



**ORDIN nr. 151**  
**din data de 18.07.2017**  
**privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate în cadrul**  
**celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor**

*Având în vedere:*

- dispozițiile art. 173 alin. (2) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- prevederile art. 5, art. 9, art. 10 și art. 11 alin. (2) din Procedura și metodologia de evaluare și acreditare a spitalelor, aprobată prin Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor,
- Referatul Unității de Standarde pentru Serviciile de Sănătate aprobat de către Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate sub nr. 388/C.V./18.07.2017, în temeiul art. 10 alin. (1) și art. 15 lit. c) din Hotărârea Guvernului nr. 629/2015 privind componența, atribuțiile, modul de organizare și funcționare ale Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate,

**Presedintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate**  
emite prezentul

**ORDIN**

**Art. 1.** Începând cu data intrării în vigoare a prezentului ordin, se aprobă instrumentele de lucru utilizate în cadrul celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor, prevăzute în anexele 1 - 86 care fac parte integrantă din prezentul ordin, după cum urmează:

- Anexa 1 – Lista de verificare nr. 1. Autorizări și certificări ale calității
- Anexa 2 – Lista de verificare nr. 2. Planul strategic și planul de management al spitalului
- Anexa 3 – Lista de verificare nr. 3. Regulamentul de organizare și funcționare / Regulament intern (ROF/ROI)
- Anexa 4 – Lista de verificare nr. 4. Pagina de internet a spitalului
- Anexa 5 – Lista de verificare nr. 5. Managementul strategic (manager)
- Anexa 6 – Lista de verificare nr. 6. Comunicare organizațională externă
- Anexa 7 – Lista de verificare nr. 7. Managementul activităților de învățământ și cercetare
- Anexa 8 – Lista de verificare nr. 8. Managementul organizației (atribuțiile comitetului director)
- Anexa 9 – Lista de verificare nr. 9. Managementul medical la nivel de spital (atribuțiile directorului medical)
- Anexa 10 – Lista de verificare nr. 10. Managementul îngrijirii medicale la nivel de spital (atribuțiile directorului de îngrijiri/as. șef spital)
- Anexa 11 – Lista de verificare nr. 11. Managementul calității (atribuțiile SMC)
- Anexa 12 – Lista de verificare nr. 12. Suport decizional medical (atribuțiile consiliului medical)
- Anexa 13 – Lista de verificare nr. 13. Managementul infecțiilor asociate asistenței medicale (atribuțiile SPLIAAM/CPLIAAM)
- Anexa 14 – Lista de verificare nr. 14. Managementul financiar-contabil
- Anexa 15 – Lista de verificare nr. 15. Managementul achizițiilor
- Anexa 16 – Lista de verificare nr. 16. Managementul administrativ (administrare-gospodărire spital)
- Anexa 17 – Lista de verificare nr. 17. Observare directă – curte/căi de acces
- Anexa 18 – Lista de verificare nr. 18. Observare directă – interiorul spitalului/spații comune

- Anexa 19–Lista de verificare nr. 19. Observare directă – bucătărie
- Anexa 20–Lista de verificare nr. 20. Observare directă – spălătorie
- Anexa 21–Lista de verificare nr. 21. Managementul resurselor umane
- Anexa 22–Lista de verificare nr. 22. Suport juridic
- Anexa 23–Lista de verificare nr. 23. Managementul informațiilor (a datelor statistice și suportul IT)
- Anexa 24–Lista de verificare nr. 24. Managementul arhivei
- Anexa 25–Lista de verificare nr. 25. Managementul urgențelor medico-chirurgicale în UPU/CPU
- Anexa 26–Lista de verificare nr. 26. Observare directă – UPU/CPU
- Anexa 27–Lista de verificare nr. 27. Managementul urgențelor medico-chirurgicale în Camera de gardă
- Anexa 28–Lista de verificare nr. 28. Observare directă – Camera de gardă
- Anexa 29–Lista de verificare nr. 29. Managementul medical la nivel de secție
- Anexa 30–Lista de verificare nr. 30. Observare directă – mediul de îngrijire la nivelul secției
- Anexa 31–Lista de verificare nr. 31. Managementul îngrijirilor medicale la nivel de secție
- Anexa 32–Lista de verificare nr. 32. Managementul ATI
- Anexa 33–Lista de verificare nr. 33. Observare directă – ATI
- Anexa 34–Lista de verificare nr. 34. Managementul sângelui și al produselor sanguine
- Anexa 35–Lista de verificare nr. 35. Managementul asistenței medicale a gravidei și a lăuzei
- Anexa 36–Lista de verificare nr. 36. Managementul asistenței medicale a nou-născutului / prematurului
- Anexa 37–Lista de verificare nr. 37. Managementul asistenței medicale pediatrice
- Anexa 38–Lista de verificare nr. 38. Managementul asistenței medicale a pacientului psihiatric adult
- Anexa 39–Lista de verificare nr. 39. Managementul asistenței medicale a pacientului cu boala cronică renală
- Anexa 40–Lista de verificare nr. 40. Managementul asistenței medicale a pacientului dializat
- Anexa 41–Lista de verificare nr. 41. Managementul asistenței medicale a pacientului oncologic
- Anexa 42–Lista de verificare nr. 42. Managementul asistenței medicale a pacientului oncologic în radioterapie
- Anexa 43–Lista de verificare nr. 43. Managementul terapiei în medicina nucleară
- Anexa 44–Lista de verificare nr. 44. Managementul paliativei
- Anexa 45–Lista de verificare nr. 45. Managementul prelevării de celule/țesuturi/organe
- Anexa 46–Lista de verificare nr. 46. Managementul transplantului de celule/țesuturi/organe
- Anexa 47–Lista de verificare nr. 47. Managementul blocului operator (BO)/blocului de nașteri (BN)/unității operatorii independente(UOI)/sălii de operații (SO)/sălii de nașteri(SN)
- Anexa 48–Lista de verificare nr. 48. Observare directă – BO/Sală nașteri
- Anexa 49–Lista de verificare nr. 49. Managementul sterilizării
- Anexa 50–Lista de verificare nr. 50. Managementul bazei de radioterapie
- Anexa 51–Lista de verificare nr. 51. Observare directă – Bază radioterapie
- Anexa 52–Lista de verificare nr. 52. Managementul bazei de tratament de recuperare și balneo-fizio-kinetoterapie
- Anexa 53–Lista de verificare nr. 53. Observare directă – Bază tratament BFT
- Anexa 54–Lista de verificare nr. 54. Managementul asistenței medicale paraclinice
- Anexa 55–Lista de verificare nr. 55. Managementul laboratorului clinic
- Anexa 56–Lista de verificare nr. 56. Managementul laboratorului de anatomie patologică
- Anexa 57–Lista de verificare nr. 57. Managementul laboratorului de radiologie, imagistică, radiologie intervențională și medicină nucleară
- Anexa 58–Lista de verificare nr. 58. Managementul laboratorului de endoscopie diagnostică și intervențională
- Anexa 59–Lista de verificare nr. 59. Managementul farmaciei
- Anexa 60–Lista de verificare nr. 60. Managementul medicației și a materialelor sanitare
- Anexa 61–Lista de verificare nr. 61. Managementul medicației oncologice
- Anexa 62–Lista de verificare nr. 62. Managementul ambulatoriului
- Anexa 63–Lista de verificare nr. 63. Observare directă – Ambulatoriu
- Anexa 64–Lista de verificare nr. 64. Aplicarea traseului pacientului
- Anexa 65–Lista de verificare nr. 65. Simularea urgenței în spital - centralizarea datelor culese
- Anexa 66–Lista de verificare nr. 66. Interviu pacientului(formular ANMCS prin aplicare chestionarului)
- Anexa 67–Lista de verificare nr. 67. Interviu angajatului (formular ANMCS prin aplicarea chestionarului)

- Anexa 68–Lista de verificare nr. 68. Interviu reprezentant al angajaților/sindicat  
Anexa 69–Lista de verificare nr. 69. Evaluare protocoale și proceduri  
Anexa 70–Lista de verificare nr. 70. FO / documente medicale (în formă letrică sau/și digitală) -  
centralizarea datelor culese  
Anexa 71–Model - Minuta ședinței de deschidere  
Anexa 72–Model – Minuta ședinței de informare de la începutul fiecărei zile  
Anexa 73–Model - Minuta ședinței de informare finală  
Anexa 74–Model – Lista de documente solicitate  
Anexa 75–Model – Centralizator documente solicitate  
Anexa 76–Model – Fișa de identificare și evidențiere a disfuncționalităților  
Anexa 77–Model – Fișa de constatare a situațiilor deosebite  
Anexa 78–Adresă de inaintare a preraportului de evaluare  
Anexa 79–Adresă de inaintare a raportului de evaluare  
Anexa 80–Fișă de simulare a unei urgențe  
Anexa 81–Proiectul Raportului de evaluare  
Anexa 82–Raportul de evaluare  
Anexa 83–Programul vizitei de evaluare  
Anexa 84–Interviul pacientului  
Anexa 85–Chestionarul pacientului (formular ANMCS)  
Anexa 86–Chestionarul angajatului (formular ANMCS).

**Art. 2** – Prezentul Ordin se publică pe site-ul instituției, [www.anmcs.gov.ro](http://www.anmcs.gov.ro) .

**Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate  
Secretar de Stat,**

**Vasile CEPOI**