

## Proiect standarde

### Medicină fizică și de reabilitare în Ambulatoriu

- **Referință (R)** - grupare de standarde, criteriile și cerințe, având același domeniu de aplicare;
- **Standard (S)** - reprezintă nivelul de performanță realizabil și măsurabil, agreat de profesioniști și observabil de către populația căreia i se adresează. Este constituit dintr-un set de criterii și cerințe care definesc așteptările privind performanța, structura și procesele din unitatea sanitară;
- **Criteriu (Cr)** - obiectivul specific de realizat pentru îndeplinirea standardului;
- **Cerință (C)** - acțiune care trebuie întreprinsă pentru realizarea obiectivului specific.

Nr.crt	Tip R/S/Cr/C	Proiect standarde
1	<b>R</b>	<b>MANAGEMENT STRATEGIC ȘI ORGANIZAȚIONAL</b>
2	<b>S</b>	<b>Strategia de dezvoltare și managementul organizațional sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.</b>
3	<b>Cr</b>	<b>Planul de dezvoltare al unității sanitare se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire ale populației.</b>
4	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară a realizat / utilizat o analiză privind nevoile de îngrijire a populației căreia i se adresează și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul deservit.</i>
5	<i>C</i>	<i>Planul de dezvoltare este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.</i>
6	<i>C</i>	<i>Obiectivele planului de dezvoltare sunt cunoscute și asumate la nivelul structurilor implicate în realizarea acestora.</i>
7	<i>C</i>	<i>Planul de dezvoltare are în vedere parteneriate pentru activitățile de cercetare și didactice.</i>
8	<b>Cr</b>	<b>Structura organizatorică asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței și îngrijirilor medicale.</b>
9	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile necesare pentru menținerea condițiilor de autorizare și/sau avizare specifice, prevăzute de reglementările legale în vigoare.</i>
10	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară este dotată și funcționează conform autorizațiilor.</i>
11	<i>C</i>	<i>Structura organizatorică este fundamentată, documentată, analizată și, după caz, actualizată periodic.</i>
12	<b>S</b>	<b>Managementul resurselor umane și financiare asigură nevoile organizației conform misiunii asumate.</b>
13	<b>Cr</b>	<b>Politica de resurse umane este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.</b>
14	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară stabilește necesarul de personal în raport cu volumul de activitate, în vederea optimizării procesului de furnizare a serviciilor.</i>
15	<i>C</i>	<i>Formarea profesională continuă este realizată în baza unui plan de formare adecvat specificului și nevoilor unității sanitare.</i>
16	<b>Cr</b>	<b>Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.</b>

17	C	<i>Armonizarea relațiilor din cadrul organizației se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.</i>
18	C	<i>Unitatea sanitară asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.</i>
19	Cr	<b>Bugetul de venituri și cheltuieli al unității sanitare susține realizarea activităților planificate.</b>
20	C	<i>Bugetul de venituri și cheltuieli se întocmește în funcție de planul de servicii oferite.</i>
21	C	<i>Unitatea sanitară analizează periodic procesul de furnizare a serviciilor și veniturile realizate, în raport cu cheltuielile efectuate.</i>
22	C	<i>Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor.</i>
23	S	<b>Sistemul informațional răspunde nevoii de informații și determină utilizarea lor eficientă.</b>
24	Cr	<b>Circuitele și fluxurile informaționale asigură datele necesare desfășurării activităților și fundamentează deciziile la nivelul unității sanitare.</b>
25	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale asigură înregistrarea și transmiterea datelor în formatul necesar și în timp util.</i>
26	C	<i>Procesele informaționale fundamentează eficient deciziile manageriale.</i>
27	Cr	<b>Sistemul informatic asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</b>
28	C	<i>Sistemul informatic asigură informațiile necesare pentru derularea activităților medicale.</i>
29	C	<i>Păstrarea, arhivarea și distrugerea documentelor, informațiilor și înregistrărilor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</i>
30	S	<b>Sistemul de comunicare existent la nivelul unității sanitare răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.</b>
31	Cr	<b>Comunicarea externă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității sanitare.</b>
32	C	<i>Unitatea sanitară pune la dispoziția publicului canale de comunicare variate.</i>
33	C	<i>Pagina de internet asigură comunicarea variată.</i>
34	Cr	<b>Comunicarea internă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității sanitare.</b>
35	C	<i>Unitatea sanitară are implementate modele de comunicare la nivelul personalului medical.</i>
36	C	<i>Regulile interne sunt comunicate personalului și pacienților.</i>
37	S	<b>Sistemul de management al calității serviciilor este operațional și asigură desfășurarea tuturor proceselor legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității.</b>
38	Cr	<b>Sistemul de management al calității vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul organizației.</b>
39	C	<i>Conducerea unității sanitare asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.</i>
40	C	<i>Conducerea se preocupă de îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.</i>

41	Cr	<b>Unitatea sanitară urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.</b>
42	C	<i>Unitatea sanitară utilizează opinia pacienților și aparținătorilor în procesul decizional.</i>
43	C	<i>Structura de management a calității analizează sistematic rezultatele din prelucrarea chestionarelor și emite recomandări.</i>
44	S	<b>Managementul riscurilor nemedicale previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>
45	Cr	<b>Unitatea sanitară a implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.</b>
46	C	<i>Unitatea sanitară are organizată activitatea de identificare, analiza și tratare a riscurilor nemedicale.</i>
47	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenire a riscurilor neclinice.</i>
48	Cr	<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>
49	C	<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>
50	C	<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>
51	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>
52	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism, incendiu, explozie.</i>
53	C	<i>Unitatea sanitară are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>
54	S	<b>Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.</b>
55	Cr	<b>Organizarea mediului de îngrijire respectă condițiile privind capacitatea și competențele asumate ale unității sanitare.</b>
56	C	<i>Se asigură condiții necesare pentru orientarea cu ușurință a pacienților în incinta unității sanitare.</i>
57	C	<i>Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor este reglementată și monitorizată.</i>
58	C	<i>Se asigură siguranța sterilității materialelor folosite.</i>
59	Cr	<b>Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.</b>
60	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant condițiile de acordare a serviciilor medicale ambulatorii.</i>
61	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant mediul ambiant.</i>
62	R	<b>MANAGEMENTUL CLINIC</b>
63	S	<b>Preluarea în îngrijire și evaluarea inițială a pacienților se face conform nevoilor acestora, a misiunii și resurselor disponibile ale unității sanitare.</b>
64	Cr	<b>Este stabilit gradul de competență tehnic și profesional corespunzător unității sanitare.</b>
65	C	<i>Unitatea sanitară evaluează grupurile populaționale de pacienți cu particularități clinico-biologice pentru a identifica și satisface nevoile, patologiile specifice.</i>

66	C	<i>Unitatea sanitară a identificat patologiile pentru care dispune de resurse.</i>
67	Cr	<b>Preluarea în îngrijire a pacienților și evaluarea inițială se realizează conform nevoilor acestora și gradului de competență tehnică și profesională a unității.</b>
68	C	<i>Primirea și consultul pacientului programat sunt reglementate la nivelul unității sanitare.</i>
69	C	<i>Unitatea sanitară dispune de resursele tehnice necesare realizării serviciului de medicină fizică și de reabilitare.</i>
70	Cr	<b>Unitatea sanitară are organizată intervenția în caz de urgență medicală.</b>
71	C	<i>Unitatea sanitară asigură asistența medicală de urgență, prin ajutor calificat, în limitele competențelor sale.</i>
72	Cr	<b>Serviciile furnizate sunt adaptate și persoanelor cu dizabilități, nevoi speciale sau manifestări agresive.</b>
73	C	<i>Pacientul cu dizabilități sau nevoi speciale beneficiază de condiții adecvate de preluare.</i>
74	C	<i>Unitatea sanitară este pregătită pentru managementul pacientului cu manifestări agresive.</i>
75	S	<b>Evaluarea inițială urmărește identificarea nevoilor pacienților în contextul cunoașterii expunerii la factori de risc (mediu, sociali, economici, comportamentali și biologici) și stabilește necesarul de asistență și îngrijiri medicale pentru aceștia.</b>
76	Cr	<b>Procesul de evaluare a nevoilor pacientului, în vederea stabilirii modalității de rezolvare a cazului, este bine definit la nivelul unității sanitare.</b>
77	C	<i>În funcție de starea inițială, se decide dacă unitatea sanitară poate prelua pacientul și modalitatea de rezolvare a cazului.</i>
78	C	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților care depășesc competențele acestuia și facilitează accesul la serviciile de care au nevoie.</i>
79	Cr	<b>Evaluarea inițială include factorii psiho-comportamentali și socio-economici pentru asigurarea continuității îngrijirilor.</b>
80	C	<i>Unitatea sanitară se implică în rezolvarea cazurilor cu particularități psiho-emoționale, socio-economice și spirituale care pot afecta procesul de îngrijire.</i>
81	C	<i>Managementul durerii acute sau cronice începe din etapa evaluării inițiale.</i>
82	S	<b>Practica medicală abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.</b>
83	Cr	<b>Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament.</b>
84	C	<i>Acordarea asistenței medicale se face conform unei planificării stabilite de către medicul curant.</i>
85	C	<i>Elaborarea protocoalelor de diagnostic și tratament este făcută pe baza principiilor medicinei bazate pe dovezi, a experienței clinice de la nivelul unității sanitare și în funcție de capacitatea tehnico-materială a acestuia.</i>
86	C	<i>Evaluarea și actualizarea eficienței și eficacității protocoalelor se efectuează periodic.</i>

87	C	<i>Actualizarea protocoalelor se face când evaluările periodice ale eficacității și eficienței acestora o impun sau se schimbă bunele practici în domeniu.</i>
88	Cr	<b>Abordarea integrată a pacientului este o uzanță a practicii medicale.</b>
89	C	<i>Unitatea sanitară asigură o abordare multidisciplinară a practicii medicale, completă și personalizată.</i>
90	C	<i>Consulturile interdisciplinare sunt fundamentate și consemnate în fișa medicală a pacientului.</i>
91	Cr	<b>Comunicarea cu pacientul urmărește implicarea acestuia în procesul de îngrijire în ambulatoriu.</b>
92	C	<i>Comunicarea personalului cu pacientul și aparținătorii urmărește educarea acestora în vederea implicării în luarea și respectarea deciziilor terapeutice.</i>
93	C	<i>Unitatea sanitară analizează periodic eficacitatea comunicării.</i>
94	Cr	<b>Unitatea sanitară asigură continuitatea actului medical.</b>
95	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile necesare pentru continuitatea actului medical.</i>
96	C	<i>Unitatea sanitară asigură condiții pentru accesul pacientului la serviciile de medicină fizică și de reabilitare necesare, în funcție de patologie.</i>
97	Cr	<b>Planul de îngrijire a pacientului este parte integrantă din managementul cazului.</b>
98	C	<i>Personalul medical asigură îngrijirea completă și personalizată a pacientului.</i>
99	C	<i>Planul de îngrijire individualizat este întocmit de către asistentul medical, pe baza recomandărilor medicale.</i>
100	C	<i>Necesarul de personal medical de îngrijire este stabilit în funcție de nevoia de îngrijire a pacientului.</i>
101	Cr	<b>Datele medicale sunt înregistrate corect, complet, în timp real, evitând redundanțele, accesul la acestea fiind reglementat la nivelul unității sanitare.</b>
102	C	<i>Unitatea sanitară stabilește datele necesare a fi culese, consemnate și monitorizate pe întreaga durată a asistenței medicale.</i>
103	C	<i>Personalul medical consemnează informațiile privind îngrijirile acordate, rezultatele investigațiilor și recomandările terapeutice conform specialității.</i>
104	Cr	<b>Unitatea sanitară se preocupă de asigurarea unui climat prietenos, adaptat copilului.</b>
105	C	<i>Unitatea sanitară asigură condiții adaptate îngrijirii copilului.</i>
106	C	<i>Unitatea sanitară asigură servicii de susținere a asistenței medicale pentru copii.</i>
107	Cr	<b>La nivelul unității sanitare sunt utilizate reguli de prescriere a medicamentelor și monitorizare a prescrierilor.</b>
108	C	<i>Condițiile de prescriere ale medicației sunt stabilite și cunoscute.</i>
109	C	<i>Unitatea sanitară asigură medicamentele necesare susținerii continuității actului medical.</i>
110	S	<b>Managementul infecțiilor asociate asistenței medicale respectă bunele practici în domeniu.</b>
111	Cr	<b>Supravegherea mediului de îngrijire reduce gradul de risc infecțios.</b>

112	C	<i>Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.</i>
113	C	<i>Calitatea sterilizării este verificată și supravegheată.</i>
114	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează circuitul lenjeriei.</i>
115	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară previne și limitează riscul infecțios.</b>
116	C	<i>Medicii curanți identifică pacienții cu risc infecțios și adoptă măsuri pentru limitarea acestuia.</i>
117	C	<i>Trasabilitatea proceselor privind buna utilizare a dispozitivelor medicale, materialelor sanitare și echipamentelor de multiplă folosință este asigurată și supravegheată.</i>
118	C	<i>Unitatea sanitară supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.</i>
119	<b>S</b>	<b>Unitatea sanitară are o abordare proactivă de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.</b>
120	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară are o politică proactivă de prevenire a riscurilor clinice.</b>
121	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt identificate, documentate și evaluate periodic riscurile clinice, parte integrantă a registrului riscurilor.</i>
122	C	<i>Unitatea sanitară dezvoltă și implementează un sistem de gestionare a evenimentelor santinelă.</i>
123	C	<i>Unitatea sanitară a elaborat și aplică o procedură de gestionare a evenimentelor adverse și a celor cu potențial de afectare a pacientului ("near miss").</i>
124	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară urmărește identificarea și prevenirea riscurilor și a erorilor legate de medicație.</b>
125	C	<i>Înregistrarea și comunicarea informațiilor legate de medicația pacientului contribuie la evitarea asocierilor incompatibile sau nerecomandate.</i>
126	C	<i>Depozitarea și manipularea medicamentelor de risc sau a medicamentelor a căror denumire/ambalaj este asemănător, sunt reglementate.</i>
127	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară urmărește creșterea siguranței actului medical invaziv.</b>
128	C	<i>În practica medicală sunt aplicate și respectate protocoale pentru manevrele invazive.</i>
129	C	<i>Incidentele apărute în practica medicală invazivă sunt recunoscute și se iau măsuri imediate.</i>
130	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară urmărește identificarea cauzelor medicale potențial generatoare de vătămări corporale prin cădere și prevenirea căderilor.</b>
131	C	<i>Unitatea sanitară identifică pacienții cu risc de cădere și se iau măsuri pentru prevenirea și diminuarea consecințelor.</i>
132	C	<i>Informarea și educarea pacientului/aparținătorilor și personalului contribuie la diminuarea riscurilor de cădere.</i>
133	<b>R</b>	<b>ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI</b>
134	<b>S</b>	<b>Unitatea sanitară promovează principiile de etică medicală.</b>
135	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară asigură conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale privind obținerea consimțământului informat (CI) și asigurarea confidențialității datelor medicale ale pacientului.</b>
136	C	<i>Unitatea sanitară reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
137	C	<i>Identificarea vulnerabilităților în procesul obținerii consimțământului informat al pacienților este o preocupare a unității sanitare.</i>

138	C	<i>Sunt aplicate măsuri pentru diminuarea efectelor vulnerabilităților identificate, referitoare la obținerea consimțământului informat.</i>
139	Cr	<b>Unitatea sanitară prevede măsuri pentru conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale care se aplică confidențialității datelor medicale ale pacientului.</b>
140	C	<i>Unitatea sanitară utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității informațiilor medicale ale pacientului.</i>
141	C	<i>Sunt aplicate măsuri pentru diminuarea efectelor vulnerabilităților identificate cu privire la respectarea confidențialității datelor medicale.</i>
142	S	<b>Unitatea sanitară promovează principiile binefacerii și non vătămării.</b>
143	Cr	<b>Unitatea sanitară stabilește limitele de competență ale personalului angajat.</b>
144	C	<i>Unitatea sanitară asigură personalul medical cu competența specifică.</i>
145	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
146	Cr	<b>Depășirea limitelor competenței este permisă în interesul pacientului.</b>
147	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>
148	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru respectarea drepturilor pacientului în situațiile care impun depășirea competențelor.</i>
149	S	<b>Unitatea medicală respectă drepturile pacienților.</b>
150	Cr	<b>Unitatea sanitară are politici de prevenire a discriminării în acordarea serviciilor medicale.</b>
151	C	<i>Unitatea sanitară respectă dreptul pacienților la servicii medicale, cu prevenirea discriminării.</i>
152	C	<i>Unitatea sanitară respectă drepturile pacienților.</i>
153	Cr	<b>Unitatea sanitară asigură accesul la informațiile medicale personale.</b>
154	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/aparținătorilor/imputerniciților și autorităților documentele medicale solicitate.</i>
155	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția autorităților autorizate/ altor instituții datele medicale personale ale pacientului.</i>
156	Cr	<b>Unitatea sanitară este preocupată de protecția pacienților în relația cu mediul extern.</b>
157	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea de acces al mass-media în instituție și la pacienți.</i>
158	C	<i>Unitatea sanitară protejează pacientul de intruziunile externe.</i>
159	Cr	<b>Unitatea sanitară permite înregistrarea audio/foto/video a pacienților în scop medical/didactic/de cercetare și pentru evitarea acuzațiilor de malpraxis.</b>
160	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile pentru înregistrarea audio/foto/video a pacientului, cu scopul de a evita suspectarea unei culpe medicale.</i>
161	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile de înregistrare audio/foto/video a pacientului, în scop medical, didactic și de cercetare.</i>