



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



ENSURING THE QUALITY OF HEALTH CARE SERVICES and PATIENT SAFETY

Dr. Marius-Octavian FILIP

Standards for Health Care Services Unit

National Authority of Quality Management in Healthcare



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



ENSURING THE QUALITY OF HEALTH CARE SERVICES and PATIENT SAFETY



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



ENSURING THE QUALITY OF HEALTH CARE SERVICES and PATIENT SAFETY

- **HEALTH CARE UNITS ACCREDITATION**
- **ADVERSE EVENTS REPORTING IN ROMANIA**
- **MONITORING MULTIDRUG-RESISTANT INFECTIONS IN HOSPITALS**
- **STIMULATING PATIENT SAFETY CULTURE**



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS


romania2019.eu
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

● HEALTH CARE UNITS ACCREDITATION

HCU Accreditation in Romania

- ✓ **1995-1997** – Romanian Hospital Association, Romanian Ministry of Health and USA Joint Commission International Program for introducing hospital accreditation in Romania
- ✓ **2008** – **CoNAS** - National Commission of Hospitals Accreditation
- ✓ **2009** - CoNAS starts its activity;
- ✓ **2011** - evaluation of 77 hospitals;
- ✓ **2014** - evaluation of 68 hospitals;
- ✓ **2015** - evaluation of >200 hospitals;



- ✓ **2015** – **ANMCS** - National Authority of Quality Management in Healthcare



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

- ✓ **2018** – **ISQua Accreditation** for Hospital Accreditation Standards



HCU Accreditation in Romania

National Authority of Quality Management in Healthcare

ANMCS

- **EVALUATES** hospitals using independent specific trained surveyors based on pre-established standards;
- **ANALYZES** the entire hospital activity – how the institution functions through achievement levels of the pre-established standards;
- **CLASSIFY** hospitals based on categories of accreditation;
- **ACCREDITATES** hospitals for a 5 year period;
- **MONITORING** hospitals activity

HCU Accreditation in Romania

National Authority of Quality Management in Healthcare

ANMCS

- ✓ **REFERENCE** – the **field of application** that groups standards, criteria and requirements (indicators), all of them having common significance and purpose;
- ✓ **STANDARD** – the **level of performance achievable and measurable**
It consists of a set of criteria and requirements which define the expectations related to the performance, structure and the processes in a hospital.
- ✓ **CRITERIA** – **specific objective to be achieved**, and which, added to other objectives, results in standard achievement;
- ✓ **REQUIREMENT (INDICATOR)** – **action that must be undertaken** for the specific objective to be achieved.

OBSTETRICS and NEWBORN standards ...

02		Ref	CLINICAL MANAGEMENT	
02.04		S	The hospital promotes the "baby-friendly" concept (BFH).	
	02.04.01	Cr	The hospital has adopted a policy to promote breastfeeding in neonatology departments.	
		02.04.01.01	C	The hospital supports a breastfeeding program as a healthy diet for newborn and infant feeding.
		02.04.01.02	C	Mothers who are hospitalized are informed about the benefits of breastfeeding.
		02.04.01.03	C	Medical staff in obstetrics-gynaecology and neonatology is continuously trained to acquire the skills needed to implement the Breastfeeding Promote Program.
		02.04.01.04	C	The hospital provides facilities to promote and support breastfeeding.
	02.04.02	Cr	The hospital is concerned with the identification and prevention of newborn illnesses.	
		02.04.02.01	C	The hospital prevents newborn infectious diseases.
		02.04.02.02	C	The hospital identifies newborn malformations / deficiencies.
02.11		S	Management of healthcare-associated infections follows good practices in the field.	
		02.11.04.07	C	The specialized hospital or the department of obstetrics adopts measures to prevent prenatal risk of infection.

PATIENT SAFETY standards ...

02		Ref	CLINICAL MANAGEMENT
02.12		S	The hospital issues and implements policies to ensure and improve patient safety.
	02.12.01	Cr	The hospital has a proactive policy to prevent clinical risks.
		02.12.01.01	C For each medical sector, clinical risks are periodically documented, identified and assessed as an integral part of the risk register.
		02.12.01.02	C The hospital develops and implements a sentinel event management system.
		02.12.01.03	C The hospital has developed and implemented a procedure for managing adverse events and those with the potential to affect the patient ("near miss").
		02.12.01.04	C The hospital has a functional patient identification system based on at least two identifying elements.

HCU Accreditation in Romania

✓ June 2011 – July 2016 - **FIRST ACCREDITATION CYCLE**

433 hospitals evaluated

4 hospitals non-accredited → second evaluation → evaluated

11 References

90 Standards

284 Criteria

> 2500 Indicators

✓ July 2016 – 2021 - **SECOND ACCREDITATION CYCLE**

157 hospitals evaluated

47 accredited

3 References

27 Standards

94 Criteria

1434 Indicators

#Ref. 1: **Strategic and Organizational Management**

#Ref. 2: **Clinical Management**

#Ref. 3: **Ethics and Patient Rights**

SECOND ACCREDITATION CYCLE

Less References ➡ Less Standards ➡ Less Criteria

Less paper work ➡ results

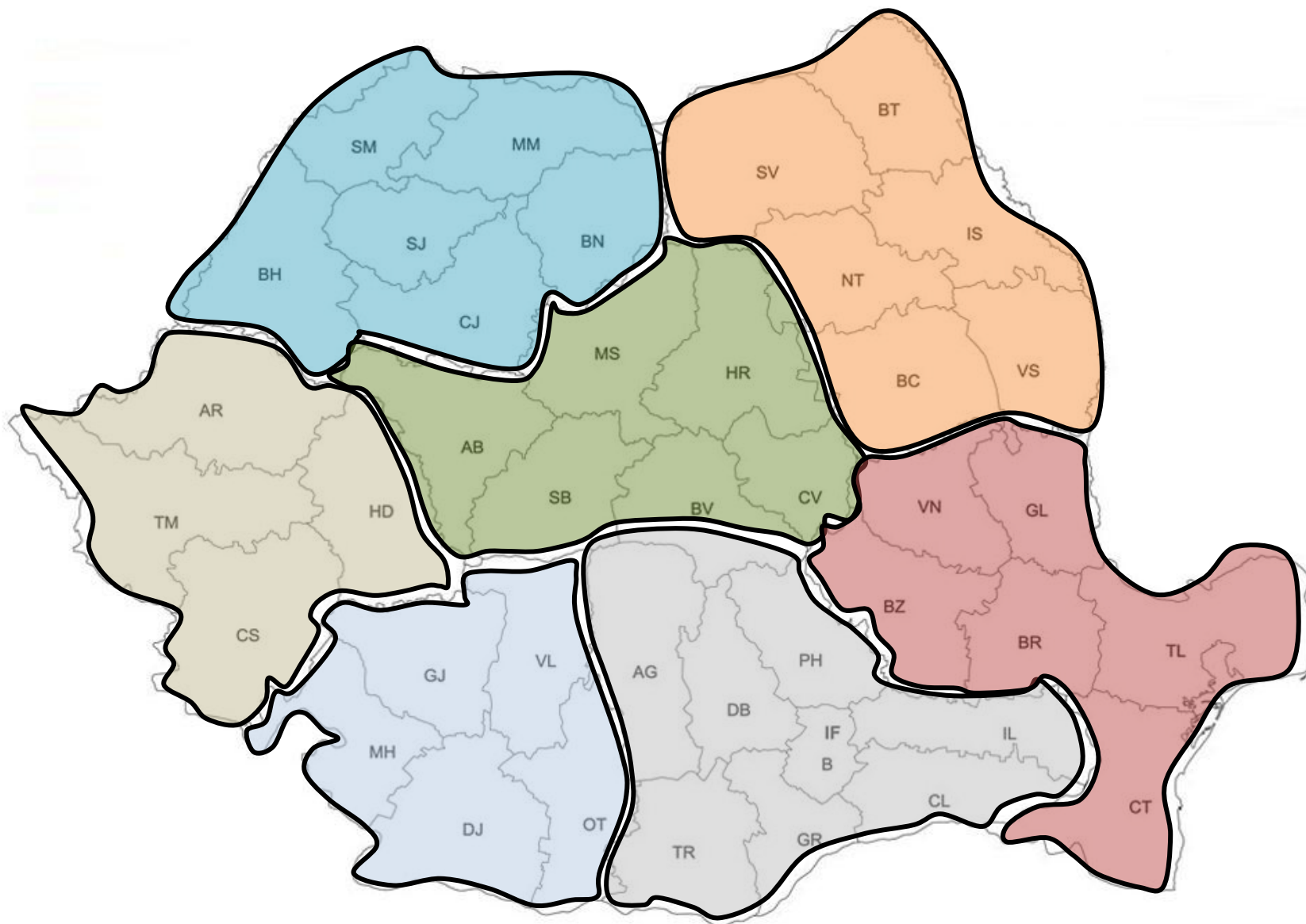
Better training of the evaluators

Born of a new hospital activity & structure

➡ Hospital Management Quality Structure

Regional ANMCS offices

SECOND ACCREDITATION CYCLE



SECOND ACCREDITATION CYCLE

Less References ➡ Less Standards ➡ Less Criteria

Less paper work ➡ results

Better training of the evaluators

Born of a new hospital activity & structure

➡ **Management Quality structure**

Regional **ANMCS** offices

Extending accreditation process...

SECOND ACCREDITATION CYCLE

Less References ➡ Less Standards ➡ Less Criteria

Less paper work ➡ results

Better training of the evaluators

Born of a new hospital activity & structure

➡ Management Quality structure

Regional ANMCS offices

Extending accreditation process...

Specific IT soft for Hospital Accreditation process

SECOND ACCREDITATION CYCLE

Specific IT soft for Hospital Accreditation process

CaPeSaRo

CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ ÎN SISTEMUL SĂNĂȚĂȚII PUBLICE DIN ROMÂNIA - CaPeSaRo

Bine ai venit filip-marius-admin | [Logout](#)

Exc

SPITALE ADMINISTRATORI SPITALE CICLU I CICLU II MONITORIZARE EVALUATORI EVENIMENTE ADVERSE FLORA MICROBIANĂ AMBULATORIU RAPOARTE CHESTIONAR MEDICO-SANITAR

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE ANMCS

 ROMÂNIA 100 1918-2018 | SĂRBĂTORIM ÎMPREUNĂ

Nume spital / COD ANMCS Judet Regiune Clasificare TIP USP (în funcție de specificul patologia) TIP USP (în funcție de regimul proprietății) TIP USP (din punct de vedere al învățământului și al cercetării științifice medicale) TIP USP (criteriu teritorial) Tip Etapa de pregătire

Alba Arad Argeș Bacău Bihor Bistrița-Năsă Botoșani
 Centru Metropoli Nord-Est Nord-Ves Sud Sud-Est Sud-Vest
 I I M II II M III III M IV IV M V
 general urgență specialitate afecțiuni cronice pentru bolnavi cu afe
 public privat public cu secții p
 clinic cu secții u institut fără învățământ
 regional județean local N/A
 Fișa de auto-evaluare Cerere de înscriere în Ciclu II de Accreditare conform programării HG / avizul ministrului sănătății / act echivalent privind înființarea unității Avizul privind structura organizatorică inițială și eventualele modificări a Ordinul ministrului sănătății privind clasificarea spitalului Autorizația de funcționare a farmaciei cu circuit închis sau contractul cu o Autorizație de mediu
 De la Pana la

Cauta

Crt ID	Nume	Cod A.N.M.C.S.	Localitate	Judet	Regiune	Clasificare	TIP USP (în funcție de specificul patologia)	TIP USP (în funcție de regimul proprietății)	TIP USP (din punct de vedere al învățământului și al cercetării științifice medicale)	TIP USP (criteriu teritorial)	Edit	Delete
1	28028373	B221	Bistrița	Bistrița-Năsăud	Nord-Vest							
2	28028416	B225		Brăila	Sud-Est							
3	28028369	B232		Bihor	Nord-Vest							
4	28028387	NIA B231	Sibiu	Sibiu	Centru							

- **ADVERSE EVENTS REPORTING**

National Register for Adverse Health Events

Report type → **ANONYMOUS** (*GDPR compliance*)

Report purpose → **LEARNING FROM ERROS**

Report effect → **IDENTIFICATION of CAUSES and
PREVENTION MEASUREMENTS to be taken**

a simple click ...



makes the difference for the patient !

<https://anmcs.gov.ro/web/>



To search type and hit enter

ACCREDITED STANDARDS



THE MANDATORY PROCESS OF MONITORING INDICATORS FOR ALL HOSPITALS



CAPESARO APPLICATION

ACCREDITATION STANDARDS FOR HOSPITALS

Second edition of the accreditation standards for hospitals

The terms and notions used herein have the following meaning:

1. Accreditation – evaluation performed by National Authority of Quality Management in Health surveyors, resulting in a classification of hospitals based on categories of accreditation. The term refers to the hospital in its entirety, as an organization, the analysis is global and describes how the institution functions through achievement levels of pre-established standards;
2. Reference – Ref – the field of application – the groups of standards, the criteria and requirements, all of them having common significance and purpose;
3. Standard – S – represents the level of performance achievable and measurable, agreed upon by professionals, which can be consulted by the population to whom it is addressed. It consists of a set of criteria and requirements which define the expectations related to the performance, structure and the processes in a hospital.
4. Criterion – Cr – the specific objective to be achieved, and which, added to other objectives, results in standard achievement.
5. Requirement – R – action that must be undertaken for the specific objective to be achieved.



First reference.pdf



Second reference.pdf



Third reference.pdf





To search type and hit enter

ACCREDITED STANDARDS



THE MANDATORY PROCESS OF MONITORING INDICATORS FOR ALL HOSPITALS



CAPE SARO APPLICATION

ACCREDITATION STANDARDS FOR HOSPITALS

Second edition of the accreditation standards for hospitals

The terms

1. Accreditation classification of health care organizations established in Romania
2. Reference to the accreditation standards for hospitals
3. Standards for accreditation can be defined as follows
4. Criteria for accreditation achievement
5. Requirements for accreditation


ADVERSE EVENTS REPORTING

National Register for Adverse Health Events


First reference.pdf

Second reference.pdf


Third reference.pdf




UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

CaPeSaRo LOGIN

Nume utilizator

Parola

[Am uitat parola!](#)



CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ ÎN SISTEMUL
SĂNĂȚĂȚII PUBLICE DIN ROMÂNIA – CaPeSaRo



Bine ai venit | Logout

SPITALE	ADMINISTRATORI SPITALE	FIȘA DE AUTO-EVALUARE	EVALUĂTORI	EVENIMENTE ADVERSE	FLO	MICROBIANĂ	AMBULATORIU	RAPOARTE	CHESTIONAR MEDICO-SANITAR
---------	------------------------	-----------------------	------------	--------------------	-----	------------	-------------	----------	---------------------------



MONITORIZARE POST ACREDITARE

III Permanent monitoring of the new ones appeared Medical Adverse Events Association

► **VERY IMPORTANT – before reporting any EAAAM, please read again the**

- EAAAM reporting is anonymous, without accusatory character and is to be done to learn
- essential is to identify the causes and to propose measures to prevent any similar EAAAM
- initial reporting must be done in maximum 24 hours from the supposed EAAAM occurrence;
- if no EAAAM has been reported for a quarter, report should be done in the last working day of the quarter.



Nr.	Descrierea presupusului EAAAM	Consecința asupra pacientului	Tipul presupus al EAAAM	Data apariției	Data maximă pentru transmiterea raportului asupra cauzelor și a planului de măsuri	Raport de analiza	Edit
1	ggnxfgnf	afectare a pacientului care necesita masuri terapeutice suplimentare in urgenta	Presantinela	18.07.2018	17.08.2018	raport de analiza	
2				00.00.0000	12.0001.	raport de analiza	



MONITORIZARE POST ACREDITARE

III Permanent monitoring of t

▶ **VERY IMPORTANT** – b

- EAAAM reporting is anonym
- essential is to identify the ca
- initial reporting must dor
- if no EAAAM has been repor

Adverse Health Events reporting is done by the:

- Hospital Quality Management Officer
- Physician
- Physician + Hospital Quality Management Officer
- Hospital Quality Management Officer based on the physician written report

Nr. Descrierea presup
EAAAM

Con

1 ggnxfgnf

afec
in urgenta

analiza

2

00.00.0000 12.0001.

raport de
analiza
 Adauga nou



FLORA MICROBIANĂ MULTIDROG REZISTENTĂ

ACREDITARE CICLUL II

MONITORIZARE POST-ACREDITARE CICLUL II

ACREDITARE CICLUL I

MONITORIZARE POST-ACREDITARE CICLUL I

CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ ÎN SISTEMUL
SĂNĂȚĂȚII PUBLICE DIN ROMÂNIA – CaPeSaRo



Bine ai venit Comisie Receptie | Logout

CONTUL MEU

Test Conas

FLORA MICROBIANĂ MULTIDROG REZISTENTĂ

ACREDITARE CICLUL II

MONITORIZARE POST-ACREDITARE CICLUL II

ACREDITARE CICLUL I

MONITORIZARE POST-ACREDITARE CICLUL I



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

romania2019.eu
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

● Nu s-au înregistrat evenimente adverse

Se bifează dacă nu au fost indentificate evenimente în ultimul trimestru

● Trimitere medic pentru completare info

Prin bifare se trimite formularul medicului pentru completare.

Acesta, prin apăsare buton "Trimitere CaPeSaRo" va trimite formularul completat direct în CAPESARO.

Veți primi un email de confirmare odată ce formularul completat este încărcat în CAPESARO.

● Printare formular

Se prindează formular pentru completare manuală de către medic.

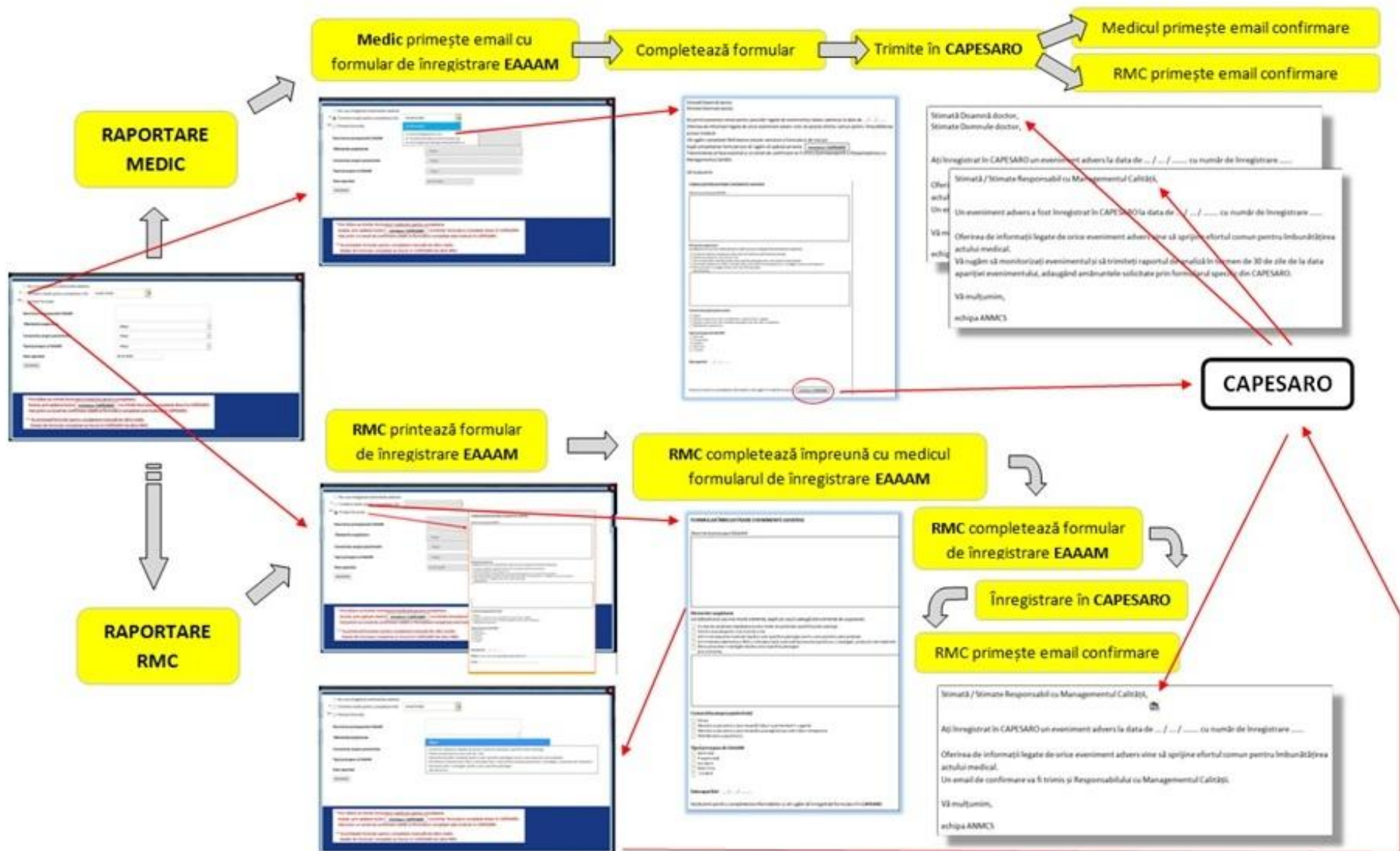
Datele din formular completat se înscriu în CAPESARO de către RMC.

● Completează acum

Prin bifare se trimite formularul în CaPeSaRo

+ Adauga nou

Stream of recording and reporting of potential Adverse Health Events



● ADVERSE EVENTS REPORTING

Physician reporting

FLORA MICROBIANĂ MULTIDROG REZISTENTĂ

ACREDITARE CICLUL II

MONITORIZARE POST-ACREDITARE CICLUL II

ACREDITARE CICLUL I

MONITORIZARE POST-ACREDITARE CICLUL I

CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ ÎN SISTEMUL
SĂNĂTĂȚII PUBLICE DIN ROMÂNIA – CaPeSaRo

Bine ai venit Comisie Receptie | Logout

CONTUL MEU

Test Conas

FLORA MICROBIANĂ MULTIDROG REZISTENTĂ

ACREDITARE CICLUL II

MONITORIZARE POST-ACREDITARE CICLUL II

ACREDITARE CICLUL I

MONITORIZARE POST-ACREDITARE CICLUL I

AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene Nu s-au înregistrat evenimente adverse*Se bifează dacă nu au fost indentificate evenimente in ultimul trimestru* Trimitere medic pentru completare info*Prin bifare se trimite formularul medicului pentru completare.**Acesta, prin apăsare buton "Trimitere CaPeSaRo" va trimite formularul completat direct în CAPESARO.**Veți primi un email de confirmare odată ce formularul completat este încărcat în CAPESARO.*Email medic: Printare formular*Se printează formular pentru completare manuală de către medic.**Datele din formular completat se înscriu în CAPESARO de către RMC.* Completeaza acum*Prin bifeaza se trimite formularul in CaPeSaRo*



● **ANMCS** <capesaro@anmcs.gov.ro>

To:



Stimată Doamnă doctor,
Stimate Domnule doctor,

Ați primit prezentul email pentru precizări legate de evenimentul advers petrecut la data de 13/09/2018
Oferirea de informații legate de orice eveniment advers vine să sprijine efortul comun pentru îmbunătățirea actului medical.
Vă rugăm completați fără teama vreunei sancțiuni formularul de la linkul urmator.

https://capesaro.gov.ro/evenimente_adverse_email_add.php?t=f227fc989711af

După completarea formularului vă rugăm să apăsați pe butonul "**Trimite CaPeSaRo**"
Transmiterea se face automat și un email de confirmare va fi trimis Dumneavoastră și Responsabilului cu Managementul Calității.

Vă mulțumim



● ANMCS <capesaro@anmcs.gov.ro>

To: 

Stimată Doamnă doctor,
Stimate Domnule doctor,

Ați primit prezentul email pentru precizări legate de evenimentul advers petrecut la data de 12/09/2018.
Oferirea de informații legate de orice eveniment advers vine să sprijine efortul comun pentru
Vă rugăm completați fără teama vreunei sancțiuni formularul de la linkul urmator.

https://capesaro.gov.ro/evenimente_adverse_email_add.php?t=f227fc989711af

După completarea formularului vă rugăm să apăsați pe butonul "**Trimite CaPeSaRo**"
Transmiterea se face automat și un email de confirmare va fi trimis Dumneavoastră și Respo

Vă mulțumim



Adverse Event detailed description

Descrierea presupusului EAAAM

Elemente suspiciune

- Durata de spitalizare depășește durata medie de spitalizare specifică acelei patologii
- Febră crescută pentru mai mult de 2 zile
- Administrarea altei medicații decât a celei specifice patologiei pentru care pacientul este spitalizat
- Schimbarea tratamentului fără o motivație clară, susținută de evoluția pacientului, investigații, protocolul de tratament
- Efectuarea altor investigații decât a celor specifice patologiei
- escarele de decubit
- infecții asociate asistenței medicale
- fractură șold
- complicațiile anestezei
- corp străin uitat în cursul unei intervenții chirurgicale
- pneumotorax iatrogen
- hemoragie sau hematom postoperator
- tulburări metabolice postoperatorii
- detresă respiratorie
- ...

Alte elemente

Consecința asupra pacientului

Tipul presupus al EAAAM

Data apariției

Mulțumim pentru completarea informațiilor și vă rugăm trimiteți formularul
Veți primi un email de confirmare a înregistrării.

Sexul masculin
feminin

Vârsta ani

Tipul internării urgență trimit.MF trimit MAmb transfer interspit la cerere altele

Diagnostic la internare Cod dg

Diagnostic la 72 ore Cod dg

Motivele internării

cu drop-down

iminență de urgență în lipsa unei intervenții și a unei supravegheri 24/24
investigații care nu se pot efectua în ambulator
tratamente care nu se pot efectua în ambulator
alte situații care au impus internarea (se specifică care)

Pacientul a fost evaluat din punct de vedere a riscurilor:

se preia "EVALUARE RISC NOSOCOMIAL"

Risc infecțios pentru sine sau pentru US

Scor Carmelli **i**

Scor SIRS **i**

Scor SEPSIS **i**

Scor utilizat valoare estimată

Imunodeficiență indusă de boală

Imunodeficiență indusă de medicație

Pacient infectat care necesită condiții de izolare (ex. Infecția cu Clostridium)



altele (se specifică care)

se preia "SCOR SIRS"

se preia "SCOR SEPSIS"

se preia "EVALUARE RISC CĂDERE"

Risc de cădere

- Scor sugerat   valoare estimată
- Scor utilizat valoare estimată
- Medicație psihotropă
- Altă medicație care poate determina stări cu risc de cădere
- Tulburări de ritm
- Insuficiență circulatorie cerebrală
- Dizabilități cu risc de cădere
- altele (se specifică care / se poate menționa și alt scor)

Scor STRATIFY - Oliver M Britton

Data		
Nume / Prenume	M	F
Sex		
PO		
	DA	NU
1. A fost pacientul internat pentru cădere sau a căzut în salon după internare ?	1	0
2. Sine pacientul agitat ?	1	0
3. Sunt funcțiile dinice afectate de vedere deficitară ?	1	0
4. Soliciți frecvență mare a toaletă ?	1	0
5. Este necesar ajutor / supraveghere pentru deplasare ?	1	0
SCOR		

Risc hemoragic

- Scor utilizat valoare estimată
- Medicația anticoagulantă sau antiagregantă
- Afecțiuni cu risc hemoragic

Risc trombembolic

(ex.: Wells, PESI, Geneva revizuit)

 Scor utilizat valoare estimată
 Afecțiuni cu risc tromembolic (se specifică care)

 Intervenții cu risc tromembolic (se specifică care)

 Medicație cu risc tromembolic (se specifică care)

se preia "EVALUARE ESCARE"

Risc apariție escare
 Grila Norton valoare estimată
 Scor utilizat valoare estimată

Risc auto-agresiune
 se specifică situația

Grila Norton

Data			
Nume / Prenume			
Sex	M	F	
FO			
CRITERIU		VALOARE	EVALUARE
STARE FIZICĂ	Bună	4	
	Medie	3	
	Mediocră	2	
	Foarte rea	1	
STARE MENTALĂ	Alert	4	
	Apetic	3	
	Confuz	2	
	Stupoare	1	
ACTIVITATE	Mobil, independent	4	
	Ajutor la mers	3	
	Stă singur(ă) în fotoliu	2	
	Zace la pat	1	
MOBILITATE	Completă	4	
	Ușor afectată	3	
	Foarte limitată	2	
	Imobil	1	
INCONTINENȚĂ	Continent	4	
	Ocazional incontinent	3	
	Des incontinent	2	
	Total incontinent	1	
SCOR			

Descrierea presupusului EAAAM

Elemente suspiciune

- Durata de spitalizare depășește durata medie de spitalizare specifică acelei patologii
- Febră crescută pentru mai mult de 2 zile
- Administrarea altei medicații decât a celei specifice patologiei pentru care pacientul este spitalizat
- Schimbarea tratamentului fără o motivație clară, susținută de evoluția pacientului, investigații, protocolul de tratament
- Efectuarea altor investigații decât a celor specifice patologiei
- escarele de decubit
- infecții asociate asistenței medicale
- fractură șold
- complicațiile anestezei
- corp străin uitat în cursul unei intervenții chirurgicale
- pneumotorax iatrogen
- hemoragie sau hematom postoperator
- tulburări metabolice postoperatorii
- detresă respiratorie
- ...

Alte elemente

Consecința asupra pacientului

--Alege--

Tipul presupus al EAAAM

--Alege--

Data apariției

00-00-0000

Mulțumim pentru completarea informațiilor și vă rugăm trimiteti formularele
Veți primi un email de confirmare a înregistrării.

Trimite CaPeSaRo

- Deces
- Afectare a pacientului care necesită măsuri suplimentare în urgență
- Afectare a pacientului care necesită supraveghere sau alte măsuri terapeutice
- Fără afectare a pacientului

Descrierea presupusului EAAAM**Elemente suspiciune**

- Durata de spitalizare depășește durata medie de spitalizare specifică acelei patologii
- Febră crescută pentru mai mult de 2 zile
- Administrarea altei medicații decât a celei specifice patologiei pentru care pacientul este spitalizat
- Schimbarea tratamentului fără o motivație clară, susținută de evoluția pacientului, investigații, protocolul de tratament
- Efectuarea altor investigații decât a celor specifice patologiei
- escarele de decubit
- infecții asociate asistenței medicale
- fractură șold
- complicațiile anestezei
- corp străin uitat în cursul unei intervenții chirurgicale
- pneumotorax iatrogen
- hemoragie sau hematom postoperator
- tulburări metabolice postoperatorii
- detresă respiratorie
- ...

Alte elemente**Consecința asupra pacientului****Tipul presupus al EAAAM****Data apariției**

Mulțumim pentru completarea informațiilor și vă rugăm trimiteti formularul
Veți primi un email de confirmare a înregistrării.

Trimite CaPeSaRo

- Santinelă
- Presantinelă
- Accident
- Near-miss
- Incident

Descrierea presupusului EAAAM

Elemente suspiciune

- Durata de spitalizare depășește durata medie de spitalizare specifică acelei patologii
- Febră crescută pentru mai mult de 2 zile
- Administrarea altei medicații decât a celei specifice patologiei pentru care pacientul este spitalizat
- Schimbarea tratamentului fără o motivație clară, susținută de evoluția pacientului, investigații, protocolul de tratament
- Efectuarea altor investigații decât a celor specifice patologiei
- escarele de decubit
- infecții asociate asistenței medicale
- fractură șold
- complicațiile anestezei
- corp străin uitat în cursul unei intervenții chirurgicale
- pneumotorax iatrogen
- hemoragie sau hematom postoperator
- tulburări metabolice postoperatorii
- detresă respiratorie
- embolia pulmonară

Alte elemente

Consecința asupra pacien

Tipul presupus al EAAAM

Data apariției

00-00-0000

Mulțumim pentru completarea informațiilor și vă rugăm trimiteti formularul.
Veți primi un email de confirmare a înregistrării.

Trimite CaPeSaRo

► **VERY IMPORTANT** – before choosing the Adverse Event type, please read

again the definitions

- Santinelă
- Presantinelă
- Accident
- Near-miss
- Incident

Descrierea presupusului EAAAM

Elemente suspiciune

- Durata de spitalizare depășește durata medie de spitalizare specifică acelei patologii
- Febră crescută pentru mai mult de 2 zile
- Administrarea altei medicații decât a celei specifice patologiei pentru care pacientul este spitalizat
- Schimbarea tratamentului fără o motivație clară, susținută de evoluția pacientului, investigații, protocolul de tratament
- Efectuarea altor investigații decât a celor specifice patologiei
- escarele de decubit
- infecții asociate asistenței medicale
- fractură șold
- complicațiile anestezei
- corp străin uitat în cursul unei intervenții chirurgicale
- pneumotorax iatrogen
- hemoragie sau hematom postoperator
- tulburări metabolice postoperatorii
- detresă respiratorie
- ...

Alte elemente

Consecința asupra pacien

Tipul presupus al EAAAM

Data apariției

Mulțumim pentru completarea în
Veți primi un email de confirmare

Trimite CaPeSaRo

▶ VERY IMPORTANT – before choosing the Adverse Event type, please read again the definitions



Confirmation of the Adverse Event registration in the **National Register for Adverse Health Events**

- Physician automatic confirmation email -



● **ANMCS** <capesaro@anmcs.gov.ro>

To: [REDACTED]



Stimată Doamnă doctor,
Stimate Domnule doctor,

Ați înregistrat în CAPESARO un eveniment advers la data de 13/09/2018 cu număr de înregistrare **6047**

Oferirea de informații legate de orice eveniment advers vine să sprijine efortul comun pentru îmbunătățirea actului medical.
Un email de confirmare va fi trimis și Responsabilului cu Managementul Calității.

**Vă mulțumim,
echipa ANMCS**

National Register for Adverse Health Events



ID:
 Nume spital / COD ANMCS:
 Județ:
 Regiune:
 Data EAAAM: De la 03.02.2019
 Pana la 05.03.2019

Nr. ID	Spital	Cod ANMCS	Descrierea EAAAM identificat	Consecința asupra pacientului	Tipul presupus al EAAAM	Data apariției	Data maximă pentru transmiterea raportului asupra cauzelor și a planului de măsuri	Data raportării către ANMCS ↓	Data transmiterii Raportului de analiza	Data estimată RA	Note	Raportare detaliata	Raport de analiza
1	8679 SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE CLUJ-NAPOCA	A065	cadere de la acelasi nivel a pacientului care a ignorat instructiunile de a solicita asistenta pentru deplasare, soldata cu fractura cominutiva trohanteriana dreapta	afectare a pacientului care necesită supraveghere sau alte măsuri terapeutice	Accident	2019-03-04	2019-04-03	2019-03-05	0000-00-00	0000-00-00	Click to edit	raportare detaliata	raport de analiza
2	8678 SPITALUL DE PSIHIATRIE CAPALNAS	A50007	IAAM-INFECTIE ACUTA DE CAI RESPIRATORII SUPERIOARE	afectare a pacientului care necesită supraveghere sau alte măsuri terapeutice	Accident	2019-03-04	2019-04-03	2019-03-05	0000-00-00	0000-00-00	Click to edit	raportare detaliata	raport de analiza
3	8677 SPITALUL DE PSIHIATRIE CAPALNAS	A50007	IAAM-INFECTIE ACUTA DE CAI RESPIRATORII SUPERIOARE	afectare a pacientului care necesită supraveghere sau alte măsuri terapeutice	Accident	2019-03-04	2019-04-03	2019-03-05	0000-00-00	0000-00-00	Click to edit	raportare detaliata	raport de analiza
4	8676 SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SLOBOZIA	A7007	Pacient constient, independent fizic, senzorial altarare mers, neinsotit, cu educatie sanitara cade in timp ce era asezata pe marginea patului			0000-00-00	-0001-12-30	2019-03-05	0000-00-00	0000-00-00	Click to edit	raportare detaliata	raport de analiza

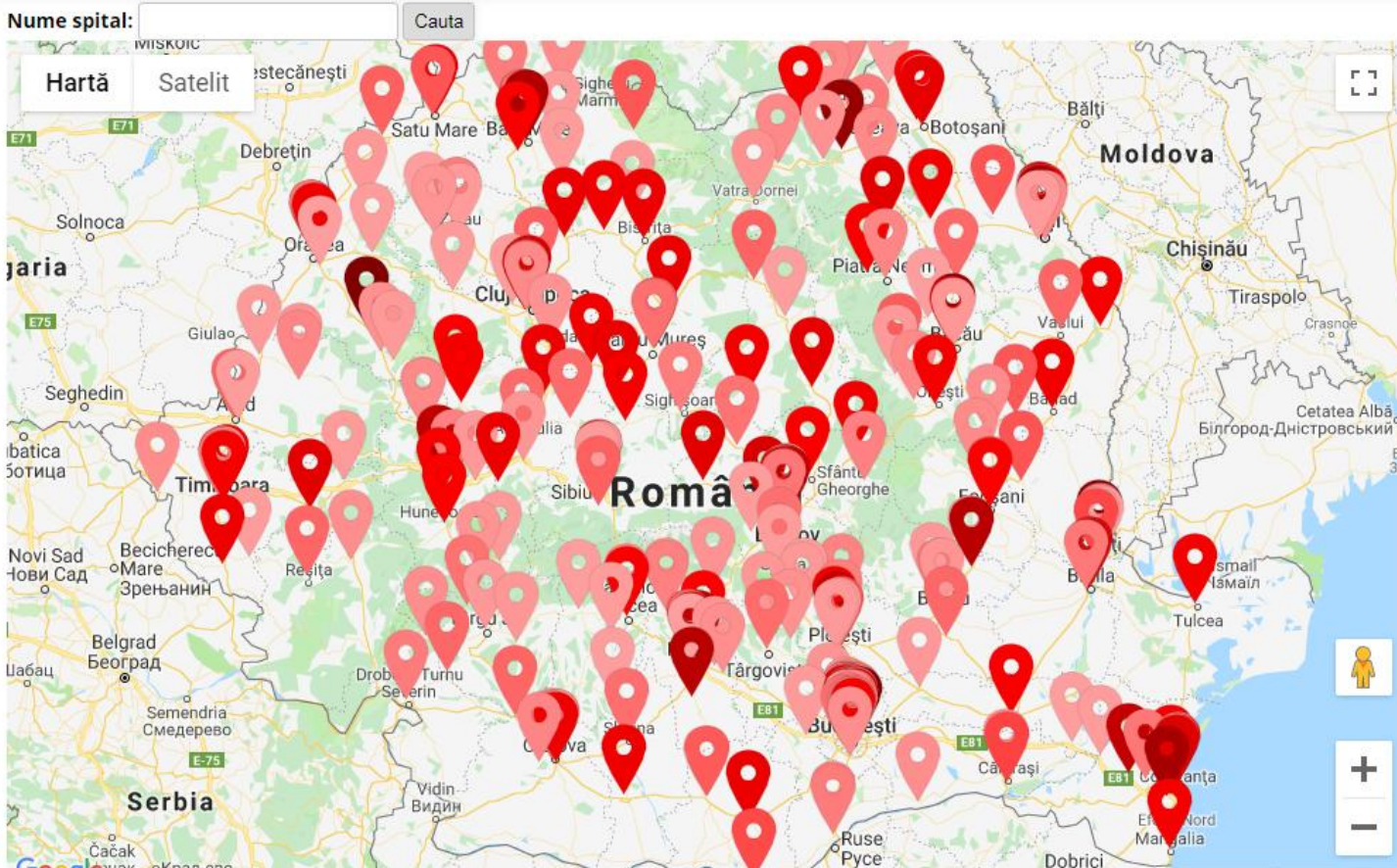
- **ADVERSE EVENTS REPORTING**

**Monitoring of multidrug-resistant
infections in hospitals**

Multidrug-resistant infections in hospitals map



Autoritatea Nationala de Management al Calitatii in Sanatate [RO] | capesaro.gov.ro/map_infectii_pins.php



Total spitale:322

Flora bacteriană multidrogrezistente:

- Fara infectii
- Stafilococ auriu metiliclorezistent
- Enterobacteriaceae producătoare de carbapenemaze
- Pseudomonas aeruginosa
- Klebsiella spp
- Acinetobacter spp

Infectat cu:

- Clostridium difficile

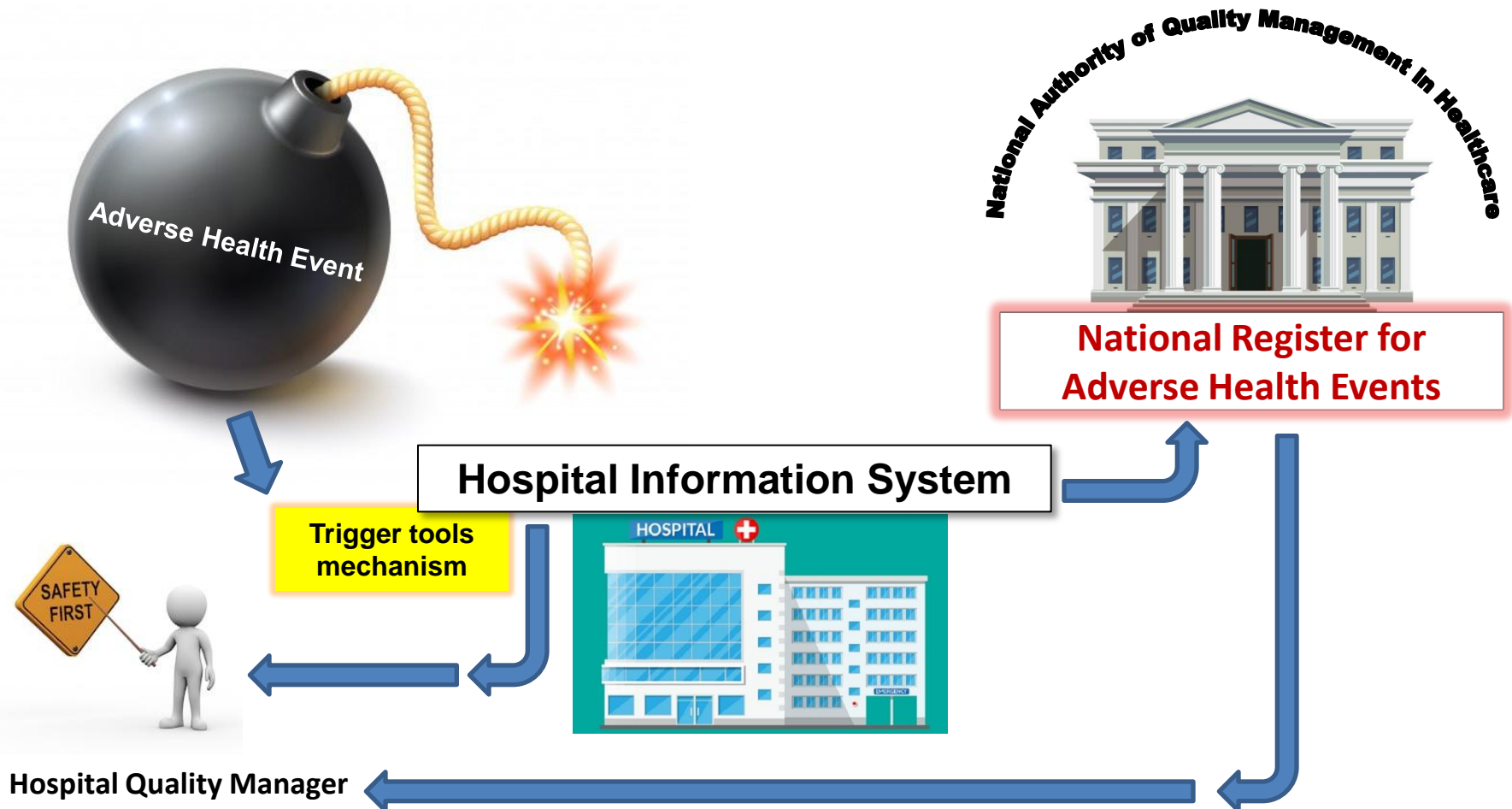
- **ADVERSE EVENTS ALERT SYSTEM**

**Real time alert system for adverse
health events**

Real time alert system for adverse health events

- automatic alert for the Hospital Responsible for Quality Management
- sametime system signals to the ANMCS Register for Adverse Health Events
- based on Trigger Tools - data mining mechanism

Real time alert system for adverse health events





AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS



National Authority of Quality Management in Healthcare

ENSURING THE QUALITY OF HEALTH CARE SERVICES and PATIENT SAFETY

Dr. Marius-Octavian FILIP

Standards for Health Care Services Unit
National Authority of Quality Management in Healthcare

www.anmcs.ro

marius.filip@anmcs.gov.ro