

Proiect standarde

Asistență medicală paraclinică - Laborator de analize medicale

- **Referință (R)** - grupare de standarde, criterii și cerințe, având același domeniu de aplicare;
- **Standard (S)** - reprezintă nivelul de performanță realizabil și măsurabil, agreat de profesioniști și observabil de către populația căreia i se adresează. Este constituit dintr-un set de criterii și cerințe care definesc așteptările privind performanța, structura și procesele din unitatea sanitară;
- **Criteriu (Cr)** - obiectivul specific de realizat pentru îndeplinirea standardului;
- **Cerință (C)** - acțiune care trebuie întreprinsă pentru realizarea obiectivului specific.

Nr.crt.	Tip S/Cr/C	Proiecte standarde
1	R	MANAGEMENT STRATEGIC ȘI ORGANIZATIONAL
2	S	Strategia de dezvoltare și managementul organizațional sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.
3	Cr	Planul de dezvoltare se bazează și este elaborat pe analiza nevoilor de îngrijire a populației și a pieței de servicii.
4	C	<i>Unitatea sanitară a realizat/utilizat o analiză privind nevoile de servicii medicale a populației căreia i se adresează și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul deservit.</i>
5	C	<i>Rezultatele analizei privind nevoile de îngrijiri medicale ale populației sunt utilizate în stabilirea obiectivelor de dezvoltare ale unitatii sanitare.</i>
6	C	<i>Planul de dezvoltare este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.</i>
7	Cr	Planul de dezvoltare are în vedere parteneriate pentru activitățile de cercetare și didactice.
8	C	<i>Cercetarea științifică vizează obiectivele de dezvoltare a unității sanitare.</i>
9	C	<i>Unitatea sanitară desfășoară activități didactice pentru personalul în formare.</i>
10	Cr	Structura organizatorică asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței și îngrijirilor medicale.
11	C	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile necesare pentru menținerea condițiilor de autorizare și/sau avizare specifice prevăzute de reglementările legale în vigoare.</i>
12	C	<i>Unitatea sanitară este dotată și funcționează conform departamentelor autorizate și competențelor profesionale.</i>
13	C	<i>Structura organizatorică este fundamentată, documentată, analizată și, după caz, actualizată periodic.</i>

14	C	<i>Structurile funcționale de la nivelul unității sanitare (comisii) sunt constituite și active.</i>
15	S	Managementul resurselor umane asigură nevoile de personal conform misiunii asumate de către unitatea sanitară.
16	Cr	Politica de resurse umane este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.
17	C	<i>Conducerea unității sanitare analizează și stabilește necesarul de personal în raport cu volumul de activitate, din perspectiva optimizării procesului de furnizare a serviciilor.</i>
18	C	<i>Formarea profesională continuă este realizată în baza unui plan de formare, adecvat specificului și nevoilor unității sanitare.</i>
19	Cr	Nevoia de personal este stabilită conform capacității tehnice, adresabilității, normativului de personal.
20	C	<i>Nevoia de personal este estimată pentru a asigura utilizarea la capacitate optimă a resurselor tehnice existente.</i>
21	C	<i>Personalul care desfășoară activitate în unitatea sanitară este calificat și autorizat, conform legii.</i>
22	Cr	Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.
23	C	<i>Armonizarea relațiilor dintre diferitele niveluri ale managementului unității sanitare și angajați se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.</i>
24	C	<i>Unitatea sanitară asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.</i>
25	S	Managementul financiar și administrativ răspunde obiectivelor strategice și operaționale ale unității sanitare.
26	Cr	Bugetul de venituri și cheltuieli al unității sanitare susține realizarea activităților planificate.
27	C	<i>Bugetul de venituri și cheltuieli se întocmește în funcție de planul de servicii oferite.</i>
28	C	<i>Unitatea sanitară analizează veniturile realizate, la termene stabilite, în raport cu cheltuielile efectuate.</i>
29	Cr	Bugetul este actualizat anual sau ori de câte ori este nevoie, din perspectiva eficientizării procesului de furnizare a serviciilor.
30	C	<i>Unitatea sanitară are implementată o metodologie de monitorizare a costurilor serviciilor.</i>
31	C	<i>Unitatea sanitară are buget alocat monitorizării pacienților cu afecțiuni cronice.</i>
32	Cr	Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor.
33	C	<i>Unitatea sanitară realizează analiza periodică a stocurilor.</i>
34	C	<i>Aprovizionarea sectoarelor de activitate este corelată cu consumul.</i>

35	S	Sistemul informațional răspunde necesităților de informații și stabilește utilizarea lor eficientă în unitatea sanitară.
36	Cr	Circuitele și fluxurile informaționale asigură și susțin desfășurarea activităților și a procesului decizional.
37	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale asigură documentarea activității și transmiterea datelor în formatul necesar și în timp util.</i>
38	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale conțin sisteme de alertare care previn apariția erorilor decizionale.</i>
39	C	<i>Administrarea sistemului informatic asigură adaptarea acestuia la cerințele activității unității sanitare.</i>
40	Cr	Sistemul informatic și toate mijloacele de păstrare a datelor (mijloace de tratare a informațiilor) asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.
41	C	<i>Unitatea sanitară respectă legislația în vigoare cu privire la securitatea datelor.</i>
42	C	<i>Accesul la informații, prelucrarea și protecția acestora sunt reglementate pentru fiecare categorie profesională.</i>
43	C	<i>Păstrarea, arhivarea și distrugerea documentelor, informațiilor și înregistrărilor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</i>
44	C	<i>Sistemul informațional asigură documentarea și informarea angajaților din unitatea sanitară</i>
45	S	Sistemul de comunicare existent la nivelul unității sanitare răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.
46	Cr	Comunicare externă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității sanitare.
47	C	<i>Unitatea sanitară pune la dispoziția publicului canale de comunicare variate.</i>
48	C	<i>Pagina de internet a unității sanitare asigură comunicarea eficientă.</i>
49	C	<i>Unitatea sanitară are organizată comunicarea cu alte unități sanitare.</i>
50	Cr	Comunicare internă răspunde nevoilor pacienților și ale unității sanitare.
51	C	<i>Unitatea sanitară are implementate modele de comunicare profesională între departamente.</i>
52	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile necesare orientării cu ușurință.</i>
53	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile necesare identificării personalului.</i>
54	Cr	Comunicarea cu pacientul urmărește implicarea acestuia în procesul de îngrijire.
55	C	<i>Comunicarea personalului cu pacientul/aparținătorii urmărește identificarea nevoii de servicii medicale a acestuia.</i>
56	C	<i>Unitatea sanitară analizează anual eficiența și eficacitatea comunicării.</i>

57	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modul în care rezultatele cu valori de alertă sunt transmise pacientului/medicului prescriitor.</i>
58	S	Sistemul de management al calității serviciilor este operațional și asigură desfășurarea tuturor proceselor legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității.
59	Cr	Sistemul de management al calității vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul unității sanitare.
60	C	<i>Managementul unității sanitare asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.</i>
61	C	<i>Conducerea se preocupă de îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.</i>
62	Cr	Unitatea sanitară urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.
63	C	<i>Unitatea sanitară utilizează opinia pacienților și aparținătorilor în procesul decizional.</i>
64	S	Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.
65	Cr	Unitatea sanitară a implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.
66	C	<i>Unitatea sanitară are organizată activitatea de identificare, analiză și tratare a riscurilor neclinice</i>
67	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenire a riscurilor neclinice.</i>
68	Cr	Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților și angajaților față de potențiale prejudicii.
69	C	<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>
70	C	<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>
71	C	<i>Capacitatea și numărul lifturilor asigură volumul, tipurile și fluxurile de transport în unitatea sanitară.</i>
72	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru pacienți și angajați.</i>
73	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism, incendiu, explozie.</i>
74	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>
75	C	<i>Unitatea sanitară are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>
76	C	<i>Responsabilii cu prevenirea riscurilor tehnologice sunt nominalizați prin decizie și instruiți.</i>
77	S	Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.
78	Cr	Organizarea mediului de îngrijire respectă condițiile privind capacitatea și competențele asumate ale unității sanitare.

79	C	<i>Se asigură condițiile necesare pentru orientarea și deplasarea cu ușurință a pacienților în incinta unității sanitare .</i>
80	C	<i>Recoltările sunt acordate cu respectarea dreptului la intimitate.</i>
81	C	<i>Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor este reglementată și monitorizată.</i>
82	C	<i>Instituția asigură și își asumă calitatea sterilizării.</i>
83	Cr	Mediul de îngrijire este evaluat și adaptat permanent la necesitățile asistenței medicale.
84	C	<i>Instituția evaluează și îmbunătățește constant mediul ambiant.</i>
85	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă de asigurarea unui climat prietenos, adaptat copilului.</i>
86	R	MANAGEMENTUL CLINIC
87	S	Preluarea în îngrijire și evaluarea inițială a pacienților se face conform nevoilor acestora, misiunii și resurselor disponibile ale unității sanitare.
88	Cr	Preluarea în îngrijire a pacienților este organizată pentru a facilita accesul la serviciile de sănătate conform nevoilor acestora.
89	C	<i>Unitatea sanitară a identificat patologiile pentru care dispune de resurse.</i>
90	C	<i>Sistemul de programare acoperă necesitățile de asigurare a serviciilor medicale și nu afectează asistența medicală de urgență.</i>
91	C	<i>Unitatea sanitară se implică în rezolvarea cazurilor cu particularități psiho emoționale care pot afecta procesul de îngrijire.</i>
92	C	<i>Unitatea sanitară asigură servicii adaptate și pentru persoanele cu dizabilități, nevoi speciale sau manifestări agresive.</i>
93	Cr	Unitatea sanitară asigură intervenția în caz de urgență medicală.
94	C	<i>Unitatea sanitară asigură asistența medicală de urgență-prim ajutor calificat, în limitele competențelor sale, permanent.</i>
95	C	<i>Unitatea sanitară asigură dotarea necesară acordării asistenței medicale de urgență-prim ajutor calificat.</i>
96	Cr	Stabilirea modalității de rezolvare a cazului este bine definit la nivelul unității sanitare.
97	C	<i>În funcție de evaluarea inițială, se decide dacă unitatea sanitară poate asigura pacientului serviciile medicale solicitate sau identificate ca fiind necesare.</i>
98	C	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților care depășesc competențele acesteia și facilitează accesul la serviciile de care au nevoie.</i>
99	S	Practica medicală abordează specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.
100	Cr	Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor/procedurilor de lucru din cadrul unității sanitare.

101	C	<i>Acordarea asistenței medicale se face conform recomandărilor medicilor prescriitori și planificării stabilite de către unitatea sanitară.</i>
102	C	<i>Elaborarea protocoalelor /procedurilor de lucru este făcută pe baza experienței paraclinice de la nivelul unității sanitare, în funcție de capacitatea tehnico-materială a unității sanitare și competențele profesionale.</i>
103	C	<i>Evaluarea eficienței și eficacității procedurilor/protocoalelor se efectuează periodic și este urmată de actualizarea acestora.</i>
104	C	<i>Actualizarea procedurilor /protocoalelor se face când evaluările periodice ale eficacității și eficienței acestora o impun sau se schimbă metoda de lucru/echipamentul.</i>
105	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă de depistarea pacienților cu boala cronică de rinichi.</i>
106	Cr	Datele medicale sunt înregistrate corect, complet, accesul la acestea fiind reglementat.
107	C	<i>Unitatea sanitară stabilește datele necesare a fi culese, și consemnate în cererea de analize.</i>
108	C	<i>Personalul medical consemnează în sistemul informatic, rezultatele și recomandările privind examinările efectuate, conform gradului de acces, pe nivele de competența(categorii profesionale).</i>
109	S	Serviciile paraclinice corespund nevoilor de investigare.
110	Cr	Unitatea sanitară definește serviciile paraclinice în funcție de departamentele autorizate și competențele profesionale.
111	C	<i>Activitatea serviciilor paraclinice este efectuată în colaborare cu medicii prescriitori.</i>
112	C	<i>Laboratoarele paraclinice asigură nevoia de investigații prin laborator propriu sau subcontractant.</i>
113	Cr	Serviciile paraclinice răspund necesităților de investigare a pacienților în ceea ce privește accesibilitatea, calitatea și intervalul de timp până la obținerea rezultatelor.
114	C	<i>Monitorizarea și analiza neconformităților sunt utilizate pentru îmbunătățirea activității paraclinice.</i>
115	C	<i>Intervalele de referință ale rezultatelor examinărilor, valorile de alertă și valorile critice stabilite sunt comunicate odată cu transmiterea rezultatelor.</i>
116	Cr	Unitatea sanitară se preocupă de satisfacerea în condiții de eficiență și eficacitate a nevoilor de investigare.
117	C	<i>Unitatea sanitară stabilește soluțiile de satisfacere a nevoilor de investigații în condiții de eficiență și eficacitate.</i>
118	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile necesare desfășurării proceselor pre- examenar.</i>
119	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile necesare desfășurării proceselor examinare.</i>
120	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile necesare desfășurării proceselor post- examinare.</i>

121	Cr	Activitatea compartimentului de microbiologie susține respectarea bunelor practici în utilizarea antibioticelor.
122	C	<i>Compartimentul de microbiologie al unității sanitare are proceduri de control intern de calitate a investigațiilor pentru detectarea antibioticorezistenței.</i>
123	C	<i>Compartimentul de microbiologie al unității sanitare colaborează cu medicii prescriitori cu privire la datele de monitorizare a antibioticorezistenței.</i>
124	S	Managementul infecțiilor asociate asistenței medicale asigură siguranța pacienților și a personalului.
125	Cr	Unitatea sanitară are organizată activitatea de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale.
126	C	<i>Unitatea sanitară adoptă măsuri pentru prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale.</i>
127	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile pentru supravegherea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale.</i>
128	Cr	Supravegherea mediului de îngrijire reduce gradul de risc infecțios.
129	C	<i>Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.</i>
130	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează calitatea aerului și adoptă măsuri pentru a limita apariția infecțiilor aerogene.</i>
131	C	<i>Calitatea sterilizării este verificată și supravegheată.</i>
132	Cr	Unitatea sanitară și-a stabilit reguli pentru diminuarea riscului infecțios pentru personal, probele biologice și pacienți.
133	C	<i>Unitățile sanitare identifică, evaluează și tratează riscul infecțios al activităților de asistență medicală.</i>
134	C	<i>Trasabilitatea proceselor privind buna utilizare a dispozitivelor medicale, materialelor sanitare și echipamentelor de multiplă folosință este asigurată și supravegheată pentru prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale.</i>
135	C	<i>Unitatea sanitară supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.</i>
136	C	<i>Unitatea sanitară gestionează riscul infecțios al personalului.</i>
137	C	<i>Managementul deșeurilor reduce riscul infecțios.</i>
138	S	Unitatea sanitară dezvoltă și implementează o politică de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.
139	Cr	Unitatea sanitară are o politică proactivă de prevenire a riscurilor paraclinice.
140	C	<i>La nivelul fiecărui departament de activitate din unitatea sanitară sunt documentate, identificate și evaluate la termene stabilite riscurile paraclinice, parte integrantă a registrului riscurilor.</i>
141	C	<i>Unitatea sanitară a elaborat și aplică o procedură de gestionare a evenimentelor adverse.</i>

142	C	<i>Unitatea sanitară are un sistem funcțional de identificare a pacientului bazat pe cel puțin două elemente de identificare.</i>
143	Cr	Unitatea sanitară urmărește creșterea siguranței în cazul intervențiilor invazive.
144	C	<i>În practica medicală sunt aplicate și respectate protocoalele în cazul intervențiilor invazive.</i>
145	C	<i>Incidentele apărute în practica recoltării sunt recunoscute și se i-au măsuri imediate.</i>
146	Cr	Unitatea sanitară urmărește identificarea și diminuarea cauzelor medicale potențial generatoare de vătămări corporale prin cădere/lovire și se i-a măsuri de prevenire a acestora.
147	C	<i>Unitatea sanitară identifică pacienții cu risc de cădere și se i-a măsuri pentru prevenirea și diminuarea consecințelor.</i>
148	C	<i>Informarea și educarea pacientului/aparținătorilor și personalului contribuie la diminuarea riscurilor de cădere.</i>
149	S	Auditul intern evaluează eficacitatea și eficiența serviciilor medicale.
150	Cr	Activitatea de audit intern este organizată.
151	C	<i>Misiunile de audit intern sunt planificate anual.</i>
152	C	<i>Echipa de audit interneste parte funcțională a structurii de management al calității.</i>
153	C	<i>În situațiile în care se produc evenimentele indezirabile, echipa de audit intern propune conducerii unității sanitare misiunii suplimentare.</i>
154	Cr	Îmbunătățirea activității medicale se face utilizând rezultatele auditării interne.
155	C	<i>Recomandările rezultate în urma auditului intern sunt utilizate pentru îmbunătățirea procedurilor de lucru.</i>
156	C	<i>Unitatea sanitară urmărește îmbunătățirea activității medicale, utilizând proceduri de lucru.</i>
157	R	ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI
158	S	Unitatea sanitară promovează respectul pentru autonomia pacientului.
159	Cr	Unitatea sanitară asigură conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale care se aplică consimțământului informat (CI).
160	C	<i>Unitatea sanitară reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
161	C	<i>Identificarea vulnerabilităților în procesul obținerii consimțământului informat al pacienților este o preocupare a unității sanitare.</i>
162	C	<i>Sunt aplicate măsuri pentru diminuarea efectelor vulnerabilităților identificate, referitoare la obținerea consimțământului informat.</i>
163	Cr	Unitatea sanitară prevede măsuri pentru conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale care se aplică confidențialității datelor medicale ale pacientului.

164	C	<i>Unitatea sanitară utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității și verifică respectarea acestora de către personalul medical.</i>
165	C	<i>Unitatea sanitară aplică măsuri pentru diminuarea efectelor vulnerabilităților identificate cu privire la respectarea confidențialității datelor medicale.</i>
166	S	Unitatea sanitară respectă principiul echității și justiției sociale și drepturile pacienților.
167	Cr	Unitatea sanitară are politici de prevenire a discriminării în acordarea serviciilor medicale.
168	C	<i>Unitatea sanitară reglementează prevenirea discriminării.</i>
169	C	<i>Unitatea sanitară are reglementata activitatea de rezolvare a reclamațiilor/sesizărilor.</i>
170	Cr	Unitatea sanitară asigură accesul la informațiile medicale personale.
171	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/aparținătorilor/împuțerniciților documentele medicale solicitate.</i>
172	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția unităților sanitare autorizate/altor instituții datele medicale personale ale pacientului.</i>
173	Cr	Unitatea sanitară reglementează înregistrarea audio/foto/video a pacienților în scop medical/didactic/de cercetare și pentru evitarea acuzațiilor de malpraxis.
174	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile pentru înregistrarea audio/foto/video a pacientului, cu scopul de a evita suspectarea unei culpe medicale.</i>
175	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile de înregistrare audio/foto/video a pacientului, în scop medical, didactic și de cercetare.</i>
176	S	Unitatea sanitară promovează principiile binefacerii și nonvătămării.
177	Cr	Unitatea sanitară impune limitarea practicii la sfera de competență deținută în cadrul specialității.
178	C	<i>Unitatea sanitară asigură pentru fiecare secție personalul medical cu competența specifică.</i>
179	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
180	Cr	Depășirea limitelor competenței este permisă în interesul pacientului.
181	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>