

## Proiect standarde

### Asistență medicală de specialitate în ambulatoriu/

#### Cabinete medicale de specialitate

- **Referință (R)** - grupare de standarde, criterii și cerințe, având același domeniu de aplicare;
- **Standard (S)** - reprezintă nivelul de performanță realizabil și măsurabil, agreat de profesioniști și observabil de către populația căreia i se adresează. Este constituit dintr-un set de criterii și cerințe care definesc așteptările privind performanța, structura și procesele din unitatea sanitară;
- **Criteriu (Cr)** - obiectivul specific de realizat pentru îndeplinirea standardului;
- **Cerință (C)** - acțiune care trebuie întreprinsă pentru realizarea obiectivului specific.

Nr.crt.	Tip S/Cr/C	Proiecte standarde
1	R1	<b>MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI ORGANIZAȚIONAL</b>
2	S	<b>Strategia de dezvoltare și managementul organizațional sunt concordante cu nevoia de îngrijiri de sănătate și cu dinamica pieței de servicii de sănătate.</b>
3	Cr	<b>Planul de dezvoltare al unității sanitare se bazează pe analiza nevoilor de îngrijire ale populației.</b>
4	C	<i>Unitatea sanitară a realizat o analiză privind nevoile de îngrijire a populației căreia i se adresează și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul deservit.</i>
5	C	<i>Planul de dezvoltare al unității sanitare este fundamentat în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.</i>
6	C	<i>Unitatea sanitară evaluează periodic realizarea obiectivelor și activităților din Planul de dezvoltare.</i>
7	Cr	<b>Planul de dezvoltare are în vedere parteneriate pentru activitățile de cercetare și didactice.</b>
8	C	<i>Cercetarea științifică vizează obiectivele de dezvoltare ale unității sanitare</i>
9	C	<i>Unitatea sanitară desfășoară activități didactice pentru personalul în formare.</i>
10	Cr	<b>Structura organizatorică asigură derularea optimă a tuturor proceselor de acordare a asistenței și îngrijirilor medicale.</b>
11	C	<i>Unitatea sanitară a luat toate măsurile necesare pentru menținerea condițiilor de autorizare și avizare specifice prevăzute de reglementările legale în vigoare.</i>
12	C	<i>Unitatea sanitară este dotată și funcționează conform autorizațiilor.</i>
13	C	<i>Structura organizatorică este fundamentată, analizată și, după caz, actualizată periodic.</i>
14	S	<b>Managementul resurselor umane și financiare asigură nevoile organizației conform misiunii asumate.</b>
15	Cr	<b>Politica de resurse umane este documentată și adaptată nevoilor privind organizarea și funcționarea unității sanitare.</b>
16	C	<i>Unitatea sanitară stabilește necesarul de personal în raport cu volumul de activitate, în vederea optimizării procesului de furnizare a serviciilor.</i>
17	C	<i>Formarea profesională continuă este realizată în baza unui plan de formare, adecvat specificului și nevoilor unității sanitare.</i>
18	C	<i>Personalul care desfășoară activitate în unitatea sanitară este calificat și autorizat, conform legii.</i>
19	Cr	<b>Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea calității.</b>
20	C	<i>Armonizarea relațiilor din cadrul organizației se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.</i>
21	C	<i>Unitatea sanitară asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.</i>
22	Cr	<b>Bugetul de venituri și cheltuieli al unității sanitare susține realizarea activităților planificate.</b>
23	C	<i>Bugetul de venituri și cheltuieli se întocmește în funcție de planul de servicii oferite.</i>
24	C	<i>Unitatea sanitară are implementată o metodologie de monitorizare a costurilor serviciilor.</i>
25	C	<i>Aprovizionarea sectoarelor de activitate asigură continuitatea în furnizarea serviciilor.</i>
26	S	<b>Sistemul informațional răspunde nevoii de informații și asigură utilizarea lor eficientă.</b>

27	Cr	<b>Circuitele și fluxurile informaționale susțin desfășurarea activităților și a procesului decizional.</b>
28	C	<i>Circuitele și fluxurile informaționale asigură înregistrarea și transmiterea datelor în formatul necesar și în timp util.</i>
29	C	<i>Procesele informaționale fundamentează eficient deciziile la nivelul unității sanitare</i>
30	Cr	<b>Sistemul informatic asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</b>
31	C	<i>Unitatea sanitară respectă legislația în vigoare cu privire la securitatea datelor.</i>
32	C	<i>Sistemul informatic asigura informatiile necesare pentru derularea activitatilor medicale</i>
33	C	<i>Păstrarea, arhivarea și distrugerea documentelor, informațiilor și înregistrărilor asigură confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor.</i>
34	S	<b>Sistemul de comunicare existent la nivelul organizației răspunde nevoilor organizației și ale beneficiarilor.</b>
35	Cr	<b>Comunicarea externă răspunde nevoilor beneficiarilor și ale unității sanitare.</b>
36	C	<i>Unitatea sanitara pune la dispoziția publicului canale de comunicare și informare variate.</i>
37	C	<i>Pagina de internet a unității sanitare asigură comunicarea eficientă.</i>
38	C	<i>Comunicarea externă se realizează având în vedere continuitatea procesului de îngrijire.</i>
39	Cr	<b>Comunicarea internă răspunde nevoilor pacienților și ale unitatii sanitare.</b>
40	C	<i>Regulile interne sunt comunicate personalului și pacienților.</i>
41	C	<i>Unitatea sanitara analizează anual eficacitatea comunicării.</i>
42	S	<b>Sistemul de management al calității serviciilor este operațional și asigură desfășurarea tuturor proceselor legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității.</b>
43	Cr	<b>Sistemul de management al calității vizează optimizarea continuă a proceselor de la nivelul organizației.</b>
44	C	<i>Conducerea unitatii sanitare asigură organizarea sistemului de management al calității serviciilor.</i>
45	C	<i>Conducerea se preocupă de îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului.</i>
46	Cr	<b>Unitatea sanitara urmărește creșterea nivelului de satisfacție a pacienților.</b>
47	C	<i>Unitatea sanitară utilizează opinia pacienților și a aparținătorilor în procesul decizional.</i>
48	C	<i>Unitatea sanitară utilizează analiza chestionarelor satisfacție a pacienților pentru a îmbunătăți serviciile medicale.</i>
49	S	<b>Managementul riscurilor nemedicale previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional.</b>
50	Cr	<b>Unitatea sanitară a implementat o modalitate de management al riscurilor specifice activităților proprii.</b>
51	C	<i>Unitatea sanitară are organizată activitatea de identificare, analiza și tratare a riscurilor nemedicale.</i>
52	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează eficacitatea măsurilor de prevenire a riscurilor neclinice.</i>
53	Cr	<b>Managementul riscurilor neclinice asigură protecția pacienților, angajaților și vizitatorilor față de potențiale prejudicii.</b>

54	C	<i>Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc) și sunt adoptate măsuri de prevenire.</i>
55	C	<i>Managementul deșeurilor respectă regulile pentru prevenirea contaminării toxice și infecțioase.</i>
56	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt adoptate măsuri de protecție, pază și securitate pentru bunuri și persoane.</i>
57	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscurilor la seism, incendiu, explozie.</i>
58	C	<i>Unitatea sanitară implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.</i>
59	C	<i>Unitatea sanitară are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.</i>
<b>60</b>	<b>S</b>	<b>Mediul de îngrijire asigură condițiile necesare pentru desfășurarea asistenței medicale.</b>
<b>61</b>	<b>Cr</b>	<b>Organizarea mediului de îngrijire respectă condițiile privind capacitatea și competențele asumate ale unității sanitare.</b>
62	C	<i>Se asigură condițiile necesare pentru orientarea și deplasarea cu ușurință a pacienților în incinta unității sanitare .</i>
63	C	<i>Îngrijirile sunt acordate cu respectarea dreptului la intimitate.</i>
64	C	<i>Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor este reglementată și monitorizată.</i>
65	C	<i>Unitatea sanitară asigură siguranța sterilității materialelor folosite.</i>
<b>66</b>	<b>Cr</b>	<b>Mediul de îngrijire este evaluat și adaptat necesităților asistenței medicale.</b>
67	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant condițiile de acordare a serviciilor medicale ambulatorii.</i>
68	C	<i>Unitatea sanitară evaluează și îmbunătățește constant mediul ambiant.</i>
<b>69</b>	<b>R2</b>	<b>MANAGEMENTUL CLINIC</b>
70	<b>S</b>	<b>Preluarea în îngrijire și evaluarea inițială a pacienților se face conform nevoilor acestora și a resurselor disponibile</b>
<b>71</b>	<b>Cr</b>	<b>Preluarea în îngrijire a pacienților este organizată pentru a facilita accesul la serviciile de sănătate conform nevoilor acestora și a gradului de competență tehnică și profesională a unității</b>
72	C	<i>Unitatea sanitară a identificat patologiile pentru care dispune de resurse.</i>
73	C	<i>Sistemul de programare acoperă necesitățile de asigurare a serviciilor medicale și nu afectează asistența medicală de urgență</i>
74	C	<i>Unitatea sanitară se implică în rezolvarea cazurilor cu particularități psiho-emoționale și socio-economice care pot afecta procesul de îngrijire.</i>
75	C	<i>Serviciile furnizate sunt adaptate și persoanelor cu dizabilități, nevoi speciale sau manifestări agresive.</i>
76	<b>Cr</b>	<b>Unitatea sanitară are organizată intervenția în caz de urgență medicală.</b>
77	C	<i>Unitatea sanitară asigură asistența medicală de urgență-prim ajutor calificat</i>
78	C	<i>Unitatea sanitară asigură solicitarea asistenței medicale de urgență specializată</i>
79	<b>Cr</b>	<b>Stabilirea modalității de rezolvare a cazului este definită la nivelul unității sanitare</b>
80	C	<i>Planul de management de caz precizează capacitatea de preluare/reorientare a cazului, în funcție de evaluarea inițială</i>
81	C	<i>Unitatea sanitară are organizată o modalitate de orientare a pacienților care depășesc competențele acesteia și facilitează accesul la serviciile de care au nevoie.</i>
82	C	<i>Managementul durerii acute sau cronice începe din etapa evaluării inițiale.</i>
<b>83</b>	<b>S</b>	<b>Practica medicală abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.</b>

84	Cr	<b>Managementul cazului este bazat pe utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament.</b>
85	C	<i>Serviciile medicale se efectuează conform unui plan de management de caz stabilit de către medicul care face evaluarea inițială</i>
86	C	<i>Elaborarea și utilizarea protocoalelor de diagnostic și tratament este făcută pe baza identificării riscurilor clinice și în funcție de capacitatea tehnico-materială a unității sanitare</i>
87	C	<i>Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se efectuează periodic.</i>
88	Cr	<b>Abordarea integrată a pacientului este o uzanță a practicii medicale.</b>
89	C	<i>Unitatea sanitară asigură o abordare multidisciplinară a practicii medicale, completă și personalizată.</i>
90	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă de orientarea pacienților depistați cu BCR.</i>
91	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă de depistarea și tratarea/orientarea pacienților oncologici.</i>
92	C	<i>Radioterapia / medicina nucleară utilizată în tratamentul pacientului oncologic este monitorizată.</i>
93	Cr	<b>Unitatea sanitară asigură continuitatea actului medical.</b>
94	C	<i>Planul de management de caz conține elementele de intervenție diagnostică și terapeutică succesive preluării în îngrijire a pacientului</i>
95	C	<i>Unitatea sanitară facilitează accesul pacientului la serviciile de recuperare / reabilitare necesare, în funcție de patologie.</i>
96	C	<i>Planul managementului de caz conține și opțiunea îngrijirilor la domiciliu/paliative</i>
97	C	<i>Unitatea sanitară stabilește și consemnează datele pacientului pe întreaga durată a acordării asistenței medicale.</i>
98	C	<i>Unitatea sanitară are reglementate activitățile necesare a fi desfășurate în situațiile de deces al pacientului.</i>
99	S	<b>Unitatea sanitară asigură servicii adaptate particularităților medicale ale nou născutului și ale copilului</b>
100	Cr	<b>Unitatea sanitară are capacitatea de identificare și prevenire a cazurilor de îmbolnăvire la nou-născut și sugar</b>
101	C	<i>Unitatea sanitară pune în aplicare un program de promovare a alimentației la sân.</i>
102	C	<i>Unitatea sanitară are capacități de vaccinare pentru prevenția bolilor infecto-contagioase ale nou-născutului și ale sugarului.</i>
103	C	<i>Unitatea sanitară de neonatologie are capacități de identificare a cazurilor de malformații/deficiențe ale nou-născutului.</i>
104	Cr	<b>Unitatea sanitară pediatrică se preocupă de asigurarea unor îngrijiri adaptate copilului.</b>
105	C	<i>Unitatea sanitară pediatrică asigură condiții adaptate îngrijirii copilului.</i>
106	C	<i>Unitatea sanitară pediatrică asigură servicii de susținere a asistenței medicale pentru copii.</i>
107	S	<b>Serviciile paraclinice (laborator, medicină nucleară de diagnostic și explorări funcționale) corespund nevoilor de investigare</b>
108	Cr	<b>Efectuarea de servicii paraclinice face parte din îngrijirea integrată a pacientului</b>
109	C	<i>Efectuarea serviciilor paraclinice este justificată de recomandările emise de către medicii clinicieni</i>
110	C	<i>Specialiștii din serviciile paraclinice fac parte din echipa multidisciplinară pentru rezolvarea cazurilor complexe.</i>
111	Cr	<b>Serviciile paraclinice răspund necesităților de investigare a pacienților în ceea ce privește accesibilitatea, calitatea și intervalul de timp până la obținerea rezultatelor.</b>

112	C	<i>Intervalele de timp pentru furnizarea rezultatelor de laborator sunt cunoscute și corespund nevoilor de diagnosticare ale medicilor clinicieni.</i>
113	C	<i>Intervalele de referință ale rezultatelor examinărilor, valorile de alertă și valorile critice stabilite sunt comunicate și comentate cu clinicienii odată cu transmiterea rezultatelor.</i>
114	C	<i>Practicile de radiodiagnostic, radiologie intervențională și explorări funcționale sunt centrate pe nevoile pacientului, monitorizate și evaluate periodic.</i>
115	S	<b>Managementul medicației asigură continuitatea tratamentului și siguranța pacientului</b>
116	Cr	<b>La nivelul unității sanitare sunt utilizate reguli de prescriere și înregistrare pentru medicamente.</b>
117	C	<i>Condițiile de prescriere a medicației sunt stabilite și cunoscute.</i>
118	C	<i>Unitatea sanitară asigură medicația de urgență</i>
119	C	<i>Medicația din studiile clinice este păstrată și gestionată în condiții optime</i>
120	Cr	<b>Unitatea sanitară a implementat bunele practici de antibioterapie și antibioprolaxie</b>
121	C	<i>Prescrierea antibioticelor se face conform ghidurilor de antibioterapie recunoscute, rezultatului antibiogrammei și istoricului de antibiorezistență</i>
122	C	<i>Durata și tipul prescrierii de antibiotice se stabilesc în funcție de evoluție și sunt documentate</i>
123	S	<b>Managementul infecțiilor asociate asistenței medicale asigură siguranța pacienților și a personalului.</b>
124	Cr	<b>Unitatea sanitară are organizată activitatea de supraveghere, prevenire și limitare ale infecțiilor asociate asistenței medicale.</b>
125	C	<i>Unitatea sanitară adoptă măsuri pentru prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM)</i>
126	C	<i>Unitatea asigură condițiile pentru supravegherea și limitarea IAAM.</i>
127	Cr	<b>Supravegherea spațiilor de primire, așteptare, consultație și tratament reduce gradul de risc infecțios.</b>
128	C	<i>Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.</i>
129	C	<i>Impactul lucrărilor de demolare, construcție, renovare, întreținere a instalațiilor etc. asupra calității aerului și asupra activității de prevenire și control ale IAAM este gestionat.</i>
130	C	<i>Unitatea sanitară aplică regulile de igienă în toate zonele</i>
131	C	<i>Unitatea sanitară monitorizează circuitul lenjeriei.</i>
132	C	<i>Unitatea sanitară se preocupă și are implementate măsuri pentru protecția personalului.</i>
133	S	<b>Unitatea sanitară dezvoltă și implementează o politică de asigurare și îmbunătățire a siguranței pacientului.</b>
134	Cr	<b>Unitatea sanitară are o politică proactivă de gestionare a riscurilor clinice.</b>
135	C	<i>La nivelul unității sanitare sunt identificate, documentate și evaluate periodic riscurile clinice, parte integrantă a registrului riscurilor.</i>
136	C	<i>Unitatea sanitară a elaborat și aplică o procedură de gestionare a evenimentelor adverse</i>
137	C	<i>Unitatea sanitară identifică pacienții cu risc medical de cădere și ia măsuri pentru prevenirea și diminuarea consecințelor.</i>
138	C	<i>Unitatea sanitară urmărește identificarea și prevenirea riscurilor și ale erorilor legate de medicație.</i>
139	C	<i>Depozitarea și manipularea medicamentelor de risc sunt reglementate.</i>
140	C	<i>Unitatea sanitară are un sistem funcțional de identificare a pacientului bazat pe cel puțin două elemente de identificare.</i>

141	Cr	<b>Transferul informației și al responsabilităților privind pacientul asigură continuitatea îngrijirilor și siguranța acestuia.</b>
142	C	<i>Predarea-preluarea cazului se face aplicând o modalitate de transfer al informațiilor legate de pacient.</i>
143	C	<i>Modul de transfer al informațiilor la predarea-preluarea cazului se evaluează.</i>
144	Cr	<b>Unitatea sanitară urmărește creșterea siguranței intervențiilor invazive și a expunerilor radiologice</b>
145	C	<i>În practica intervențiilor invazive sunt utilizate liste de verificare specifice prin care se consemnează elemente de identificare pentru fiecare caz în parte.</i>
146	C	<i>În practica medicală sunt aplicate și respectate protocoalele pentru intervențiile invazive</i>
147	C	<i>Principiile generale privind radioprotecția în radiodiagnostic, radiologie intervențională, radioterapie și medicină nucleară sunt aplicate corect și constant.</i>
148	R3	<b>ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI</b>
149	S	<b>Unitatea sanitară promovează principiile de etică medicală</b>
150	Cr	<b>Unitatea sanitară asigură conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale privind obținerea consimțământului informat (CI) și asigurarea confidențialității datelor medicale ale pacientului.</b>
151	C	<i>Unitatea sanitară reglementează obținerea consimțământului informat.</i>
152	C	<i>Unitatea sanitară utilizează proceduri unitare privind asigurarea confidențialității informațiilor medicale ale pacientului.</i>
153	Cr	<b>Unitatea sanitară stabilește limitele de competență ale personalului angajat.</b>
154	C	<i>Unitatea sanitară asigură instruirea personalului medical pentru prevenirea depășirii competențelor deținute.</i>
155	C	<i>Unitatea sanitară reglementează condițiile în care depășirea competențelor medicale este permisă în interesul pacientului.</i>
156	S	<b>Unitatea sanitară respectă drepturile pacienților.</b>
157	Cr	<b>Unitatea sanitară asigură accesul la informațiile medicale personale.</b>
158	C	<i>Unitatea sanitară respecta dreptul pacienților la servicii medicale, cu prevenirea discriminării.</i>
159	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea prin care se pun la dispoziția pacientului/ aparținătorilor/ împuterniciților și a autorităților documentele medicale solicitate.</i>
160	Cr	<b>Unitatea sanitară este preocupată de protecția pacienților în relația cu mediul extern.</b>
161	C	<i>Unitatea sanitară reglementează modalitatea de acces al mass-media în instituție și la pacienți.</i>
162	C	<i>Unitatea sanitară asigură condițiile și procedurile pentru înregistrarea audio/foto/video a pacientului, cu scopul de a evita suspectarea unei culpe medicale.</i>