

Nr. crt	Tip S/Cr/C	Draft standarde Medicină fizică și de Reabilitare în ambulatoriu
1	R	MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI ORGANIZAȚIONAL
2	S	Strategia de dezvoltare și managementul organizațional sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.
3	Cr	Planul de dezvoltare al unității sanitare se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire ale populației.
4	C	Unitatea sanitară a realizat / utilizat o analiză privind nevoile de îngrijire a populației căreia i se adresează și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul deservit.
5	C	Planul de dezvoltare este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.
6	C	Obiectivele planului de dezvoltare sunt cunoscute și asumate la nivelul structurilor implicate în realizarea acestora.
7	C	Planul de dezvoltare are în vedere parteneriate pentru activitățile de cercetare și didactice.
8	Cr	Structura organizatorică asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței și îngrijirilor medicale.
9	C	Unitatea sanitară a luat toate măsurile necesare pentru menținerea condițiilor de autorizare și/sau avizare specifice, prevăzute de reglementările legale în vigoare.
10	C	Unitatea sanitară este dotată și funcționează conform autorizațiilor.
11	C	Structura organizatorică este fundamentată, documentată, analizată și, după caz, actualizată periodic.
12	S	Managementul resurselor umane și financiare asigură nevoile organizației conform misiunii asumate.
13	Cr	Politica de resurse umane este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.
14	C	Unitatea sanitară stabilește necesarul de personal în raport cu volumul de activitate, în vederea optimizării procesului de furnizare a serviciilor.
15	C	Formarea profesională continuă este realizată în baza unui plan de formare adecvat specificului și nevoilor unității sanitare.
16	Cr	Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.
17	C	Armonizarea relațiilor din cadrul organizației se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.
18	C	Unitatea sanitară asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.
19	Cr	Bugetul de venituri și cheltuieli al unității sanitare susține realizarea activităților planificate.
20	C	Bugetul de venituri și cheltuieli se întocmește în funcție de planul de servicii oferite.
21	C	Unitatea sanitară analizează periodic procesul de furnizare a serviciilor și veniturile realizate, în raport cu cheltuielile efectuate.
22	C	Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor.
23	S	Sistemul informațional răspunde nevoii de informații și determină utilizarea lor eficientă.
24	Cr	Circuitele și fluxurile informaționale asigură datele necesare desfășurării activităților și fundamentează deciziile la nivelul unității sanitare.
25	C	Circuitele și fluxurile informaționale asigură înregistrarea și transmiterea datelor în formatul necesar și în timp util.
26	C	Procesele informaționale fundamentează eficient deciziile manageriale.
27	Cr	Sistemul informatic asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.
28	C	Sistemul informatic asigură informațiile necesare pentru derularea activităților medicale.
29	C	Păstrarea, arhivarea și distrugerea documentelor, informațiilor și înregistrărilor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.
30	S	Sistemul de comunicare existent la nivelul unității sanitare răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.
31	Cr	Comunicarea externă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității sanitare.
32	C	Unitatea sanitară pune la dispoziția publicului canale de comunicare variate.
33	C	Pagina de internet asigură comunicarea variată.

34	Cr	Comunicarea internă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității sanitare.
35	C	Unitatea sanitară are implementate modele de comunicare la nivelul personalului medical.
36	C	Regulile interne sunt comunicate personalului și pacienților.
37	S	Sistemul de management al calității serviciilor este operațional și asigură desfășurarea tuturor proceselor legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității.
38	Cr	Sistemul de management al calității vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul organizației.
39	C	Conducerea unității sanitare asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.
40	C	Conducerea se preocupă de îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.
41	Cr	Unitatea sanitară urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.
42	C	Unitatea sanitară utilizează opinia pacienților și aparținătorilor în procesul decizional.
43	C	Structura de management a calității analizează sistematic rezultatele din prelucrarea chestionarelor și emite recomandări.
44	S	Managementul riscurilor nemedicale previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.
45	Cr	Unitatea sanitară a implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.
46	C	Unitatea are organizată activitatea de identificare, analiza și tratare a riscurilor nemedicale.
47	C	Unitatea sanitară monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenire a riscurilor neclinice.
48	Cr	Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.
49	C	Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.
50	C	Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.
51	C	La nivelul unității sanitare sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.
52	C	Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism, incendiu, explozie.
53	C	Unitatea sanitară are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.
54	S	Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.
55	Cr	Organizarea mediului de îngrijire respectă condițiile privind capacitatea și competențele asumate ale unității sanitare.
56	C	Se asigură condiții necesare pentru orientarea cu ușurință a pacienților în incinta unității sanitare.
57	C	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor este reglementată și monitorizată.
58	C	Se asigură siguranța sterilității materialelor folosite.
59	Cr	Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.
60	C	Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant condițiile de acordare a serviciilor medicale ambulatorii.
61	C	Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant mediul ambiant.
62	R	MANAGEMENTUL CLINIC
63	S	Preluarea în îngrijire și evaluarea inițială a pacienților se face conform nevoilor acestora, a misiunii și resurselor disponibile ale unității sanitare.
64	Cr	Este stabilit gradul de competență tehnic și profesional corespunzător unității sanitare.
65	C	Unitatea sanitară evaluează grupurile populaționale de pacienți cu particularități clinico-biologice pentru a identifica și satisface nevoile, patologiile specifice.
66	C	Unitatea sanitară a identificat patologiile pentru care dispune de resurse.
67	Cr	Preluarea în îngrijire a pacienților și evaluarea inițială se realizează conform nevoilor acestora și gradului de competență tehnică și profesională a unității.
68	C	Primirea și consultul pacientului programat sunt reglementate la nivelul unității sanitare.

69	C	<i>Unitatea sanitară dispune de resursele tehnice necesare realizării serviciului de medicină fizică și de reabilitare.</i>
70	Cr	<i>Unitatea sanitară are organizată intervenția în caz de urgență medicală.</i>
71	C	<i>Unitatea sanitară asigură asistența medicală de urgență, prin ajutor calificat, în limitele competențelor sale.</i>
72	Cr	<i>Serviciile furnizate sunt adaptate și persoanelor cu dizabilități, nevoi speciale sau manifestări agresive.</i>
73	C	<i>Pacientul cu dizabilități sau nevoi speciale beneficiază de condiții adecvate de preluare.</i>
74	C	<i>Unitatea sanitară este pregătită pentru managementul pacientului cu manifestări agresive.</i>
75	S	<i>Evaluarea inițială urmărește identificarea nevoilor pacienților în contextul cunoașterii expunerii la factori de risc (mediu, sociali, economici, comportamentali și biologici) și stabilește necesarul de asistență și îngrijiri medicale pentru aceștia.</i>
76	Cr	<i>Procesul de evaluare a nevoilor pacientului, în vederea stabilirii modalității de rezolvare a cazului, este bine definit la nivelul unității sanitare.</i>
77	C	<i>În funcție de starea inițială, se decide dacă unitatea sanitară poate prelua pacientul și modalitatea de rezolvare a cazului.</i>
78	C	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților care depășesc competențele acestuia și facilitează accesul la serviciile de care au nevoie.</i>
79	Cr	<i>Evaluarea inițială include factorii psiho-comportamentali și socio-economiци pentru asigurarea continuității îngrijirilor.</i>
80	C	<i>Unitatea sanitară se implică în rezolvarea cazurilor cu particularități psiho-emoționale, socio-economice și spirituale care pot afecta procesul de îngrijire.</i>
81	C	<i>Managementul durerii acute sau cronice începe din etapa evaluării inițiale.</i>
82	S	<i>Practica medicală abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.</i>
83	Cr	<i>Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament.</i>
84	C	<i>Acordarea asistenței medicale se face conform unei planificării stabilite de către medicul curant.</i>
85	C	<i>Elaborarea protocoalelor de diagnostic și tratament este făcută pe baza principiilor medicinei bazate pe dovezi, a experienței clinice de la nivelul unității sanitare și în funcție de capacitatea tehnico-materială a acestuia.</i>
86	C	<i>Evaluarea și actualizarea eficienței și eficacității protocoalelor se efectuează periodic.</i>
87	C	<i>Actualizarea protocoalelor se face când evaluările periodice ale eficacității și eficienței acestora o impun sau se schimbă bunele practici în domeniu.</i>
88	Cr	<i>Abordarea integrată a pacientului este o uzanță a practicii medicale.</i>
89	C	<i>Unitatea sanitară asigură o abordare multidisciplinară a practicii medicale, completă și personalizată.</i>
90	C	<i>Consulturile interdisciplinare sunt fundamentate și consemnate în fișa medicală a pacientului.</i>
91	Cr	<i>Comunicarea cu pacientul urmărește implicarea acestuia în procesul de îngrijire în ambulatoriu.</i>
92	C	<i>Comunicarea personalului cu pacientul și aparținătorii urmărește educarea acestora în vederea implicării în luarea și respectarea deciziilor terapeutice.</i>
93	C	<i>Unitatea sanitară analizează periodic eficacitatea comunicării.</i>
94	Cr	<i>Unitatea sanitară asigură continuitatea actului medical.</i>
95	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile necesare pentru continuitatea actului medical.</i>
96	C	<i>Unitatea sanitară asigură condiții pentru accesul pacientului la serviciile de medicină fizică și de reabilitare necesare, în funcție de patologie.</i>
97	Cr	<i>Planul de îngrijire a pacientului este parte integrantă din managementul cazului.</i>
98	C	<i>Personalul medical asigură îngrijirea completă și personalizată a pacientului.</i>
99	C	<i>Planul de îngrijire individualizat este întocmit de către asistentul medical, pe baza recomandărilor medicale.</i>
100	C	<i>Necesarul de personal medical de îngrijire este stabilit în funcție de nevoia de îngrijire a pacientului.</i>
101	Cr	<i>Datele medicale sunt înregistrate corect, complet, în timp real, evitând redundanțele, accesul la acestea fiind reglementat la nivelul unității sanitare.</i>

102	C	<i>Unitatea sanitară stabilește datele necesare a fi culese, consemnate și monitorizate pe întreaga durată a asistenței medicale.</i>
103	C	<i>Personalul medical consemnează informațiile privind îngrijirile acordate, rezultatele investigațiilor și recomandările terapeutice conform specialității.</i>
104	Cr	<i>Unitatea sanitară se preocupă de asigurarea unui climat prietenos, adaptat copilului.</i>
105	C	<i>Unitatea sanitară asigură condiții adaptate îngrijirii copilului.</i>
106	C	<i>Unitatea sanitară asigură servicii de susținere a asistenței medicale pentru copii.</i>
107	Cr	<i>La nivelul unității sanitare sunt utilizate reguli de prescriere a medicamentelor și monitorizare a prescrierilor.</i>
108	C	<i>Condițiile de prescriere ale medicației sunt stabilite și cunoscute.</i>
109	C	<i>Unitatea sanitară asigură medicamentele necesare susținerii continuității actului medical.</i>
110	S	Managementul infecțiilor asociate asistenței medicale respectă bunele practici în domeniu.
111	Cr	<i>Supravegherea mediului de îngrijire reduce gradul de risc infecțios.</i>
112	C	<i>Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.</i>
113	C	<i>Calitatea sterilizării este verificată și supravegheată.</i>
114	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează circuitul lenjeriei.</i>
115	Cr	<i>Unitatea sanitară previne și limitează riscul infecțios.</i>
116	C	<i>Medicii curanți identifică pacienții cu risc infecțios și adoptă măsuri pentru limitarea acestuia.</i>
117	C	<i>Trasabilitatea proceselor privind buna utilizare a dispozitivelor medicale, materialelor sanitare și echipamentelor de multiplă folosință este asigurată și supravegheată.</i>
118	C	<i>Unitatea sanitară supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.</i>
119	S	Unitatea sanitară are o abordare proactivă de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.
120	Cr	<i>Unitatea sanitară are o politică proactivă de prevenire a riscurilor clinice.</i>
121	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt identificate, documentate și evaluate periodic riscurile clinice, parte integrantă a registrului riscurilor.</i>
122	C	<i>Unitatea sanitară dezvoltă și implementează un sistem de gestionare a evenimentelor santinelă.</i>
123	C	<i>Unitatea sanitară a elaborat și aplică o procedură de gestionare a evenimentelor adverse și a celor cu potențial de afectare a pacientului ("near miss").</i>
124	Cr	<i>Unitatea sanitară urmărește identificarea și prevenirea riscurilor și a erorilor legate de medicație.</i>
125	C	<i>Înregistrarea și comunicarea informațiilor legate de medicația pacientului contribuie la evitarea asocierilor incompatibile sau nerecomandate.</i>
126	C	<i>Depozitarea și manipularea medicamentelor de risc sau a medicamentelor a căror denumire/ambalaj este asemănător, sunt reglementate.</i>
127	Cr	<i>Unitatea sanitară urmărește creșterea siguranței actului medical invaziv.</i>
128	C	<i>În practica medicală sunt aplicate și respectate protocoale pentru manevrele invazive.</i>
129	C	<i>Incidentele apărute în practica medicală invazivă sunt recunoscute și se iau măsuri imediate.</i>
130	Cr	<i>Unitatea sanitară urmărește identificarea cauzelor medicale potențial generatoare de vătămări corporale prin cădere și prevenirea căderilor.</i>
131	C	<i>Unitatea sanitară identifică pacienții cu risc de cădere și se iau măsuri pentru prevenirea și diminuarea consecințelor.</i>
132	C	<i>Informarea și educarea pacientului/apartinătorilor și personalului contribuie la diminuarea riscurilor de cădere.</i>
133	R	ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI
134	S	Unitatea sanitară promovează principiile de etică medicală.
135	Cr	<i>Unitatea sanitară asigură conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale privind obținerea consimțământului informat (CI) și asigurarea confidențialității datelor medicale ale pacientului.</i>
136	C	<i>Unitatea sanitară reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
137	C	<i>Identificarea vulnerabilităților în procesul obținerii consimțământului informat al pacienților este o preocupare a unității sanitare.</i>
138	C	<i>Sunt aplicate măsuri pentru diminuarea efectelor vulnerabilităților identificate, referitoare la obținerea consimțământului informat.</i>

139	Cr	Unitatea sanitară prevede măsuri pentru conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale care se aplică confidențialității datelor medicale ale pacientului.
140	C	<i>Unitatea sanitară utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității informațiilor medicale ale pacientului.</i>
141	C	<i>Sunt aplicate măsuri pentru diminuarea efectelor vulnerabilităților identificate cu privire la respectarea confidențialității datelor medicale.</i>
142	S	Unitatea sanitară promovează principiile binefacerii și non vătămării.
143	Cr	Unitatea sanitară stabilește limitele de competență ale personalului angajat.
144	C	<i>Unitatea sanitară asigură personalul medical cu competența specifică.</i>
145	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
146	Cr	Depășirea limitelor competenței este permisă în interesul pacientului.
147	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>
148	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru respectarea drepturilor pacientului în situațiile care impun depășirea competențelor.</i>
149	S	Unitatea medicală respectă drepturile pacienților.
150	Cr	Unitatea sanitară are politici de prevenire a discriminării în acordarea serviciilor medicale.
151	C	<i>Unitatea respectă dreptul pacienților la servicii medicale, cu prevenirea discriminării.</i>
152	C	<i>Unitatea sanitară respectă drepturile pacienților.</i>
153	Cr	Unitatea medicală asigură accesul la informațiile medicale personale.
154	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/aparținătorilor/imputerniciților și autorităților documentele medicale solicitate.</i>
155	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția autorităților autorizate/altor instituții datele medicale personale ale pacientului.</i>
156	Cr	Unitatea medicală este preocupată de protecția pacienților în relația cu mediul extern.
157	C	<i>Unitatea reglementează modalitatea de acces al mass-media în instituție și la pacienți.</i>
158	C	<i>Unitatea sanitară protejează pacientul de intruziunile externe.</i>
159	Cr	Unitatea sanitară permite înregistrarea audio/foto/video a pacienților în scop medical/didactic/de cercetare și pentru evitarea acuzațiilor de malpraxis.
160	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile pentru înregistrarea audio/foto/video a pacientului, cu scopul de a evita suspectarea unei culpe medicale.</i>
161	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile de înregistrare audio/foto/video a pacientului, în scop medical, didactic și de cercetare.</i>