, în cursul unui ciclu de acreditare, de către structurile de control al calității serviciilor de sănătate din cadrul Ministerului Sănătății și al directiilor de sănătate publică.”*

**Protocol de colaborare** prin care se stabilesc:

- condițiile de colaborare instituțională, în procesul de evaluare și monitorizare a USP;
- realizarea unui flux informațional bidirecțional, prin intermediul căruia să se transmită reciproc informațiile.



## Oficiile teritoriale al ANMCS

### Atribuții:

- Asigură și coordonează activitatea de evaluare în vederea acreditării US, în raport cu standardele de acreditare elaborate de ANMCS,
  - realizează corespondența cu US, în perioada de pregătire a evaluării;
  - verifică existența documentele obligatorii solicitate, precum și a documentelor suplimentare necesare evaluării;
  - elaborează fișa de calcul a duratei vizitei (FCD);
  - recepționează documentele rezultate în urma activităților de evaluare sau monitorizare.
- Încheie contractele cu evaluatorii de servicii de sănătate;
- Monitorizează conformitatea respectării cerințelor standardelor de acreditare, de către US acreditate sau aflate în proces de acreditare.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

# Aria de competență a Oficiului Teritorial București-Ilfov al A.N.M.C.S.

**TOTAL 103 USP**

54 publice, 49 private

## Forma de spitalizare

- 67 USP spitalizare continuă + spitalizare de zi
- 11 USP spitalizare continuă
- 25 USP spitalizare de zi



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

# 103 USP

## Înscrișe în ciclul al II-lea de acreditare

- Județul Ilfov – 9 USP
- București – 94 USP



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

- **65 USP acreditate în ciclul I de acreditare**
- **21 USP evaluate în ciclul II de acreditare**
- **82 USP urmează să fie evaluate până la sfârșitul trimestrului II 2021, astfel:**
  - Trimestrul I 2020 – 11 USP
  - Trimestrul II 2020 – 10 USP
  - Trimestrul III 2020 – 5 USP
  - Trimestrul IV 2020 – 14 USP
  - Trimestrul I 2021 – 21 USP
  - Trimestrul II 2021 – 21 USP



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

## 21 USP

**evaluate și încadrate în categorii de acreditare în  
ciclul al II-lea de acreditare**

- Județul Ilfov – 3 USP
- București – 19 USP



## USP încadrate pe categorii de acreditare la nivel național vs. USP din regiunea București- Ilfov

Denumirea categoriei de acreditare*	Nr. USP încadrate la nivel național	Nr. USP încadrate în regiunea București- Ilfov
• Categoria I - Acreditat	0	0
• Categoria a II-a -Acreditat cu recomandări	49	10
• Categoria a III-a -Acreditat cu rezerve	15	1
• Categoria a IV-a -Acreditat cu încredere redusă	6	1
• Categoria a V-a -Decizie de prelungire a procesului de acreditare	81	8
• Categoria a VI-a –Neacreditat	17	1
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>21</b>

\*cf. Ordin Președinte ANMCS nr 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare



- Încadrarea USP în *Categoria a V-a - Decizie de prelungire a procesului de acreditare*, a fost cauzată de:
  - Obținerea unui punctaj mai mic de 51% pentru 1 standard sau mai multe standarde;
- USP are obligația ca, în termen de maxim 12 luni de la comunicarea rezultatelor, să solicite încadrarea într-o nouă categorie de acreditare;
- Încadrarea se efectuează ulterior remedierii de către USP atât a indicatorilor care fac obiectul Graficului de remediere a neconformităților, cât și a celor punctați cu -10.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

## Monitorizarea post acreditare

- **Monitorizarea semestrială**

- din 71 USP ce aveau obligația de a transmite raportarea semestrială, 60 USP au raportat și 10 nu au raportat sau au raportat parțial

- **Monitorizarea anuală**

- din 71 USP ce aveau obligația de a transmite raportarea anuală, 63 USP au raportat și 8 USP nu a raportat

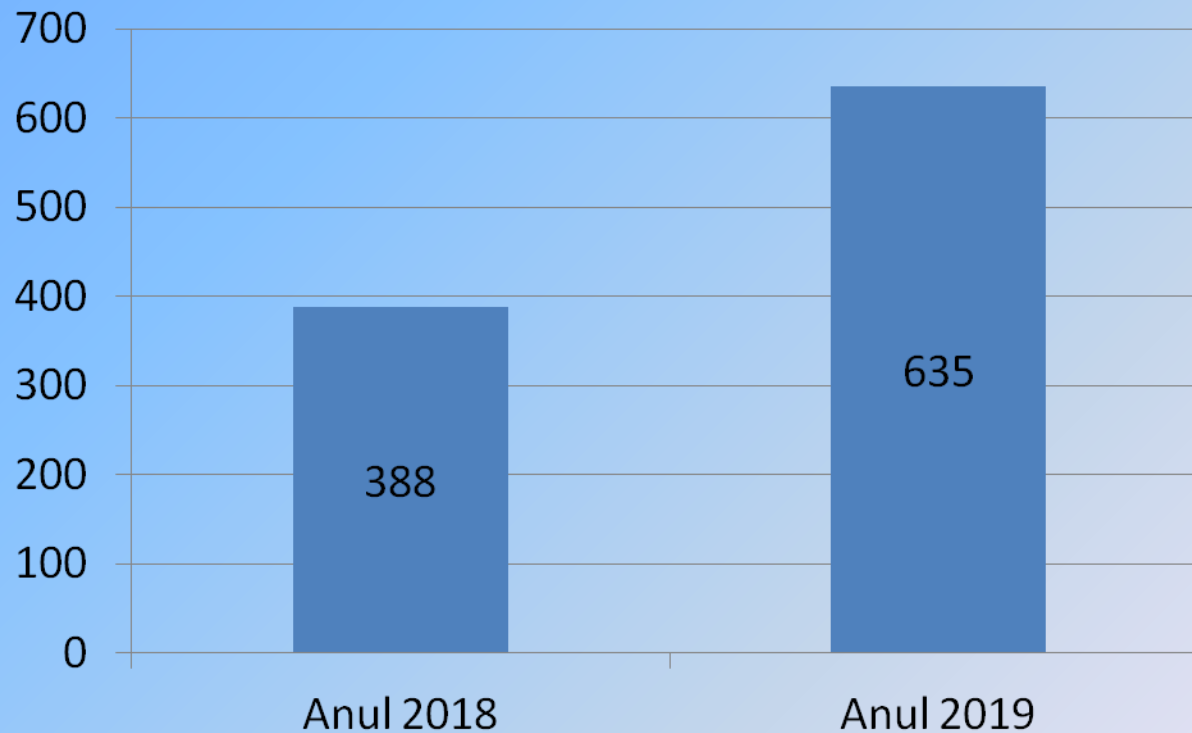
- **Monitorizarea permanentă a EAAAM**

- **Monitorizarea florei microbiene multidrog rezistente**



## Monitorizarea post acreditare

- Monitorizarea permanentă a EAAAM





AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

## Monitorizarea factorilor care afectează siguranța pacientului

### EAAAM:

- reprezintă afectarea neintenționată și nedorită a sănătății;
- are un impact semnificativ asupra morbidității și mortalității pacienților;
- cauzat de managementul asistenței medicale;
- conduce la creșterea costurilor asistenței medicale;
- considerat prevenibil.

### Categorii de evenimente purtătoare de risc:

Erori legate de medicație: de prescriere, de administrare – doza, cale, asocieri etc.

Erori chirurgicale – sunt cele mai cunoscute: Pacient, Loc și Procedură corecte

Erori legate de utilizarea dispozitivelor medicale

Erori de diagnostic.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

## REGISTRUL NAȚIONAL al EAAAM

Raportarea EAAAM este:

- obligația USP acreditate;
- fără caracter acuzator;
- anonimizată;
- în scopul învățării din erori.

**Situația procentuală a raportărilor de EAAAM în România este de 0,14% din cazurile internate. Media estimată la nivelul statelor UE este de 8-12%.\***

*\*Sursa: <https://ecdc.europa.eu/en/healthcare-associated-infections>*

*<https://ecdc.europa.eu/sites/portal/files/media/en/publications/Publications/mission-report-HAI-Romania-4-7-July-2016.pdf>*



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

Cele mai frecvente EAAAM sunt determinate de IAAM cauzate de nerespectarea măsurilor universale și specifice de prevenire și combatere a IAAM



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

## În loc de CONCLUZII

**ANMCS** propune un sistem de implementare a managementului calității, fundamentat pe principiile internaționale în domeniu, care, pe lângă faptul că evaluează obiectiv, de pe o poziție independentă, calitatea serviciilor medicale, are și o activitate continuă de monitorizare și de formare a profesioniștilor din sănătate, pentru asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacienților.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

# Vă mulțumim!

- Director Delegat București-Ilfov dr. Sorin Gabriel UNGUREANU

[sorin.ungureanu@anmcs.gov.ro](mailto:sorin.ungureanu@anmcs.gov.ro) – 0722.571.717

- Responsabil Regional cu Acreditarea – Daniela Valeria Lucaci

[Daniela.lucaci@anmcs.gov.ro](mailto:Daniela.lucaci@anmcs.gov.ro) – 0751.260.224