



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale
2014-2020

Asociația PARTENER - Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală, în cooperare cu Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) organizează :

Conferința internațională ”Managementul calității serviciilor medicale - miza dezvoltării strategice”

Iași, 15-16 noiembrie 2019, Hotel UNIREA, sala CUZA, NOVA și ORION

ZIUA 1 - Vineri, 15 noiembrie, 9h30-21h00- Sala Cuza

9h30 – 10h30	<p>Primirea participanților</p> <ul style="list-style-type: none"> • îndeplinirea formalităților de cazare (pentru participanții din alte regiuni), • distribuirea materialelor și a formularelor Conferinței, • completarea listelor de prezență.
10h30 – 11h30	<p>Discursuri introductive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cătălin ILAȘCU, președinte Asociația PARTENER-Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea locală Iași - Prezentarea proiectului <i>”Suport și instruire pentru management modern, anticipativ și preventiv al resurselor umane din întreprinderile cu activitate în domeniul sănătății – SANform”</i> • Vasile CEPOI, președinte Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) – Rolul proiectului SANform în cadrul activităților ANMCS. • Reprezentant al Ministerului Sănătății – Importanța derulării la nivel național a programelor de formare ce vizează îmbunătățirea tehnicilor de management al calității și riscurilor aplicate serviciilor medicale, • Reprezentant Casa Națională de Asigurări de Sănătate – finanțarea calității serviciilor medicale • Adina GEANĂ, director Centrul de Management și Promovarea Sănătății - Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar, • Silviu RUSU, președinte Asociația Evaluatoresilor de Servicii Medicale din România, • Angela ANISEI, Șef Direcția managementul calității serviciilor de sănătate, Agenția Națională pentru Sănătate Publică (Republica Moldova), • Cristina CHIRIAC, vicepreședinte Asociația pentru Managementul Calității în Sănătate, • Reprezentanți administrația publică locală : Municipiul Iași, Județul Iași, Municipiul Botoșani – investițiile autorităților locale ca premisă a calității serviciilor medicale • Reprezentant Universitatea de medicină și Farmacie ”Grigore. T. Popa” Iași – învățământul superior medical și managementul calității serviciilor de sănătate • Cristian HOTOBOC, președintele PALMED (Patronatul furnizorilor de servicii medicale private)- Rolul proiectului SANform în cadrul activităților PALMED, • Reprezentant Institut français de Iași – cooperarea franco-română la Iași • Pascal LONGUEEPEE - Director Managementul calității Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble (Franța), • Jean Noel PACHOUD, expert în inginerie de formare și dezvoltare internațională (Franța)
11h30 – 13h30	<p>Sesiune plenară</p> <p>Pascal LONGUEEPEE - Director Managementul calității Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble (Franța) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Istoricul și evoluția procedurilor de calitate în Franța;

	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentarea sistemului medical actual francez, procedura de certificare și de finanțare a instituțiilor medicale în Franța ; • Tehnici de gestionare a riscurilor aferente actului medical; • Descrierea indicatorilor de calitate și securitate sanitară, • Dificultăți întâmpinate în implementarea procedurilor specifice managementului calității și riscurilor în cadrul Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble (și opinie cu privire la nivel național în Franța) • Evoluții preconizate pe termen scurt și mediu, • Metode de evaluare a satisfacției pacientului cu privire la serviciile medicale, • Prezentarea principalelor orientări ale programului „Ma Santé 2022” referitoare la organizarea și transformarea sistemului de sănătate francez.
13h30 – 14h30	Prînz (bufet), restaurant hotel UNIREA
15h00 – 17h00	<p>Sesiune tip dezbatere :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sesiunea este dedicată dezbaterii subiectelor prezentate de dl LONGUEEPEE, • Subiectele vor fi selectate din formularele completate de participanți pe parcursul derulării prezentării. <p>Moderatori :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cătălin ILAȘCU, președinte Asociația PARTENER, GIDL Iași, • Vasile CEPOI, Președintele ANMCS, • Pascal LONGUEEPEE, Director Managementul calității Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble (Franța) • Jean Noel PACHOUD, expert în inginerie de formare și dezvoltare internațională.
19h30– 21h30	<p>Dineu de lucru (Cocktail), restaurant PANORAMIC, Hotel UNIREA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pe perioada de desfășurare a cocktail-ului, vor avea loc întâlniri individuale între domnul Pascal LONGUEEPEE și participanți, în cadrul cărora vor fi dezbătute subiecte de interes personal ale acestora. Întîlnirile individuale vor fi stabilite pe baza formularelor completate de participanți pe parcursul derulării conferinței, dintre care vor fi selectate și programate 6 întâlniri individuale, cu o durată de 10 minute fiecare.

ZIUA a 2 a : Sîmbătă, 16 noiembrie, 09h00-18h30 - sălile NOVA și ORION

09h00 – 9h30	<p>Primirea și repartizarea participanților la ateliere</p> <p><i>Vor fi constituite 2 ateliere de lucru cu următoarele teme :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sisteme de management al calității aplicate serviciilor medicale -Sala NOVA</i> • <i>Managementul riscurilor asociate serviciilor medicale - Sala ORION</i> <p><i>Fiecare din cele două ateliere va fi compus din cîte 3 grupe structurate în funcție de specializările și domeniile principale de activitate ale participanților (medicină de familie, ambulatoriu de specialitate, spitale + altele). Repartizarea în cadrul atelierelor și a grupelor va fi efectuată de către echipa de organizare în baza informațiilor deținute de aceasta cu privire la obiectul de activitate al firmei unde participantul la conferință își desfășoară activitatea.</i></p> <p><i>În cadrul fiecărui atelier, vor fi derulate următoarele activități :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dezbatere</i> • <i>Prezentare</i> • <i>Lucrări</i> <p><i>Cele două săli (sala Nova și sala Orion) vor fi echipate cu videoproiector, ecran de proiecție, flipp-chart, mese și scaune.</i></p>
--------------	--

	Sala 1
09h30 – 11h00	<p>Sala NOVA</p> <p>PREZENTARE : Sisteme de management al calității aplicate serviciilor medicale – sala NOVA :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Camelia Ema LUNGU, expert Formare și Consiliere planificare strategică în cadrul proiectului SANform • Puiu Olivian STOVICEK, expert Formare și Consiliere planificare strategică în cadrul proiectului SANform
11h00 – 11h15	Pauză de cafea
11h15 – 12h30	<p>DEZBATERE : <u>Managementul calității serviciilor medicale, Dezvoltarea strategică și Resursele umane – PREZENT, SUCESE, DIFICULTĂȚI, , SOLUȚII, MIZE ȘI PERSPECTIVE.</u></p> <p>Participanți :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vasile CEPOI, președintele Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), • Adina GEANĂ, director Centrul de Management și Promovarea Sănătății - Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar • Gabriela ZAMFIR – director Relații contractuale Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Neamț, • Pascal LONGUEEPEE, Director Managementul calității Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble (Franța), • Jean Noel PACHOUD, expert în inginerie în formare și dezvoltare internațională • Camelia Ema LUNGU, expert Formare și Consiliere planificare strategică în cadrul proiectului SANform - moderator • Puiu Olivian STOVICEK, expert Formare și Consiliere planificare strategică în cadrul proiectului SANform - moderator
12h30 - 14h00	Prînz (bufet), restaurant hotel UNIREA
14h00 – 16h30	<p>Atelierul nr. 1 – Sisteme de management al calității aplicate serviciilor medicale – LUCRĂRI - Sala NOVA</p> <p>Coordonatori :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vasile CEPOI, președintele Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), • Adina GEANĂ, director Centrul de Management și Promovarea Sănătății - Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar <p>Experți :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puiu Olivian STOVICEK, expert consiliere planificare strategică în cadrul proiectului SANform, • Camelia Ema LUNGU, expert Formare și Consiliere planificare strategică în cadrul proiectului SANform • Pascal LONGUEEPEE, Director Managementul calității Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble (Franța), • Jean Noel PACHOUD, expert în inginerie în formare și dezvoltare internațională
16h30 – 16h45	Pauză de cafea
	Sala 2
09h30 – 12h30	<p>PREZENTARE : Managementul riscurilor asociate serviciilor medicale - Sala ORION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elena DUMITRAȘCU, Director general ANMCS,

	<ul style="list-style-type: none"> Nicoleta Claudia MANU (de CECCO), Șef birou Standarde pentru Serviciile de Sănătate Spitalicești (USSS) și Director delegat Oficiul Teritorial Nord-Vest al ANMCS, Vladimir POROCH, evaluator ANMCS și președinte Asociația pentru Managementul Calității în Sănătate
11h00 – 11h15	Pauză de cafea
12h30 - 14h00	Prânz (bufet), restaurant hotel UNIREA
14h00 – 16h30	<p>Atelierul nr. 2 – Sisteme de management al calității aplicate serviciilor medicale – LUCRĂRI - Sala ORION</p> <p>Coordonatori :</p> <ul style="list-style-type: none"> Elena DUMITRASCU, Director general ANMCS, Nicoleta Claudia MANU (de CECCO), Șef birou Standarde pentru Serviciile de Sănătate Spitalicești (USSS) și Director delegat Oficiul Teritorial Nord-Vest al ANMCS <p>Experți :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vladimir POROCH, evaluator ANMCS și președinte Asociația pentru Managementul Calității în Sănătate, Pascal LONGUEEPEE, Director Managementul calității Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble (Franța), Jean Noel PACHOUD, expert în inginerie în formare și dezvoltare internațională
16h30 – 16h45	Pauză de cafea
16h45 – 17h00	Concluzii privind atelierile de lucru – Întrebări și răspunsuri
17h00 – 18h00	Închiderea Conferinței și distribuirea atestatelor de participare
19h30 – 21h30	Cină (pentru participanții cu cazare) - restaurant hotel UNIREA

Pentru înscrieri și confirmări :

Asociația PARTENER –Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală

B-dul Carol I, nr. 4, Corp A, et. 3, cam. 303-304 Iași

Tel. 0232217884 sau 0232270502

e-mail : sanform@asociatia-partener.ro