

Proiect standarde

Asistență medicală primară -Medicină de Familie

- **Referință (R)** - grupare de standarde, criteriile și cerințe, având același domeniu de aplicare;
- **Standard (S)** - reprezintă nivelul de performanță realizabil și măsurabil, agreat de profesioniști și observabil de către populația căreia i se adresează. Este constituit dintr-un set de criterii și cerințe care definesc așteptările privind performanța, structura și procesele din unitatea sanitară;
- **Criteriu (Cr)** - obiectivul specific de realizat pentru îndeplinirea standardului;
- **Cerință (C)** - acțiune care trebuie întreprinsă pentru realizarea obiectivului specific.

Nr.crt.	Tip S/Cr/C	Proiecte standarde
1	R	MANAGEMENTUL STRATEGIC SI ORGANIZATIONAL
2	S	Strategia de dezvoltare si managementul organizational sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.
3	Cr	Dezvoltarea unității sanitare se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire ale populației.
4	C	<i>Rezultatele analizei privind nevoile de îngrijiri medicale ale populației sunt utilizate în stabilirea obiectivelor de dezvoltare ale unitatii sanitare</i>
5	C	<i>Planul de dezvoltare este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.</i>
6	C	<i>Unitatea sanitară evaluează periodic realizarea obiectivelor si activităților din Planul de dezvoltare</i>
7	Cr	Planul de dezvoltare are în vedere parteneriate pentru activitățile de cercetare si didactice
8	C	<i>Cercetarea științifică vizează obiectivele de dezvoltare a unitatii</i>
9	C	<i>Unitatea desfășoară activități didactice pentru personalul în formare.</i>
10	Cr	Structura organizatorică asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței și îngrijirilor medicale.

11	C	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile necesare pentru menținerea condițiilor de autorizare și/sau avizare specifice prevăzute de reglementările legale în vigoare.</i>
12	C	<i>Unitatea sanitară este dotată și funcționează conform autorizațiilor.</i>
13	C	<i>Structura organizatorică este fundamentată, documentată, analizată și, după caz, actualizată periodic.</i>
14	S	Managementul resurselor umane si financiare asigură nevoile organizatiei conform misiunii asumate.
15	Cr	Politica de resurse umane este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.
16	C	<i>Unitatea sanitară stabilește necesarul de personal în raport cu volumul de activitate, în vederea optimizării procesului de furnizare a serviciilor.</i>
17	C	<i>Formarea profesională continuă este realizată în baza unui plan de formare, adecvat specificului și nevoilor unității.</i>
18	C	<i>Personalul care desfășoară activitate în unitate este calificat și autorizat, conform legii.</i>
19	Cr	Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.
20	C	<i>Armonizarea relațiilor din cadrul organizatiei se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.</i>
21	C	<i>Unitatea sanitară asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.</i>
22	Cr	Bugetul de venituri și cheltuieli al unitatii sanitare susține realizarea activitatilor planificate.
23	C	<i>Bugetul de venituri și cheltuieli se întocmește în funcție de planul de servicii oferite.</i>
24	C	<i>Unitatea sanitară are implementată o metodologie de monitorizare a costurilor serviciilor.</i>

25	C	<i>Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor.</i>
26	S	Sistemul informațional răspunde nevoii de informații și determină utilizarea lor eficientă.
27	Cr	Circuitele și fluxurile informaționale susțin desfășurarea activităților și a procesului decizional.
28	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale asigură înregistrarea și transmiterea datelor în formatul necesar și în timp util.</i>
29	C	<i>Procesele informaționale fundamentează eficient deciziile la nivelul unitatii</i>
30	Cr	Sistemul informatic asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.
31	C	<i>Unitatea sanitara respectă legislația în vigoare cu privire la securitatea datelor.</i>
32	C	<i>Sistemul informatic asigura informatiile necesare pentru derularea activitatilor medicale</i>
33	C	<i>Păstrarea, arhivarea și distrugerea documentelor, informațiilor și înregistrărilor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</i>
34	S	Sistemul de comunicare existent la nivelul organizației răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.
35	Cr	Comunicarea externă și internă răspund nevoilor beneficiarilor și ale unitatii medicale.
36	C	<i>Unitatea medicala pune la dispoziția publicului canale de comunicare și informare variate.</i>
37	C	<i>Comunicarea externă se realizează având în vedere continuitatea procesului de îngrijire.</i>
38	Cr	Comunicarea cu pacientul urmărește implicarea acestuia în procesul de îngrijire.

39	C	<i>Comunicarea personalului cu pacientul si aparținătorii urmărește educarea acestora în vederea implicării în luarea și respectarea deciziilor terapeutice.</i>
40	C	<i>Unitatea sanitara analizează periodic eficacitatea comunicării.</i>
41	S	Sistemul de management al calității serviciilor este operațional și asigură desfășurarea tuturor proceselor legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității.
42	Cr	Sistemul de management al calității vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul organizației.
43	C	<i>Conducerea unitatii asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.</i>
44	C	<i>Conducerea se preocupă de îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.</i>
45	Cr	Unitatea medicala urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.
46	C	<i>Unitatea sanitara utilizeaza opinia pacienților și aparținătorilor in procesul decizional.</i>
47	C	<i>Este implementată o modalitate de evaluare a eficienței si eficacitatii proceselor derulate.</i>
48	S	Managementul riscurilor nemedicale previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.
49	Cr	Unitatea sanitara a implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.
50	C	<i>Unitatea are organizată activitatea de identificare, analiza și tratare a riscurilor nemedicale.</i>
51	C	<i>Unitatea medicala monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenire a riscurilor neclinice.</i>
52	Cr	Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.
53	C	<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>

54	C	<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>
55	C	<i>La nivelul unitatii sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>
56	C	<i>Unitatea medicala implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism, incendiu, explozie.</i>
57	C	<i>Unitatea medicala implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>
58	C	<i>Unitatea are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>
59	S	Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.
60	Cr	Organizarea mediului de îngrijire respectă condițiile privind capacitatea și competențele asumate ale unitatii sanitare.
61	C	<i>Se asigură condițiile necesare pentru orientarea și deplasarea cu ușurință a pacienților în incinta unității medicale .</i>
62	C	<i>Îngrijirile sunt acordate cu respectarea dreptului la intimitate.</i>
63	C	<i>Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor este reglementată și monitorizată.</i>
64	C	<i>Se asigură siguranța sterilității materialelor folosite.</i>
65	Cr	Mediul de îngrijire este evaluat și adaptat necesităților asistenței medicale.
66	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant condițiile de acordare a serviciilor medicale ambulatorii.</i>
67	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant mediul ambiant.</i>
68	R	MANAGEMENTUL CLINIC

69	S	Preluarea în îngrijire și evaluarea inițială a pacienților se face conform nevoilor acestora și a resurselor disponibile
70	Cr	Preluarea în îngrijire a pacienților este organizată pentru a facilita accesul la serviciile de sănătate conform nevoilor acestora și gradului de competență tehnică și profesională a unității
71	C	<i>Unitatea sanitară a identificat patologii pentru care dispune de resurse.</i>
72	C	<i>Sistemul de programare acoperă necesitățile de asigurare a serviciilor medicale</i>
73	C	<i>Unitatea sanitară se implică în rezolvarea cazurilor cu particularități psihono-emoționale și socio-economice care pot afecta procesul de îngrijire.</i>
74	C	<i>Serviciile furnizate sunt adaptate și persoanelor cu dizabilități, nevoi speciale sau manifestări agresive.</i>
75	Cr	Unitatea sanitară are organizată intervenția în caz de urgență medicală.
76	C	<i>Unitatea sanitară asigură asistența medicală de urgență-prim ajutor calificat</i>
77	C	<i>Unitatea asigură solicitarea asistenței medicale de urgență specializată</i>
78	Cr	Stabilirea modalității de rezolvare a cazului este definită la nivelul unității sanitare
79	C	<i>Planul de management de caz precizează capacitatea de preluare/reorientarea cazului în funcție de evaluarea inițială</i>
80	C	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților care depășesc competențele acesteia și facilitează accesul la serviciile de care au nevoie.</i>
81	C	<i>Recunoașterea rezultatelor investigațiilor efectuate în alte unități sanitare precum și repetarea acestora sunt reglementate</i>
82	C	<i>Managementul durerii acute sau cronice începe din etapa evaluării inițiale.</i>

83	S	Practica medicală abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.
84	Cr	Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament.
85	<i>C</i>	<i>Serviciile medicale se efectueaza conform unui plan de management de caz stabilit de catre medicul care face evaluarea initiala</i>
86	<i>C</i>	<i>Elaborarea si utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament este făcută pe baza identificării riscurilor clinice și în funcție de capacitatea tehnico-materială a unitatii</i>
87	<i>C</i>	<i>Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se efectuează periodic.</i>
88	Cr	Abordarea integrată a pacientului este o uzanță a practicii medicale.
89	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitara asigură o abordare multidisciplinară a practicii medicale, completă și personalizată.</i>
90	<i>C</i>	<i>Unitatea se preocupă de orientarea pacienților depistati cu BCR.</i>
91	<i>C</i>	<i>Comisia multidisciplinară oncologică decide tratamentul pacientului oncologic.</i>
92	Cr	Unitatea sanitara asigură continuitatea actului medical
93	<i>C</i>	<i>Planul de management caz contine elementele de interventii diagnostice și terapeutice</i>
94	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitara facilitează accesul pacientului la serviciile de recuperare / reabilitare necesare, în funcție de patologie.</i>
95	<i>C</i>	<i>Planul managementului de caz contine si optiunea ingrijirilor paliative și la domiciliu</i>
96	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitara stabilește si consemneaza datele pacientului pe întreaga durată a acordarii asistenței medicale.</i>
97	<i>C</i>	<i>Unitatea are reglementate activitățile necesare a fi desfășurate în situațiile de deces al pacientului.</i>

98	S	Unitatea sanitară asigură servicii de asistență medicală adaptate particularităților nou-născutului și copilului
99	Cr	Unitatea sanitară a adoptat o politică de promovare a alimentației la sân
100	<i>C</i>	<i>Unitatea pune în aplicare un program de promovare a alimentației la sân.</i>
101	<i>C</i>	<i>Unitatea asigură facilități pentru promovarea și susținerea alăptării.</i>
102	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară are capacități de realizare a prevenției bolilor infecto-contagioase ale nou-născutului și copilului</i>
103	Cr	Unitatea sanitară pediatrică se preocupă de asigurarea unor îngrijiri adaptate copilului.
104	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară pediatrică asigură condiții adaptate îngrijirii copilului.</i>
105	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară pediatrică asigură servicii de susținere a asistenței medicale pentru copii.</i>
106	S	Serviciile paraclinice (laborator, medicină nucleară de diagnostic și explorări funcționale) și cele de radioterapie corespund nevoilor de investigare/terapie
107	Cr	Întreaga activitate a serviciilor paraclinice este efectuată în colaborare cu medicii specialiști.
108	<i>C</i>	<i>Efectuarea serviciilor paraclinice este justificată de recomandările emise de către medicii clinicieni</i>
109	<i>C</i>	<i>Specialiștii din serviciile paraclinice fac parte din echipa multidisciplinară pentru rezolvarea cazurilor complexe.</i>
110	Cr	Serviciile paraclinice răspund necesităților de investigare a pacienților în ceea ce privește accesibilitatea, calitatea și intervalul de timp până la obținerea rezultatelor.
111	<i>C</i>	<i>Intervalele de timp de furnizare a rezultatelor sunt comunicate și corespund nevoilor de diagnostic ale medicilor clinicieni</i>

112	C	<i>Intervalele de referință ale rezultatelor examinărilor, valorile de alertă și valorile critice stabilite sunt comunicate și comentate cu clinicienii odată cu transmiterea rezultatelor.</i>
113	C	<i>Practicile de radiodiagnostic, radiologie intervențională și explorări funcționale sunt centrate pe nevoile pacientului, monitorizate și evaluate periodic.</i>
114	S	Managementul medicației asigură continuitatea tratamentului și siguranța pacientului
115	Cr	La nivelul unității sanitare sunt utilizate reguli de prescriere și dotare pt medicamente
116	C	<i>Condițiile de prescriere ale medicației sunt stabilite și cunoscute.</i>
117	C	<i>Unitatea sanitară asigură medicația de urgență</i>
118	C	<i>Medicația din studiile clinice este păstrată și gestionată în spații autorizate - discuții ANM</i>
119	Cr	Unitatea sanitară a implementat bunele practici de antibioterapie și antibioprofilaxie
120	C	<i>Prescrierea antibioticelor se face conform ghidurilor de antibioterapie recunoscute, rezultatului antibiogrammei și istoricului de antibiorezistență</i>
121	C	<i>Durata și tipul prescrierii se stabilesc în funcție de evoluție și sunt documentate</i>
122	S	Managementul infecțiilor asociate asistenței medicale asigură siguranța pacienților și a personalului.
123	Cr	Unitatea sanitară are organizată activitatea de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale.
124	C	<i>Unitatea sanitară adoptă măsuri pentru prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale.</i>

125	C	<i>Unitatea sanitară pune la dispoziția personalului instrucțiunile de utilizare a materialelor pentru prevenirea IAAM</i>
126	Cr	Supravegherea spațiilor de primire, așteptare, consultație și tratament reduce gradul de risc infecțios.
127	C	<i>Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.</i>
128	C	<i>Unitatea sanitară aplică regulile de igienă</i>
129	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează circuitul lenjeriei.</i>
130	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă și are implementate măsuri pentru protecția personalului.</i>
131	S	Unitatea sanitară dezvoltă și implementează o politică de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.
132	Cr	Unitatea sanitară are o politică proactivă de gestionare a riscurilor clinice.
133	C	<i>La nivelul unitatii sunt identificate, documentate și evaluate periodic riscurile clinice, parte integrantă a registrului riscurilor.</i>
134	C	<i>Unitatea sanitară a elaborat și aplică un procedeu o procedură de gestionare a evenimentelor adverse</i>
135	C	<i>Unitatea sanitară identifică pacienții cu risc medical de cădere și ia măsuri pentru prevenirea și diminuarea consecințelor.</i>
136	C	<i>Unitatea sanitară urmărește identificarea și prevenirea riscurilor și a erorilor legate de medicație.</i>
137	Cr	Transferul informației și al responsabilităților privind pacientul asigură continuitatea îngrijirilor și siguranța acestuia.
138	C	<i>Predarea-preluarea cazului se face aplicând o modalitate de transfer a informațiilor și a responsabilităților legate de pacient.</i>
139	C	<i>Modul de transfer a informațiilor și responsabilităților la predarea-preluarea cazului se evaluează.</i>

140	R	ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI
141	S	Unitatea sanitară promovează principiile de etică medicală
142	Cr	Unitatea asigură conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale privind obținerea consimțământului informat (CI) și asigurarea confidențialității datelor medicale ale pacientului.
143	C	<i>Unitatea reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
144	C	<i>Unitatea medicală utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității informațiilor medicale ale pacientului.</i>
145	Cr	Unitatea stabilește limitele de competență ale personalului angajat.
146	C	<i>Unitatea asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
147	C	<i>Unitatea reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>
148	S	Unitatea medicală respectă drepturile pacienților.
149	Cr	Unitatea medicală asigură accesul la informațiile medicale personale.
150	C	<i>Unitatea respecta dreptul pacienților la servicii medicale, cu prevenirea discriminării.</i>
151	C	<i>Unitatea reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/aparținătorilor/împuțerniciților și autoritatilor documentele medicale solicitate.</i>
152	Cr	Unitatea medicală este preocupată de protecția pacienților în relația cu mediul extern.

153	C	<i>Unitatea reglementează modalitatea de acces al mass-mediei în instituție și la pacienți.</i>
154	C	<i>Unitatea asigură condițiile și procedurile pentru înregistrarea audio/foto/video a pacientului, cu scopul de a evita suspectarea unei culpe medicale.</i>