

Nr. crt.	Tip S/Cr/C	<h2 style="text-align: center;">Draft standarde Asistență medicală de specialitate în Ambulatoriu</h2>
1	R	MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI ORGANIZAȚIONAL
2	S	Strategia de dezvoltare și managementul organizațional sunt în concordanță cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.
3	Cr	Planul de dezvoltare al unității sanitare se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire ale populației.
4	C	<i>Unitatea sanitară analizează nevoia de îngrijire a populației căreia i se adresează și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul deservit.</i>
5	C	<i>Planul de dezvoltare al unității sanitare este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.</i>
6	C	<i>Unitatea sanitară evaluează periodic realizarea obiectivelor și activităților din planul de dezvoltare.</i>
7	Cr	Planul de dezvoltare are în vedere parteneriate pentru activitățile de cercetare și didactice.
8	C	<i>Cercetarea științifică vizează obiectivele de dezvoltare ale unității sanitare.</i>
9	C	<i>Unitatea sanitară desfășoară activități didactice pentru personalul în formare.</i>
10	Cr	Structura organizatorică asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței și îngrijirilor medicale.
11	C	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile necesare pentru menținerea condițiilor de autorizare și avizare specifice prevăzute de reglementările legale în vigoare.</i>
12	C	<i>Unitatea sanitară este dotată și funcționează conform autorizațiilor.</i>
13	C	<i>Structura organizatorică este fundamentată, analizată și, după caz, actualizată periodic.</i>
14	S	Managementul resurselor umane și financiare asigură nevoile organizației conform misiunii asumate.
15	Cr	Politica de resurse umane este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.
16	C	<i>Unitatea sanitară stabilește necesarul de personal în raport cu volumul de activitate, în vederea optimizării procesului de furnizare a serviciilor.</i>
17	C	<i>Formarea profesională continuă este realizată în baza unui plan de formare, adecvat specificului și nevoilor unității sanitare.</i>
18	C	<i>Personalul care desfășoară activitate în unitatea sanitară este calificat și autorizat, conform legii.</i>
19	Cr	Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.
20	C	<i>Armonizarea relațiilor din cadrul organizației se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.</i>
21	C	<i>Unitatea sanitară asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.</i>
22	Cr	Bugetul de venituri și cheltuieli al unității sanitare susține realizarea activităților planificate.
23	C	<i>Bugetul de venituri și cheltuieli se întocmește în funcție de planul de servicii oferite.</i>
24	C	<i>Unitatea sanitară are implementată o metodologie de monitorizare a costurilor serviciilor.</i>
25	C	<i>Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor.</i>
26	S	Sistemul informațional răspunde nevoii de informații și asigură utilizarea lor eficientă.
27	Cr	Circuitele și fluxurile informaționale susțin desfășurarea activităților și a procesului decizional.

28	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale asigură înregistrarea și transmiterea datelor în formatul necesar și în timp util.</i>
29	C	<i>Procesele informaționale fundamentează eficient deciziile la nivelul unității sanitare.</i>
30	Cr	Sistemul informatic asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.
31	C	<i>Unitatea sanitară respectă legislația în vigoare cu privire la securitatea datelor.</i>
32	C	<i>Sistemul informatic asigură informațiile necesare pentru derularea activităților medicale.</i>
33	C	<i>Păstrarea, arhivarea și distrugerea documentelor, informațiilor și înregistrărilor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</i>
34	S	Sistemul de comunicare existent la nivelul organizației răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.
35	Cr	Comunicarea externă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității sanitare.
36	C	<i>Unitatea sanitară pune la dispoziția publicului canale de comunicare și informare variate.</i>
37	C	<i>Pagina de internet a unității sanitare asigură comunicarea eficientă.</i>
38	C	<i>Comunicarea externă se realizează având în vedere continuitatea procesului de îngrijire.</i>
39	Cr	Comunicarea internă răspunde nevoilor pacienților și ale unității sanitare.
40	C	<i>Regulile interne sunt comunicate personalului și pacienților.</i>
41	C	<i>Unitatea sanitară analizează anual eficacitatea comunicării.</i>
42	S	Sistemul de management al calității serviciilor este operațional și asigură desfășurarea tuturor proceselor legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității.
43	Cr	Sistemul de management al calității vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul organizației.
44	C	<i>Conducerea unității sanitare asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.</i>
45	C	<i>Conducerea se preocupă de îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului.</i>
46	Cr	Unitatea sanitară urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.
47	C	<i>Unitatea sanitară utilizează opinia pacienților și a aparținătorilor în procesul decizional.</i>
48	C	<i>Unitatea sanitară utilizează analiza chestionarelor satisfacție a pacienților pentru a îmbunătăți serviciile medicale.</i>
49	S	Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.
50	Cr	Unitatea sanitară a implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.
51	C	<i>Unitatea sanitară are organizată activitatea de identificare, analiză și tratare a riscurilor neclinice.</i>
52	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenire a riscurilor neclinice.</i>
53	Cr	Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.
54	C	<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>
55	C	<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>
56	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>

57	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism, incendiu, explozie.</i>
58	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>
59	C	<i>Unitatea sanitară are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>
60	S	Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.
61	Cr	Organizarea mediului de îngrijire respectă condițiile privind capacitatea și competențele asumate ale unității sanitare.
62	C	<i>Se asigură condițiile necesare pentru orientarea și deplasarea cu ușurință a pacienților în incinta unității sanitare .</i>
63	C	<i>Îngrijirile sunt acordate cu respectarea dreptului la intimitate.</i>
64	C	<i>Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor este reglementată și monitorizată.</i>
65	C	<i>Unitatea sanitară asigură siguranța sterilității materialelor folosite.</i>
66	Cr	Mediul de îngrijire este evaluat și adaptat necesităților asistenței medicale.
67	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant condițiile de acordare a serviciilor medicale ambulatorii.</i>
68	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant mediul ambiant.</i>
69	R	MANAGEMENTUL CLINIC
70	S	Preluarea în îngrijire și evaluarea inițială a pacienților se face conform nevoilor acestora și a resurselor disponibile.
71	Cr	Preluarea în îngrijire a pacienților este organizată pentru a facilita accesul la serviciile de sănătate conform nevoilor acestora și a gradului de competență tehnică și profesională a unității sanitare.
72	C	<i>Unitatea sanitară a identificat patologiile pentru care dispune de resurse.</i>
73	C	<i>Sistemul de programare acoperă necesitățile de asigurare a serviciilor medicale.</i>
74	C	<i>Unitatea sanitară se implică în rezolvarea cazurilor cu particularități psiho-emoționale și socio-economice care pot afecta procesul de îngrijire.</i>
75	C	<i>Serviciile furnizate sunt adaptate și persoanelor cu dizabilități, nevoi speciale sau manifestări agresive.</i>
76	Cr	Unitatea sanitară are organizată intervenția în caz de urgență medicală.
77	C	<i>Unitatea sanitară asigură asistența medicală de urgență-prim ajutor calificat</i>
78	C	<i>Unitatea sanitară asigură solicitarea asistenței medicale de urgență specializată.</i>
79	Cr	Stabilirea modalității de rezolvare a cazului este definită la nivelul unității sanitare .
80	C	<i>Planul de management al cazului precizează capacitatea de preluare/reorientare a cazului, în funcție de evaluarea inițială.</i>
81	C	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților care depășesc competențele acesteia și facilitează accesul la serviciile de care au nevoie.</i>
82	C	<i>Managementul durerii acute sau cronice începe din etapa evaluării inițiale.</i>
83	S	Practica medicală abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.
84	Cr	Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament.
85	C	<i>Serviciile medicale se efectuează conform unui plan de management al cazului stabilit de către medicul care face evaluarea inițială.</i>
86	C	<i>Elaborarea și utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament este făcută pe baza identificării riscurilor clinice și în funcție de capacitatea tehnico-materială a unității sanitare.</i>
87	C	<i>Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se efectuează periodic.</i>
88	Cr	Abordarea integrată a pacientului este o uzanță a practicii medicale.

89	C	<i>Unitatea sanitară asigură o abordare multidisciplinară a practicii medicale, completă și personalizată.</i>
90	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă de orientarea pacienților depistați cu BCR.</i>
91	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă de depistarea și tratarea/orientarea pacienților oncologici.</i>
92	C	<i>Radioterapia / medicina nucleară utilizată în tratamentul pacientului oncologic este monitorizată.</i>
93	Cr	Unitatea sanitară asigură continuitatea actului medical.
94	C	<i>Planul de management al cazului conține elementele de intervenție diagnostică și terapeutică succesive preluării în îngrijire a pacientului</i>
95	C	<i>Unitatea sanitară facilitează accesul pacientului la serviciile de recuperare / reabilitare necesare, în funcție de patologie.</i>
96	C	<i>Planul managementului al cazului conține și opțiunea îngrijirilor la domiciliu/paliative.</i>
97	C	<i>Unitatea sanitară stabilește și consemnează datele pacientului pe întreaga durată a acordării asistenței medicale.</i>
98	C	<i>Unitatea sanitară are reglementate activitățile necesar a fi desfășurate în situațiile de deces al pacientului.</i>
99	S	Unitatea sanitară asigură servicii adaptate particularităților medicale ale nou născutului și ale copilului.
100	Cr	Unitatea sanitară are capacitatea de identificare și prevenire a cazurilor de îmbolnăvire la nou-născut și sugar.
101	C	<i>Unitatea sanitară pune în aplicare un program de promovare a alimentației la sân.</i>
102	C	<i>Unitatea sanitară are capacități de vaccinare pentru prevenția bolilor infecto-contagioase ale nou-născutului și ale sugarului.</i>
103	C	<i>Unitatea sanitară de neonatologie are capacități de identificare a cazurilor de malformații/deficiențe ale nou-născutului.</i>
104	Cr	Unitatea sanitară pediatrică se preocupă de asigurarea unor îngrijiri adaptate copilului.
105	C	<i>Unitatea sanitară pediatrică asigură condiții adaptate îngrijirii copilului.</i>
106	C	<i>Unitatea sanitară pediatrică asigură servicii de susținere a asistenței medicale pentru copii.</i>
107	S	Serviciile paraclinice (laborator, medicină nucleară de diagnostic și explorări funcționale) corespund nevoilor de investigare.
108	Cr	Efectuarea de servicii paraclinice face parte din îngrijirea integrată a pacientului.
109	C	<i>Efectuarea serviciilor paraclinice este justificată de recomandările emise de către medicii clinicieni.</i>
110	C	<i>Specialiștii din serviciile paraclinice fac parte din echipa multidisciplinară pentru rezolvarea cazurilor complexe.</i>
111	Cr	Serviciile paraclinice răspund necesităților de investigare a pacienților în ceea ce privește accesibilitatea, calitatea și intervalul de timp până la obținerea rezultatelor.
112	C	<i>Intervalele de timp pentru furnizarea rezultatelor de laborator sunt cunoscute și corespund nevoilor de diagnosticare ale medicilor clinicieni.</i>
113	C	<i>Intervalele de referință ale rezultatelor examinărilor, valorile de alertă și valorile critice stabilite sunt comunicate și comentate cu clinicienii odată cu transmiterea rezultatelor.</i>
114	C	<i>Practicile de radiodiagnostic, radiologie intervențională și explorări funcționale sunt centrate pe nevoile pacientului, monitorizate și evaluate periodic.</i>
115	S	Managementul medicației asigură continuitatea tratamentului și siguranța pacientului.
116	Cr	La nivelul unității sanitare sunt utilizate reguli de prescriere și înregistrare pentru medicamente.

117	C	<i>Condițiile de prescriere a medicației sunt stabilite și cunoscute.</i>
118	C	<i>Unitatea sanitară asigură medicația de urgență.</i>
119	C	<i>Medicația din studiile clinice este păstrată și gestionată în condiții optime.</i>
120	Cr	Unitatea sanitară a implementat bunele practici de antibioterapie și antibioprofilaxie.
121	C	<i>Prescrierea antibioticelor se face conform ghidurilor de antibioterapie recunoscute, rezultatului antibiogrammei și istoricului de antibiorezistență.</i>
122	C	<i>Durata și tipul prescrierii de antibiotice se stabilesc în funcție de evoluție și sunt documentate.</i>
123	S	Managementul infecțiilor asociate asistenței medicale asigură siguranța pacienților și a personalului.
124	Cr	Unitatea sanitară are organizată activitatea de supraveghere, prevenire și limitare ale infecțiilor asociate asistenței medicale.
125	C	<i>Unitatea sanitară adoptă măsuri pentru prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM).</i>
126	C	<i>Unitatea asigură condițiile pentru supravegherea și limitarea IAAM.</i>
127	Cr	Supravegherea spațiilor de primire, așteptare, consultație și tratament reduce gradul de risc infecțios.
128	C	<i>Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.</i>
129	C	<i>Impactul lucrărilor de demolare, construcție, renovare, întreținere a instalațiilor etc. asupra calității aerului și asupra activității de prevenire și control ale IAAM este gestionat.</i>
130	C	<i>Unitatea sanitară aplică regulile de igienă în toate zonele.</i>
131	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează circuitul lenjeriei.</i>
132	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă și are implementate măsuri pentru protecția personalului.</i>
133	S	Unitatea sanitară dezvoltă și implementează o politică de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.
134	Cr	Unitatea sanitară are o politică proactivă de gestionare a riscurilor clinice.
135	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt identificate, documentate și evaluate periodic riscurile clinice, parte integrantă a registrului riscurilor.</i>
136	C	<i>Unitatea sanitară a elaborat și aplică o procedură de gestionare a evenimentelor adverse.</i>
137	C	<i>Unitatea sanitară identifică pacienții cu risc de cădere și ia măsuri pentru prevenirea și diminuarea consecințelor.</i>
138	C	<i>Unitatea sanitară urmărește identificarea și prevenirea riscurilor și ale erorilor legate de medicație.</i>
139	C	<i>Depozitarea și manipularea medicamentelor de risc sunt reglementate.</i>
140	C	<i>Unitatea sanitară are un sistem funcțional de identificare a pacientului bazat pe cel puțin două elemente de identificare.</i>
141	Cr	Transferul informației și al responsabilităților privind pacientul asigură continuitatea îngrijirilor și siguranța acestuia.
142	C	<i>Predarea-preluarea cazului se face aplicând o modalitate de transfer al informațiilor legate de pacient.</i>
143	C	<i>Modul de transfer al informațiilor la predarea-preluarea cazului se evaluează.</i>
144	Cr	Unitatea sanitară urmărește creșterea siguranței intervențiilor invazive și a expunerilor radiologice.
145	C	<i>În practica intervențiilor invazive sunt utilizate liste de verificare specifice prin care se consemnează elemente de identificare pentru fiecare caz în parte.</i>
146	C	<i>În practica medicală sunt aplicate și respectate protocoalele pentru intervențiile invazive</i>

147	C	<i>Principiile generale privind radioprotecția în radiodiagnostic, radiologie intervențională, radioterapie și medicină nucleară sunt aplicate corect și constant.</i>
148	R	ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI
149	S	Unitatea sanitară promovează principiile de etică medicală.
150	Cr	Unitatea sanitară asigură conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale privind obținerea consimțământului informat (CI) și asigurarea confidențialității datelor medicale ale pacientului.
151	C	<i>Unitatea sanitară reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
152	C	<i>Unitatea sanitară utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității informațiilor medicale ale pacientului.</i>
153	Cr	Unitatea sanitară stabilește limitele de competență ale personalului angajat.
154	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
155	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>
156	S	Unitatea sanitară respectă drepturile pacienților.
157	Cr	Unitatea sanitară asigură accesul la informațiile medicale personale.
158	C	<i>Unitatea sanitară respectă dreptul pacienților la servicii medicale, cu prevenirea discriminării.</i>
159	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/aparținătorilor/împuțerniciților și a autoritatilor documentele medicale solicitate.</i>
160	Cr	Unitatea sanitară este preocupată de protecția pacienților în relația cu mediul extern.
161	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea de acces al mass-media în instituție și la pacienți.</i>
162	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile pentru înregistrarea audio/foto/video a pacientului, cu scopul de a evita suspectarea unei culpe medicale.</i>