

Proiect standarde

Asistență medicală de urgență prespital

- **Referință (R)** - grupare de standarde, criterii și cerințe, având același domeniu de aplicare;
- **Standard (S)** - reprezintă nivelul de performanță realizabil și măsurabil, agreat de profesioniști și observabil de către populația căreia i se adresează. Este constituit dintr-un set de criterii și cerințe care definesc așteptările privind performanța, structura și procesele din unitatea sanitară;
- **Criteriu (Cr)** - obiectivul specific de realizat pentru îndeplinirea standardului;
- **Cerință (C)** - acțiune care trebuie întreprinsă pentru realizarea obiectivului specific.

Nr. crt.	Tip R/S/Cr/C	Proiect standarde
1	R	MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI ORGANIZAȚIONAL.
2	S	Strategia de dezvoltare și managementul organizațional sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.
3	Cr	Planul de dezvoltare al unității sanitare se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire ale populației.
4	<i>C</i>	<i>Rezultatele analizei privind nevoile de îngrijiri medicale ale populației sunt utilizate în stabilirea obiectivelor de dezvoltare ale unității sanitare.</i>
5	<i>C</i>	<i>Planul de dezvoltare este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.</i>
6	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară evaluează periodic realizarea obiectivelor și a activităților din Planul de dezvoltare.</i>
7	Cr	Structura organizatorică și managementul organizațional asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței medicale.
8	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile necesare pentru menținerea condițiilor de autorizare și/sau avizare specifice, prevăzute de reglementările legale în vigoare.</i>
9	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară este dotată și funcționează conform autorizațiilor.</i>
10	C	<i>Structura organizatorică este fundamentată, documentată, analizată și, după caz, actualizată periodic.</i>

11	C	<i>Activitatea structurilor de tip dispacerat (unic sau propriu) de la nivelul unității sanitare este organizat pentru asigurarea tuturor cerințelor pentru asigurarea asistenței medicale și transport sanitar neasistat</i>
12	S	Managementul resurselor umane și financiare asigură nevoile organizației conform misiunii asumate.
13	Cr	Politica de resurse umane este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.
14	C	<i>Unitatea sanitară analizează necesarul de personal, în raport cu volumul de activitate, în vederea optimizării procesului de furnizare a serviciilor.</i>
15	C	<i>Formarea profesională continuă este realizată în baza unui plan de formare, adecvat specificului și nevoilor unității sanitare.</i>
16	C	<i>Personalul care desfășoară activitate în unitatea sanitară este calificat și autorizat, conform legii.</i>
17	Cr	Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.
18	C	<i>Armonizarea relațiilor din cadrul organizației se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.</i>
19	C	<i>Unitatea sanitară asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.</i>
20	Cr	Bugetul de venituri și cheltuieli al unității sanitare susține realizarea activităților planificate.
21	C	<i>Bugetul de venituri și cheltuieli se întocmește în funcție de planul de servicii oferite.</i>
22	C	<i>Unitatea sanitară are implementată o metodologie de monitorizare a costurilor serviciilor.</i>
23	C	<i>Unitatea sanitară analizează periodic procesul de furnizare a serviciilor, cu participarea tuturor nivelurilor de management.</i>
24	C	<i>Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor.</i>
25	S	Sistemul de comunicare existent la nivelul organizației răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.
26	Cr	Comunicarea externă și internă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității medicale.
27	C	<i>Unitatea sanitară pune la dispoziția publicului canale de comunicare și informare variate.</i>
28	C	<i>Unitatea sanitară are organizată comunicarea cu alte unități sanitare și alte structuri administrative.</i>
29	C	<i>Pacienții și aparținătorii au acces la registrul de reclamații și sesizări.</i>
30	Cr	Sistemul de management al calității vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul organizației.
31	C	<i>Conducerea unității sanitare asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.</i>
32	C	<i>Conducerea se preocupă de îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.</i>

33	Cr	Unitatea medicală urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.
34	C	<i>Unitatea sanitară utilizează opinia pacienților și aparținătorilor în procesul decizional.</i>
35	C	<i>Unitatea sanitară are în vedere pregătirea personalului pentru eficiența și eficacitatea comunicării.</i>
36	S	Managementul riscurilor nemedicale previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.
37	Cr	Unitatea sanitară a implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.
38	C	<i>Unitatea sanitară are organizată activitatea de identificare, analiză și tratare a riscurilor nemedicale.</i>
39	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenire a riscurilor neclinice.</i>
40	Cr	Managementul riscurilor neclinice asigură protecția angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.
41	C	<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc.) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>
42	C	<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>
43	C	<i>Funcționarea serviciilor vitale ale unității sanitare este asigurată.</i>
44	C	<i>La nivelul unitatii sanitare sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>
45	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism, incendiu, explozie.</i>
46	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>
47	C	<i>Unitatea sanitară are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>
48	C	<i>Echipele de intervenție pentru situații de dezastre naturale sau catastrofă, desemnate la nivelul unității sanitare sunt actualizate.</i>
49	C	<i>Unitatea sanitară are organizată evidența resurselor vizate de sarcini specifice la mobilizare și razboi.</i>
50	S	Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.
51	Cr	Organizarea mediului de îngrijire respectă condițiile privind capacitatea și competențele asumate ale unității sanitare.
52	C	<i>Condițiile de transport răspund particularităților fiecărui pacient.</i>
53	C	<i>Îngrijirile sunt acordate cu respectarea dreptului la intimitate.</i>
54	C	<i>Deplasarea pacienților la spital se realizează în condiții de confort.</i>
55	C	<i>Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor este reglementată și monitorizată.</i>
56	C	<i>Instituția asigură calitativ și cantitativ lenjerie și efecte pentru pacienți, aparținători și personal medical.</i>

57	C	<i>Instituția asigură circuitul lenjeriei cu respectarea regulilor de igienă.</i>
58	Cr	Mediul de îngrijire este evaluat și adaptat necesităților asistenței medicale.
59	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant condițiile de acordare a serviciilor medicale ambulatorii.</i>
60	C	<i>Instituția evaluează și îmbunătățește constant serviciile de alimentație.</i>
61	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant serviciul de spălătorie propriu sau externalizarea serviciului.</i>
62	C	Nevoia de dotare este stabilită în conformitate cu legislația
63	Cr	Unitatea sanitară urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.
64	C	<i>Unitatea sanitară utilizează opinia pacienților și aparținătorilor în procesul decizional.</i>
65	C	<i>Programul de management al calității este monitorizat și evaluat periodic.</i>
66	R	MANAGEMENTUL CLINIC
67	S	Preluarea în îngrijire și evaluarea inițială se face conform nevoilor acestora, misiunii și resurselor disponibile ale unității sanitare.
68	Cr	Preluarea pacienților este organizată pentru a facilita accesul la serviciile de sănătate conform nevoilor acestora.
69	C	<i>Consultatiile la domiciliu sunt reglementate la nivelul unității sanitare și coordonate</i>
70	C	<i>Preluarea pacienților se face după un triaj în dispeceratul unic 112/ propriu de către coordonatorul activității medicale, în funcție de gravitatea afecțiunilor încadrându-le în coduri de culoare</i>
71	Cr	Unitatea sanitară are organizat compartimentul de asistență medicală de urgență .
72	C	<i>Unitatea sanitară asigură asistența medicală de urgență și primul ajutor calificat în limitele competențelor sale, permanent.</i>
73	C	<i>Personalul medical angajat este calificat conform prevederilor legale și este instruit periodic în special în ce privește atitudinea în urgențele cu o incidență mai scăzută.</i>
74	C	<i>Unitatea sanitară are compartiment de asistență medicală de urgență care este organizat eficient și eficient.</i>
75	C	<i>Unitatea sanitară asigură asistență medicală de urgență în limitele competenței</i>
76	Cr	Serviciul de urgență prespital asigură servicii adaptate și pentru persoanele cu dizabilități, nevoi speciale sau manifestări agresive.
77	C	<i>Pacientul cu dizabilități sau nevoi speciale beneficiază de condiții adecvate de preluare.</i>
78	C	<i>Serviciul de urgență prespital este pregătit pentru managementul pacientului cu manifestări agresive.</i>
79	Cr	Procesul de evaluare a nevoilor pacientului, în vederea stabilirii modalității de rezolvare a cazului, este bine definit la nivelul unității sanitare.

80	C	<i>În funcție de starea inițială, se decide dacă unitatea sanitară poate prelua pacientul și modalitatea de rezolvare a cazului .</i>
81	C	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților și facilitează accesul la serviciile de care au nevoie (intervenție de urgență , transport medicalizat /nemedicalizat sau consultație la domiciliu.</i>
82	C	<i>Unitatea sanitară se implică în rezolvarea cazurilor cu particularități psiho-emoționale și socio-economice și spirituale care pot afecta procesul de îngrijire.</i>
83	C	<i>Managementul durerii acute sau cronice începe din etapa evaluării inițiale.</i>
84	S	Practica medicală abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.
85	Cr	Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament.
86	C	<i>Acordarea asistenței medicale se face conform competenței echipajului de intervenție.</i>
87	C	<i>Elaborarea protocoalelor de diagnostic și tratament este făcută pe baza principiilor medicinei bazate pe dovezi, a experienței clinice de la nivelul unitatii sanitare .</i>
88	C	<i>Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se efectuează periodic și este urmată de actualizarea acestora</i>
89	Cr	Datele medicale sunt înregistrate corect, complet, în timp real și evitând redundanțele, accesul la acestea fiind reglementat.
90	C	<i>Datele necesare a fi culese, consemnate și monitorizate pe întreaga durată a intervenției .</i>
91	C	<i>Personalul medical consemnează informațiile privind îngrijirile acordate, rezultatele examinării clinice și recomandările terapeutice conform competențelor.</i>
92	S	Unitatea sanitară promovează conceptul de ”prieten al copilului”.
93	Cr	<i>Unitatea sanitară se preocupă de asigurarea unui climat prietenos, adaptat copilului.</i>
94	C	<i>Unitatea sanitară asigură condiții adaptate asistenței medicale a copilului.</i>
95	C	<i>Unitatea sanitară asigură servicii de susținere a asistenței medicale pentru copii.</i>
96	Cr	<i>Unitatea sanitară se preocupă de identificarea și asigurarea nevoilor specifice pentru cazurile de îmbolnăvire la nou-născut.</i>
97	C	<i>Unitatea sanitară asigură ambulanțe cu dotare specifică pentru cazurile de îmbolnăvire la nou-născut.</i>
98	C	<i>Serviciul de urgență prespital asigură personal cu pregătire specifică pentru cazurile de îmbolnăvire la nou-născut.</i>
99	C	<i>Protocol de intervenție în cazul nou-născutului viu/mort în prezenta personalului din unitatea sanitară</i>
100	S	Managementul farmaceutic și al medicației asigură continuitatea tratamentului și siguranța pacientului.

101	Cr	La nivelul unitatii sanitare sunt utilizate reguli de prescriere a medicamentelor și monitorizare a prescrierilor.
102	<i>C</i>	<i>Condițiile de prescriere ale medicației în unitatea sanita sunt stabilite și cunoscute la nivel de secție și farmacie.</i>
103	<i>C</i>	<i>Farmacia unitatii sanitare asigură medicamentele necesare susținerii continuității actului medical.</i>
104	<i>C</i>	<i>Activitățile și responsabilitățile specifice specialității farmaceutice sunt consemnate corespunzător legislației în vigoare.</i>
105	<i>C</i>	<i>Organizarea activității farmaceutice se face pe baza unor proceduri și instrucțiuni de lucru specifice.</i>
106	<i>C</i>	<i>Organizarea și dotarea spațiului de lucru al farmaciei sunt conforme cu legislația specifică în vigoare, în concordanță cu trasabilitatea medicamentului.</i>
107	<i>C</i>	<i>Circuitul informațional al produselor farmaceutice este respectat.</i>
108	S	Managementul infecțiilor asociate asistenței medicale respectă bunele practici în domeniu.
109	Cr	Managementul unitatii sanitare are organizată activitatea de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale.
110	<i>C</i>	<i>Managementul unității sanitare adoptă măsuri pentru constituirea structurilor implicate în prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale.</i>
111	Cr	Managementul clinic al structurilor medicale previne și limitează riscul infecțios.
112	<i>C</i>	<i>Trasabilitatea proceselor privind buna utilizare a dispozitivelor medicale, materialelor sanitare și echipamentelor de multiplă folosință este asigurată și supravegheată pentru prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale.</i>
113	<i>C</i>	<i>SSPLIAAM/CSPLIAAM supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.</i>
114	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară gestionează riscul infecțios al personalului.</i>
115	S	Unitatea sanitară dezvoltă și implementează o politica de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.
116	Cr	Unitatea sanitară are o abordare proactivă de prevenire a riscurilor clinice.
117	<i>C</i>	<i>La nivelul fiecărui sector de activitate medicală sunt documentate, identificate și evaluate periodic riscurile clinice, parte integrantă a registrului riscurilor.</i>
118	<i>C</i>	<i>Unitatea sanitară dezvoltă și implementează un sistem de gestionare a evenimentelor santinelă.</i>
119	Cr	Transferul informației și al responsabilităților privind pacientul asigură continuitatea îngrijirilor și siguranța acestuia.
120	<i>C</i>	<i>Predarea-preluarea cazului se face aplicând o modalitate de transfer a informațiilor și responsabilităților legate de pacient, stabilită la nivelul unitatii sanitare.</i>

121	C	<i>Modul de transfer a informațiilor și responsabilităților la predarea-preluarea cazului se monitorizează și se evaluează.</i>
121	R	ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI
122	S	Unitatea sanitară promovează principiile de etică medicală
123	Cr	Unitatea sanitară asigură conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale privind obținerea consimțământului informat (CI) și asigurarea confidențialității datelor medicale ale pacientului.
124	C	<i>Unitatea sanitară reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
125	C	<i>Unitatea sanitară utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității informațiilor medicale ale pacientului.</i>
126	Cr	Unitatea sanitară stabilește limitele de competență ale personalului angajat.
127	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
128	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>
129	S	Unitatea sanitară respectă drepturile pacienților.
130	Cr	Unitatea sanitară asigură accesul la informațiile medicale personale.
131	C	<i>Unitatea sanitară respecta dreptul pacienților la servicii medicale, cu prevenirea discriminării.</i>
132	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/aparținătorilor/împuțerniciților și autoritatilor documentele medicale solicitate.</i>
133	Cr	Unitatea sanitară este preocupată de protecția pacienților în relația cu mediul extern.
134	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea de acces al mass-mediei în instituție și la pacienți.</i>
135	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile pentru înregistrarea audio/foto/video a pacientului, cu scopul de a evita suspectarea unei culpe medicale.</i>