

## Proiect standarde

### Îngrijiri Paliative în Ambulatoriu

- **Referință (R)** - grupare de standarde, criterii și cerințe, având același domeniu de aplicare;
- **Standard (S)** - reprezintă nivelul de performanță realizabil și măsurabil, agreat de profesioniști și observabil de către populația căreia i se adresează. Este constituit dintr-un set de criterii și cerințe care definesc așteptările privind performanța, structura și procesele din unitatea sanitară;
- **Criteriu (Cr)** - obiectivul specific de realizat pentru îndeplinirea standardului;
- **Cerință (C)** - acțiune care trebuie întreprinsă pentru realizarea obiectivului specific.

Nr. crt.	Tip R/S/Cr/C	Propunere Standarde
1	R	<b>MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI ORGANIZAȚIONAL</b>
2	S	<b>Strategia și managementul strategic al organizației sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.</b>
3	Cr	<b>Planul strategic se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire a populației și a pieței de servicii.</b>
4	C	<i>Organizația a realizat/utilizat o analiză privind nevoile de îngrijire a populației căreia i se adresează și a pieței de servicii de îngrijiri paliative la domiciliu din teritoriul deservit.</i>
5	C	<i>Unitatea sanitară are definita aria geografica si populationala deservita.</i>
6	C	<i>Rezultatele analizei privind nevoile de îngrijiri paliative ale populației și piața de servicii sunt utilizate în stabilirea obiectivelor strategice ale furnizorului de îngrijiri paliative la domiciliu.</i>
7	Cr	<b>Planul strategic este asumat la toate nivelurile de decizie si implementat</b>
8	C	<i>Planul strategic este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.</i>
9	C	<i>Planul strategic vizează dezvoltarea, îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților.</i>
10	C	<i>Obiectivele planului strategic sunt cunoscute și asumate la nivelul structurilor implicate în realizarea acestora.</i>
11	Cr	<b>Furnizorul de servicii de sanatate dezvolta/ia parte la programe de cercetare pentru promovarea domeniului Ingrijirii paliative</b>
12	C	<i>Cercetarea științifică vizează nevoile beneficiarilor si obiectivele de dezvoltare</i>
13	C	<i>Inovația adusă prin cercetare îmbunătățește calitatea serviciilor oferite beneficiarilor si promoveaza domeniului ingrijirilor paliative .</i>

14	<b>S</b>	<b>Structura organizatorică și managementul organizațional asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței și îngrijirilor medicale.</b>
15	<b>Cr</b>	<b>Unitatile sanitare paliative sunt entități legal constituite, autorizate și acreditate</b>
16	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile pentru obținerea și actualizarea autorizațiilor și avizelor specifice, actualizate, după caz.</i>
17	<i>C</i>	<i>Unitatile sanitare paliative la domiciliu trebuie să dețină documente de organizare, cat și cele necesare pentru documentare a activității</i>
18	<b>Cr</b>	<b>Unitatile sanitare paliative la domiciliu detin toate dotarile materiale necesare desfasurarii activitatii</b>
19	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară de Ingrijire paliativă la domiciliu au la dispozitie un spațiu adecvat desfasurarii proceselor</i>
20	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară de îngrijiri paliative la domiciliu detine dispozitive, echipamente, consumabile, necesare desfasurarii procesului de ingrijire</i>
21	<b>S</b>	<b>Managementul resurselor umane asigură nevoile de personal conform misiunii asumate de către Unitatea sanitară</b>
22	<b>Cr</b>	<b>Politica de resurse umane este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.</b>
23	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară respecta normativele de personal si recomandarile din planurile regionale de sanatate</i>
24	<i>C</i>	<i>Managementul resurselor umane este documentat corespunzător</i>
25	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară de îngrijiri paliative la domiciliu sunt acordate de o echipă interdisciplinară formată din personal calificat</i>
26	<i>C</i>	<i>Formarea profesională continuă este realizată în baza unui plan de formare, adecvat specificului și nevoilor unitatea sanitară de ingrijiri paliative , incluzând sursele de finanțare.</i>
27	<b>Cr</b>	<b>Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.</b>
28	<i>C</i>	<i>Armonizarea relațiilor dintre diferitele niveluri ale managementului unitatii sanitare de servicii de sanatate și angajați se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.</i>
29	<i>C</i>	<i>Nivelul de satisfacție al angajaților este evaluat periodic.</i>
30	<i>C</i>	<i>Instituția are un program coerent de monitorizare și menținere a sănătății muncii personalului implicat în îngrijiri paliative, incluzând prevenirea epuizării emoționale.</i>
31	<b>S</b>	<b>Managementul resurselor financiare asigură nevoile organizației conform misiunii asumate.</b>
32	<b>Cr</b>	<b>Bugetul de venituri și cheltuieli al unitatii sanitare susține realizarea planului anual de servicii.</b>
33	<i>C</i>	<i>Bugetul de venituri și cheltuieli al serviciului de ingrijiri paliative la domiciliu se intocmeste in functie de planul de servicii oferite</i>
34	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară are implementată o metodologie de monitorizare a costurilor serviciilor.</i>

35	C	<i>Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor.</i>
36	S	<b>Sistemul informațional răspunde necesităților de informații și stabilește utilizarea lor eficientă</b>
37	Cr	<b>Sistemul informațional asigură datele necesare documentării activităților unitatii sanitare</b>
38	C	<i>Sistemului informational este adaptat la cerințele activității unitatii sanitare</i>
39	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale asigură înregistrarea și transmiterea datelor clinice în formatul necesar și în timp util.</i>
40	C	<i>Procesele informaționale fundamentează eficient deciziile manageriale.</i>
41	Cr	<b>Sistemul informatic și toate mijloacele de păstrare a datelor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</b>
42	C	<i>Unitatea sanitară respectă legislația în vigoare cu privire la securitatea datelor.</i>
43	C	<i>Unitatea sanitară asigură sisteme de back-up al informației.</i>
44	C	<i>Păstrarea și arhivarea documentelor, informațiilor și înregistrărilor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</i>
45	S	<b>Sistemul de comunicare existent la nivelul unitatii sanitare răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.</b>
46	Cr	<b>Comunicare externă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unitatii sanitare</b>
47	C	<i>Unitatea sanitară pune la dispoziția publicului și beneficiarilor canale de comunicare variate.</i>
48	C	<i>Pagina de internet a unitatii sanitare asigură comunicarea eficientă vizavi de activitatea prestată.</i>
49	C	<i>Se asigură condiții necesare pentru orientarea cu ușurință.</i>
50	C	<i>Se asigură condiții necesare pentru identificarea personalului.</i>
51	C	<i>Comunicarea externă se realizează având în vedere continuitatea procesului de îngrijire.</i>
52	Cr	<b>Comunicarea internă răspunde nevoilor pacienților și desfasurării activitatii unitatii sanitare.</b>
53	C	<i>Regulile interne sunt comunicate personalului și pacienților.</i>
54	C	<i>Unitatea sanitara analizează anual eficacitatea comunicării.</i>
55	S	<b>Unitatea sanitară se preocupa de monitorizarea și îmbunătățirea calității activitatilor sale.</b>
56	Cr	<b>Managementul calității vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul organizației.</b>
57	C	<i>Conducerea asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.</i>
58	C	<i>Conducerea se preocupa de imbunatatirea calitatii serviciilor si sigurantei pacientului</i>

59	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară urmareste creșterea nivelului de satisfacție a pacienților si familiei vizavi de procesul de îngrijire</b>
60	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară solicita opinia pacientilor si apartinatorilor</i>
61	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară utilizează analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților pentru a îmbunătăți serviciile medicale.</i>
62	<i>C</i>	<i>Se face analiza periodică a reclamațiilor primite pentru a îmbunătăți serviciile medicale furnizate.</i>
63	<b>S</b>	<b>Managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>
64	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară implementeaza o modalitate de management a riscurilor neclinice specifice activităților proprii.</b>
65	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară a implemtat o modalitate de management al riscurilor neclinice specifice activității proprii</i>
66	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenire si diminuare a riscurilor neclinice.</i>
67	<b>Cr</b>	<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>
68	<i>C</i>	<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>
69	<i>C</i>	<i>La nivelul unitati sanitare sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>
70	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism, incediu , explozie</i>
71	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>
72	<i>C</i>	<i>Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.</i>
73	<b>S</b>	<b>Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.</b>
74	<b>Cr</b>	<b>Organizarea mediului de îngrijire respectă condițiile privind capacitatea și competențele asumate ale unitatii sanitare</b>
75	<i>C</i>	<i>Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor se realizează în condiții de eficiență și eficacitate.</i>
76	<b>R</b>	<b>MANAGEMENTUL CLINIC</b>

77	<b>S</b>	<b>Preluarea în îngrijire a pacienților și evaluarea inițială se face conform nevoilor acestora, a misiunii și a resurselor disponibile pentru a facilita accesul la serviciile de sănătate</b>
78	<b>Cr</b>	<b>Preluarea în îngrijire a pacienților este organizată pentru a facilita accesul la serviciile de sănătate conform nevoilor acestora.</b>
79	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară a identificat beneficiarii pentru care dispune de resurse.</i>
80	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară are o procedură de preluare a pacienților noi în îngrijire</i>
81	<i>C</i>	<i>Sistemul de preluare în îngrijire a pacienților este organizat astfel încât să maximizeze accesul la îngrijire paliativă a pacienților cu suferință severă</i>
82	<b>Cr</b>	<b>Procesul de evaluare a nevoilor pacientului, în vederea stabilirii modalității de rezolvare a cazului, este bine definit la nivelul unității sanitare</b>
83	<i>C</i>	<i>În urma evaluării inițiale, se decide locația cea mai potrivită de oferire a îngrijirii pentru pacienții cu boli cronice progresive și nevoie de îngrijire paliativă</i>
84	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților care nu se includ în limitele competențelor acestuia</i>
85	<b>Cr</b>	<b>Evaluarea comprehensivă a pacientului și familiei vizează identificarea suferinței în domeniile fizic, psiho-emotional, social și spiritual</b>
86	<i>C</i>	<i>Sunt evaluate și documentate nevoile pacientului și familiei în domeniul psiho-emotional și spiritual</i>
87	<i>C</i>	<i>Simptomele și statusul de performanță al pacientului se evaluează și se documentează</i>
88	<i>C</i>	<i>Se evaluează și documentează nevoile pacientului și familiei din domeniul socio-economic</i>
89	<i>C</i>	<i>Managementul durerii începe din etapa evaluării inițiale.</i>
90	<b>S</b>	<b>Practica medicală abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.</b>
91	<b>Cr</b>	<b>Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament.</b>
92	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară utilizează protocoale elaborate pe baza principiilor medicinei bazate pe dovezi, a experienței clinice, capacității tehnico-materiale a furnizorului.</i>
93	<i>C</i>	<i>Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se efectuează periodic.</i>
94	<b>Cr</b>	<b>Abordarea holistică și individualizată a pacientului și familiei acestuia este o uzanță a practicii medicale.</b>
95	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară prin echipa interdisciplinară o abordare completă și personalizată a pacientului și familiei/apartinătorilor acestuia</i>

96	C	<i>Planul de management interdisciplinar al pacientului cu nevoie de îngrijiri paliative este elaborat de echipa interdisciplinara și actualizat în funcție de evoluția patologiei/nevoilor în schimbare ale pacientului/familiei/aparținătorilor.</i>
97	C	<i>Durerea și celelalte simptome specifice bolilor cronice progresive sunt controlate prin metode adecvate.</i>
98	C	<i>Echipa interdisciplinară de îngrijiri paliative include, în funcție de necesitățile pacienților și alți specialiști, precum: kinetoterapeut, terapeut ocupațional, terapeut prin joc, dietetician, voluntari etc.</i>
99	C	<i>Efectuarea serviciilor paraclinice este justificata de recomandarile emise de catre medicii clinicieni</i>
100	C	<i>Datele medicale sunt înregistrate corect, complet, în timp real</i>
101	<b>Cr</b>	<b>Comunicarea cu pacientul si familia urmărește implicarea acestora în luarea deciziilor vizavi de procesul de ingrijire</b>
102	C	<i>Echipa interdisciplinara ofera pacientului si familiei informatiile necesare implicarii în luarea și implementarea deciziilor terapeutice.</i>
103	C	<i>Echipa interdisciplinara educa pacientul si familia in ceea ce priveste auto-ingrijirea</i>
104	C	<i>Personalul echipei interdisciplinare de ingrijiri paliative asigura o comunicare empatica si adaptata nevoilor si preferintelor pacientului/familiei/aparținătorilor</i>
105	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară asigură continuitatea actului medical ulterior evaluării inițiale.</b>
106	C	<i>Unitatea sanitară asigura monitorizarea continua a pacientului aflat in evidenta</i>
107	C	<i>Programarea vizitelor este reglementate la nivelul furnizorului</i>
108	C	<i>Unitatea sanitară de îngrijiri paliative la domiciliu are proceduri bine definite privind transferul și scoaterea din evidență a pacientului.</i>
109	<b>Cr</b>	<b>Managementul stării terminale respectă demnitatea și confortul pacientului, asigurând suport familiei.</b>
110	C	<i>Starea terminală este identificată și comunicată familiei/aparținătorilor.</i>
111	C	<i>Personalul medical respectă protocolul de stare terminală.</i>
112	C	<i>Unitatea sanitară are reglementate activitatile necesare a fi desfasurate in situatiile de deces al pacientului.</i>
113	<b>S</b>	<b>Managementul medicației asigură continuitatea tratamentului și siguranța pacientului.</b>
114	<b>Cr</b>	<b>La nivelul unitatii sanitare sunt utilizate reguli de prescriere a medicamentelor</b>

115	C	<i>Condițiile de prescriere ale medicației sunt stabilite și cunoscute</i>
116	C	<i>Unitatea sanitară isi asigura tipul si cantitatea de medicamente conform specificului activitatii</i>
117	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară a implementat bunele practici ale antibioterapiei si antibioprofilaxie</b>
118	C	<i>Prescrierea antibioticelor se face conform ghidurilor de antibioterapie recunoscute și rezultatului antibiogrammei, si istoricului de antibiorezistenta după caz.</i>
119	C	<i>Unitatea sanitară a implementat reglementări de antibioterapie și antibioprofilaxie, specifice specialității medicale, pentru principalele situații clinice</i>
120	C	<i>Activitatea de recoltare a probelor biologice este reglementata la nivelul furnizorului</i>
121	<b>S</b>	<b>Unitatea sanitară dezvoltă și implementează o politică de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.</b>
122	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară previne și limitează riscul infecțios</b>
123	C	<i>Este supravegheată respectarea măsurilor de protecție standard</i>
124	C	<i>Unitatea sanitară are implementate măsuri pentru protecția personalului.</i>
125	<b>Cr</b>	<b>Furnizorul are o politica proactivă de gestionare a riscurilor clinice.</b>
126	C	<i>La nivelul unitatii sanitare sunt identificate, documentate și evaluate periodic riscurile clinice, parte integrantă a registrului riscurilor.</i>
127	C	<i>Unitatea sanitară dezvoltă și implementează un sistem de gestionare a evenimentelor santinelă.</i>
128	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară urmărește identificarea și prevenirea riscurilor și a erorilor legate de medicație.</b>
129	C	<i>Înregistrarea și comunicarea informațiilor legate de medicația pacientului contribuie la evitarea medicamentelor la care apar reactii alergice sau a asocierilor incompatibile sau nerecomandate.</i>
130	C	<i>Reglementările specifice privind depozitarea și eliberarea medicamentelor psihotrope și stupefiante sunt respectate.</i>
131	<b>Cr</b>	<b>Transferul informației și al responsabilităților privind pacientul asigură continuitatea îngrijirilor și siguranța acestuia.</b>
132	C	<i>Predarea-preluarea cazului se face aplicând o modalitate de transfer a informațiilor și a responsabilităților legate de pacient.</i>
133	C	<i>Modul de transfer a informațiilor și responsabilităților la predarea-preluarea cazului se monitorizează și se evaluează.</i>
134	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară urmărește identificarea cauzelor medicale potential generatoare de vătămări corporale prin cădere si prevenirea caderilor.</b>

135	C	<i>Unitatea sanitară identifică pacienții cu risc de cădere și ia măsuri pentru prevenirea și diminuarea consecințelor.</i>
136	C	<i>Informarea și educarea pacienților, aparținătorilor și personalului contribuie la diminuarea riscurilor de cădere.</i>
137	R	<b>ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI</b>
138	S	<b>Unitatea sanitară promovează principiile de etică medicală</b>
139	Cr	<b>Unitatea sanitară asigură conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale privind obținerea consimțământului informat (CI) și asigurarea confidențialității datelor medicale ale pacientului.</b>
140	C	<i>Unitatea sanitară reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
141	C	<i>Unitatea sanitară utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității informațiilor medicale ale pacientului.</i>
142	Cr	<b>Unitatea sanitară stabilește limitele de competență ale personalului angajat.</b>
143	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
144	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>
145	S	<b>Unitatea sanitară respectă drepturile pacienților.</b>
146	Cr	<b>Unitatea sanitară asigură accesul la informațiile medicale personale.</b>
147	C	<i>Unitatea sanitară respecta dreptul pacienților la servicii medicale, cu prevenirea discriminării.</i>
148	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/ aparținătorilor/ împuterniciților si autoritatilor documentele medicale solicitate.</i>
149	Cr	<b>Unitatea sanitară este preocupata de protecția pacienților în relația cu mediul extern.</b>
150	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea de acces al mass-mediei în instituție și la pacienți.</i>