

Nr. crt	Tip S/Cr/C	Draft standarde Asistență medicală paraclinică - Imagistică
1	R	MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI ORGANIZAȚIONAL
2	S	Strategia și managementul strategic al unității sanitare sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.
3	Cr	Planul strategic se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire a populației și a pieței de servicii.
4	C	<i>Unitatea sanitară a realizat / utilizat o analiză privind nevoile de îngrijire a populației căreia i se adresează și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul deservit.</i>
5	C	<i>Rezultatele analizei privind nevoile de îngrijiri medicale ale populației și piața de servicii sunt utilizate în stabilirea obiectivelor strategice ale ambulatorului cu serviciu de imagistică.</i>
6	Cr	Planul strategic elaborat de către unitatea sanitară este asumat la toate nivelurile de decizie.
7	C	<i>Planul strategic este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.</i>
8	C	<i>Planul strategic vizează îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților.</i>
9	C	<i>Obiectivele planului strategic sunt cunoscute și asumate la nivelul structurilor implicate în realizarea acestora.</i>
10	Cr	Planul strategic se implementează cu participarea tuturor sectoarelor din ambulatoriu.
11	C	<i>La nivelul unității sanitare există o echipă responsabilă cu evaluările periodice ale activității.</i>
12	C	<i>Șefii unității sanitare analizează periodic nivelul de realizare a obiectivelor strategice.</i>
13	C	<i>Planificarea anuală a activităților are în vedere obiectivele strategice stabilite.</i>
14	S	Structura organizatorică și managementul organizațional asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței și îngrijirilor medicale.
15	Cr	Unitatea sanitară funcționează cu toate avizele și autorizațiile prevăzute de actele normative în vigoare.
16	C	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile pentru obținerea și actualizarea autorizațiilor și avizelor specifice, actualizate, după caz.</i>
17	C	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile pentru menținerea condițiilor pe baza cărora s-au obținut autorizațiile și avizele specifice.</i>
18	Cr	Structura organizatorică este fundamentată, documentată, analizată și, după caz, actualizată periodic.
19	C	<i>Fundamentarea structurii organizatorice are în vedere cererea de servicii medicale și dinamica resurselor disponibile.</i>
20	C	<i>Conducerea analizează periodic modul de desfășurare a proceselor de la nivelul unității sanitare și actualizează în consecință structura organizatorică.</i>
21	S	Managementul resurselor umane asigură nevoile de personal conform misiunii asumate de către unitatea sanitară.
22	Cr	Politica de resurse umane a unității sanitare este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.
23	C	<i>Conducerea unității sanitare stabilește necesarul de personal în raport cu volumul de activitate, din perspectiva optimizării procesului de furnizare a serviciilor și raportat la normativul de personal.</i>
24	C	<i>Conducerea unității sanitare analizează nevoile identificate privind organizarea și funcționarea unității sanitare și dispune anual de măsuri pentru eficientizarea activității prin adaptarea structurii posturilor.</i>
25	Cr	Nevoia de personal al unității sanitare este stabilită conform capacității tehnice, hoteliere, adresabilității, morbidității tratate, normativului de personal și auditului timpului de muncă, după caz.
26	C	<i>Nevoia de personal medical și auxiliar în unitatea sanitară este stabilită în funcție de gradul de solicitare a serviciului și specificul patologiei investigate.</i>
27	C	<i>Nevoia de personal al unității sanitare este estimată pentru a asigura utilizarea la capacitate optimă a resurselor tehnice existente.</i>
28	C	<i>Personalul care desfășoară activitatea în unitatea sanitară este calificat și autorizat, conform legii.</i>
29	Cr	Politica de personal al unității sanitare motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.
30	C	<i>Nivelul de satisfacție al angajaților unității sanitare este evaluat periodic.</i>
31	C	<i>Unitatea sanitară asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.</i>

32	S	Managementul financiar și administrativ răspunde obiectivelor strategice și operaționale ale unității sanitare.
33	Cr	Unitatea sanitară are o strategie financiară privind dezvoltarea sa.
34	C	<i>Investițiile sunt stabilite în conformitate cu obiectivele strategice privind dezvoltarea unității sanitare, având în vedere satisfacerea nevoilor comunității deservite sau atragerea de noi pacienți.</i>
35	C	<i>Unitatea sanitară asigură realizarea planului anual de investiții conform bugetului aprobat.</i>
36	Cr	Bugetul de venituri și cheltuieli al unității sanitare susține realizarea planului anual de servicii.
37	C	<i>Bugetul de venituri și cheltuieli al unității sanitare este întocmit cu fundamentarea cheltuielilor.</i>
38	C	<i>Unitatea sanitară analizează periodic veniturile realizate, în raport cu cheltuielile efectuate.</i>
39	Cr	Bugetul unității sanitare este actualizat periodic din perspectiva eficientizării procesului de furnizare a serviciilor.
40	C	<i>Unitatea sanitară are implementată o metodologie de monitorizare a costurilor serviciilor.</i>
41	C	<i>Unitatea sanitară realizează o analiză periodică a procesului de furnizare a serviciilor cu participarea tuturor nivelurilor de management.</i>
42	Cr	Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor unității sanitare.
43	C	<i>Unitatea sanitară decide măsuri, asigură evidența și monitorizarea produselor și serviciilor critice.</i>
44	C	<i>Unitatea sanitară asigură servicii pentru cazuri / situații excepționale.</i>
45	S	Sistemul informațional răspunde nevoii de informații și determină utilizarea lor eficientă în unitatea sanitară.
46	Cr	Sistemul informațional asigură datele necesare documentării activităților unității sanitare.
47	C	<i>Sistemul informațional integrează nevoia de informații și solicitările externe (formale sau informale) din unitatea sanitară.</i>
48	C	<i>Unitatea sanitară asigură adaptarea acestuia la cerințele activității unității sanitare.</i>
49	Cr	Circuitele și fluxurile informaționale susțin desfășurarea activităților și a procesului decizional al unității sanitare.
50	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale ale unității sanitare asigură transmiterea datelor în formatul necesar și în timp util.</i>
51	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale ale unității sanitare conțin sisteme de alertare care previn apariția erorilor decizionale.</i>
52	Cr	Procesele informaționale fundamentează eficient deciziile la nivelul unității sanitare.
53	C	<i>Suportul de informații caracteristic fiecărei activități desfășurate în unitatea sanitară (suport hârtie, magnetic, electronic) și fluxul de utilizare al acestuia sunt definite și respectate.</i>
54	C	<i>Operaționalitatea procedurilor informaționale utilizate în unitatea sanitară permit eficientizarea activității.</i>
55	Cr	Sistemul informatic și toate mijloacele de păstrare a datelor (mijloace de tratare a informațiilor) asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor în unitatea sanitară.
56	C	<i>Unitatea sanitară respectă legislația în vigoare cu privire la securitatea datelor.</i>
57	C	<i>Accesul la informații, prelucrarea și protecția acestora sunt reglementate la nivelul unității sanitare, pentru fiecare categorie profesională.</i>
58	C	<i>Unitatea sanitară asigură sisteme de back-up al informației.</i>
59	C	<i>Unitatea sanitară asigură monitorizarea și controlul utilizării sistemelor informaționale.</i>
60	C	<i>Păstrarea și arhivarea documentelor, informațiilor și înregistrărilor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor la nivelul ambulatoriului cu serviciu de imagistică .</i>
61	C	<i>Distrușgerea documentelor / înregistrărilor se realizează de către unității sanitare cu păstrarea confidențialității și securității datelor.</i>
62	Cr	Sistemul informațional al ambulatoriului cu serviciu de imagistică asigură documentarea și susține procesul educațional al angajaților din unitatea sanitară.
63	C	<i>Sistemul informațional al unității sanitare asigură documentarea și informarea angajaților din unitatea sanitară.</i>
64	C	<i>Sistemul informațional susține procesul de instruire și dezvoltare profesională al angajaților din unitatea sanitară.</i>
65	S	Sistemul de comunicare existent la nivelul unității sanitare răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.
66	Cr	Comunicare externă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității sanitare.
67	C	<i>Unitatea sanitară pune la dispoziția publicului canale de comunicare variate.</i>
68	C	<i>Pagina de internet a unității sanitare asigură comunicarea eficientă.</i>
69	C	<i>Unitatea sanitară asigură condiții necesare pentru orientarea cu ușurință.</i>

70	C	Unitatea sanitară asigură condiții necesare pentru identificarea personalului.
71	C	Comunicarea cu mass-media asigură informarea publicului și promovarea unității sanitare .
72	C	Unitatea sanitară oferă informații privind activitatea sa medicală.
73	C	Comunicarea are în vedere continuitatea procesului de îngrijire.
74	C	Unitatea sanitară are organizată comunicarea cu alte unități sanitare și alte structuri administrative.
75	Cr	Comunicare internă răspunde nevoilor pacienților și ale unității sanitare.
76	C	Unitatea sanitară are implementate modele de comunicare profesională între membrii echipelor medicale.
77	C	Unitatea sanitară are stabilite și utilizează protocoale de comunicare specifică între profesioniști.
78	C	Regulile interne ale unității sanitare are sunt comunicate personalului și pacienților.
79	Cr	Comunicarea cu pacientul urmărește implicarea acestuia în procesul de investigare/oferire de servicii medicale specifice unității sanitare.
80	C	Comunicarea personalului unității sanitare cu pacientul / aparținătorii este adecvată nivelului de înțelegere al acestora.
81	C	Unitatea sanitară analizează anual eficiența și eficacitatea comunicării.
82	S	Sistemul de management al calității serviciilor de la nivelul unității sanitare este operațional și asigură desfășurarea tuturor proceselor legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității.
83	Cr	Sistemul de management al calității unității sanitare vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul organizației.
84	C	Managementul unității sanitare asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.
85	C	Structura de management al calității serviciilor coordonează procesul de asigurare și îmbunătățire a calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului în colaborare cu șefii tuturor sectoarelor de activitate din unitatea sanitară.
86	C	Unitatea sanitară se preocupă de certificarea de calitate a activităților desfășurate.
87	Cr	Structura de management al calității împreună cu conducerea unității sanitare asigură dezvoltarea culturii calității în organizație.
88	C	Unitatea sanitară are stabilite și urmărește respectarea principiilor și valorilor calității, conform misiunii asumate.
89	C	Unitatea sanitară se preocupă de implementarea și dezvoltarea culturii calității în unitate.
90	Cr	Unitatea sanitară elaborează și implementează un plan de acțiuni privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților.
91	C	Planificarea anuală a activităților SMC asigură conformarea la cerințele standardelor de acreditare ale unității sanitare.
92	C	Planul de acțiuni pentru implementarea managementul calității serviciilor și siguranței pacienților este asumat de către conducerea unității sanitare.
93	C	SMC monitorizează implementarea planului de acțiuni pentru asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților în unitatea sanitară.
94	C	Pe baza recomandărilor SMC unitatea sanitară i-a măsuri de îmbunătățire a calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.
95	Cr	Unitatea sanitară urmărește creșterea nivelului satisfacției pacienților.
96	C	Unitatea sanitară elaborează și actualizează periodic chestionare de satisfacție a pacienților.
97	C	SMC analizează sistematic informațiile rezultate din prelucrarea chestionarelor și emite recomandări conducerii unității sanitare.
98	C	Unitatea sanitară utilizează analiza periodică a reclamațiilor primite pentru a îmbunătăți serviciile medicale furnizate.
99	Cr	Programul de îmbunătățire a calității prevede eficientizarea activității unității sanitare.
100	C	Este stabilită o modalitate de evaluare a eficienței proceselor derulate în unitatea sanitară.
101	C	Rezultatele evaluărilor sunt utilizate pentru eficientizarea activităților unității sanitare.
102	Cr	Toate nivelurile de management ale unității sanitare au implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.
103	C	Managerii de la toate nivelurile unității sanitare au organizată identificarea, analiza și tratarea riscurilor.
104	C	Unitatea sanitară are un registru al riscurilor și monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenție.
105	C	Managementul unității sanitare efectuează analizele de risc pe tipuri, probabilitate de materializare și impact și adoptă măsuri dedicate.
106	Cr	Managementul riscurilor neclinice asigură în unitatea sanitară protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.

107	C	<i>Unitatea sanitară are identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>
108	C	<i>Managementul unității sanitare privitor la deșeuri respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>
109	C	<i>Funcționarea serviciilor vitale ale ambulatoriului cu unitatea sanitară este asigurată.</i>
110	C	<i>Capacitatea și numărul lifturilor asigură volumul, tipurile și fluxurile de transport în unitatea sanitară.</i>
111	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>
112	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism.</i>
113	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscului de incendiu.</i>
114	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.</i>
115	C	<i>Unitatea sanitară are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>
116	C	<i>Responsabilii cu prevenirea riscurilor tehnologice sunt nominalizați prin decizie și instruiți ale conducerii unității sanitare.</i>
117	C	<i>Personalul unității sanitare expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.</i>
118	C	<i>La nivelul managementului unității sanitare sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice si tehnologice.</i>
119	Cr	Modul de acțiune, responsabilitățile și rezerva de resurse utilizabile, în caz de situații excepționale, sunt organizate/reglementate la nivelul unității sanitare și asigură funcționalitatea acestuia.
120	C	<i>Echipele de intervenție pentru situații de dezastre naturale sau catastrofă, desemnate la nivelul unității sanitare sunt actualizate.</i>
121	C	<i>La nivelul unității sanitare este constituită rezerva de resurse utilizabile în caz de dezastru natural și catastrofă.</i>
122	C	<i>Unitatea sanitară are organizată evidența resurselor vizate de sarcini specifice la mobilizare și război.</i>
123	Cr	Managementul clinic al structurilor medicale previne și limitează riscul infecțios în unitatea sanitară.
124	C	<i>Serviciul/serviciile de imagistică identifică, evaluează și tratează riscul infecțios al activităților proprii.</i>
125	C	<i>Pacienții cu risc infecțios sunt identificați și se adoptă măsuri specifice.</i>
126	C	<i>Trasabilitatea proceselor în unitatea sanitară privind buna utilizare a dispozitivelor medicale, materialelor sanitare și echipamentelor de multiplă folosință, pentru prevenirea și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale este asigurată și supravegheată.</i>
127	C	<i>Unitatea sanitară supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.</i>
128	R	MANAGEMENTUL CLINIC
129	S	Preluarea pentru investigații a pacienților se face conform nevoilor acestora, a misiunii și resurselor disponibile ale unității sanitare.
130	Cr	Preluarea pentru investigații a pacienților este organizată de către unitatea sanitară pentru a facilita accesul la serviciile de sănătate conform nevoilor acestora.
131	C	<i>Sistemul de programare al pacienților este accesibil acestora.</i>
132	C	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților care depășesc competențele acestuia și facilitează accesul la serviciile de care au nevoie.</i>
133	Cr	Unitatea sanitară asigură servicii adaptate și pentru persoanele cu dizabilități, nevoi speciale sau manifestări agresive.
134	C	<i>Pacientul cu dizabilități sau nevoi speciale beneficiază de condiții adecvate de preluare în unitatea sanitară.</i>
135	C	<i>Unitatea sanitară este pregătită pentru managementul pacientului cu manifestări agresive.</i>
136	S	Practica medicală a unității sanitare abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.
137	Cr	Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor de investigații specifice fiecărei patologii.
138	C	<i>Elaborarea protocoalelor de investigație este făcută pe baza principiilor medicinei bazate pe dovezi, a experienței clinice de la nivelul unității sanitare și în funcție de capacitatea tehnico-materială a unității sanitare.</i>
139	C	<i>Protocoalele de diagnostic și tratament sunt utilizate individualizat, conform particularităților cazului.</i>

140	C	<i>Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se efectuează periodic.</i>
141	C	<i>Actualizarea protocoalelor utilizate la nivelul unității sanitare se face când evaluările periodice ale eficacității și eficienței acestora o impun sau se schimbă bunele practici în domeniu.</i>
142	Cr	Unitatea sanitară asigură continuitatea actului medical ulterior efectuării investigației.
143	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile necesare pentru continuitatea actului medical ulterior efectuării investigației.</i>
144	C	<i>Intervalul de timp de emiteră a rezultatelor/interpretărilor investigațiilor solicitate este comunicată medicilor prescriptori.</i>
145	Cr	Datele medicale sunt înregistrate corect, complet, în timp real, evitând redundanțele, accesul la acestea fiind reglementat la nivelul unității sanitare.
146	C	<i>Informațiile privind serviciile acordate, rezultatele investigațiilor și eventualele recomandări pentru alte investigații sunt consemnate în documentele medicale.</i>
147	C	<i>Accesul la datele pacientului, informațiile privind serviciile acordate, rezultatele investigațiilor și eventualele recomandări pentru alte investigații sunt reglementate în unitatea sanitară.</i>
148	S	Serviciile oferite de către ambulatoriul cu serviciu de imagistică corespund nevoilor de investigare.
149	Cr	Întreaga activitate a serviciilor unității sanitare este efectuată în colaborare cu medicii care recomandă investigațiile.
150	C	<i>Unitatea sanitară are definită competența și capacitatea investigațională .</i>
151	Cr	Serviciile unității sanitare răspund necesităților de investigare a pacienților în ceea ce privește accesibilitatea, calitatea și intervalul de timp până la obținerea rezultatelor.
152	C	<i>Monitorizarea și analiza neconformităților sunt utilizate pentru îmbunătățirea activității investigaționale.</i>
153	C	<i>Intervalele de referință ale rezultatelor examinărilor, valorile de alertă și valorile critice stabilite sunt comunicate odată cu transmiterea rezultatelor.</i>
154	C	<i>Practicile de radiodiagnostic / radiologie intervențională sunt centrate pe nevoile pacientului, monitorizate și evaluate periodic.</i>
155	Cr	Unitatea sanitară se preocupă de satisfacerea în condiții optime a nevoilor de investigare.
156	C	<i>Unitatea sanitară stabilește soluțiile de satisfacere a nevoilor de investigații în condiții de eficiență și eficacitate.</i>
157	S	Unitatea sanitară dezvoltă și implementează o politică de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.
158	Cr	Unitatea sanitară are un sistem de verificare a investigațiilor de efectuat conform recomandărilor pentru fiecare pacient.
159	C	<i>Unitatea sanitară are un sistem funcțional de identificare a pacientului bazat pe cel puțin două elemente de identificare.</i>
160	C	<i>Unitatea sanitară efectuează investigații numai pe bază de recomandare medicală.</i>
161	Cr	La nivelul unității sanitare sunt asigurate condiții pentru radioprotecția pacienților și a personalului.
162	C	<i>Principiile generale privind radioprotecția în radiodiagnostic / radiologie intervențională sunt aplicate corect și constant.</i>
163	C	<i>Principiile de radioprotecție privind procedurile de radiodiagnostic urmăresc calitatea imaginii, minimum de expunere și delimitarea precisă a zonei.</i>
164	C	<i>Principiile de radioprotecție, privind radiologia intervențională urmăresc utilizarea protocoalelor specifice în vederea optimizării timpului de intervenție.</i>
165	C	<i>Persoanele care ajută voluntar un pacient sunt informate asupra riscurilor asociate expunerii voluntare și li se asigură protecția necesară.</i>
166	Cr	Unitatea sanitară urmărește identificarea și diminuarea cauzelor generatoare de vătămării corporale prin cădere.
167	C	<i>Unitatea sanitară identifică pacienții cu risc de cădere și măsuri pentru prevenirea și diminuarea consecințelor.</i>
168	C	<i>Informarea și educarea pacientului/aparținătorilor și personalului contribuie la diminuarea riscurilor de cădere.</i>
169	Cr	Unitatea sanitară asigură asistență medicală de urgență pacienților din serviciu, în limitele competențelor sale, la nevoie.
170	C	<i>Necesarul tehnic pentru asigurarea urgențelor pentru pacienții din serviciu este funcțional permanent.</i>
171	C	<i>Întreg personalul unității sanitare are competențe de acordare a asistenței medicală de urgență, specifice nivelului de pregătire și responsabilitate individuală.</i>
172	R	ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI

173	S	Unitatea sanitară promovează respectul pentru autonomia pacientului.
174	Cr	Conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale care se aplică consimțământului informat (CI)
175	C	<i>Unitatea sanitară reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
176	C	<i>Identificarea vulnerabilităților în procesul obținerii consimțământului informat al pacienților este o preocupare a unității sanitare.</i>
177	C	<i>Unitatea sanitară aplică măsuri pentru diminuarea efectelor vulnerabilităților identificate, referitoare la obținerea consimțământului informat.</i>
178	Cr	Unitatea sanitară prevede măsuri pentru conformitatea practicii investigaționale cu normele etice și legale care se aplică confidențialității datelor medicale ale pacientului.
179	C	<i>Unitatea sanitară utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității și verifică respectarea acestora de către personalul medical.</i>
180	C	<i>Unitatea sanitară aplică măsuri pentru diminuarea efectelor vulnerabilităților identificate cu privire la respectarea confidențialității datelor medicale.</i>
181	S	Unitatea sanitară respectă principiul echității și justiției sociale și drepturile pacienților.
182	Cr	Unitatea sanitară are politici de prevenire a discriminării în acordarea serviciilor medicale.
183	C	<i>Unitatea sanitară reglementează prevenirea discriminării.</i>
184	C	<i>Colaborarea unității sanitare cu organizațiile pacienților asigură respectarea principiului echității și justiției sociale și drepturile pacienților.</i>
185	Cr	Unitatea sanitară asigură accesul pacientului la informațiile medicale personale.
186	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/aparținătorilor/împuțerniciților documentele medicale solicitate.</i>
187	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția autorităților autorizate/altor instituții datele medicale personale ale pacientului.</i>
188	Cr	Unitatea sanitară este preocupat de protecția pacienților în relația cu mediul extern.
189	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea de acces al mass-mediei în instituție și la pacienți.</i>
190	C	<i>Unitatea sanitară protejează pacientul de intruziunile externe.</i>
191	Cr	Unitatea sanitară permite înregistrarea audio/foto/video a pacienților în scop medical/didactic/de cercetare și pentru evitarea acuzațiilor de malpraxis.
192	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile pentru înregistrarea audio/foto/video a pacientului, cu scopul de a evita suspectarea unei culpe medicale.</i>
193	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile de înregistrare audio/foto/video a pacientului, în scop medical, didactic și de cercetare.</i>
194	S	Unitatea sanitară promovează principiile binefacerii și non vătămării.
195	Cr	Unitatea sanitară impune limitarea practicii la sfera de competență deținută în cadrul specialității.
196	C	<i>Unitatea sanitară asigură personalul medical cu competența specifică.</i>
197	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
198	Cr	Depășirea limitelor competenței este permisă în interesul pacientului.
199	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>
200	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru respectarea drepturilor pacientului în situațiile care impun depășirea competențelor.</i>