

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr.
pentru evaluarea _____

PĂRȚILE CONTRACTANTE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE (denumită în continuare A.N.M.C.S.), cu sediul în București, Splaiul Independenței nr. 202A, sector 6, tel 021.211.52.75 / fax 021.211.51.05, C.I.F. 34998410, cont RO36TREZ23G510103200109X deschis la Trezoreria Sectorului 6, reprezentată prin domnul Vasile CEPOI – Președinte, în calitate de **BENEFICIAR,**

și

D-na/D-nul, cu domiciliul în, tel., identificat(ă) cu seria nr. eliberat(ă) de în data de, C.N.P., cont deschis la, de profesie, în calitate de **PRESTATOR,**

au încheiat prezentul contract, în condițiile art. 173 alin. (10) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 2 alin. (2) și art. 7 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu art. 101 alin. (2) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, precum și în cele ce urmează:

ARTICOLUL 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului contract constă în prestarea de servicii de evaluare în cadrul procesului de evaluare în vederea acreditării spitalelor, conform normelor legale în vigoare și cu respectarea Codului de conduită a evaluatorilor de servicii de sănătate.

1.2. Serviciile prestate în temeiul prezentului contract constau în parcurgerea tuturor etapelor - previzita, vizita propriu-zisă și postvizita - prevăzute la art. 5 din Procedura și metodologia de evaluare și acreditare a spitalelor, aprobată prin Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor, și includ următoarele:

- a) comunicarea cu spitalul și elaborarea raportului privind conformitatea DOS și a DS;
- b) elaborarea programului vizitei de evaluare și comunicarea acestuia spitalului;
- c) participarea la ședințele de pregătire a vizitelor, ședințe convocate de către A.N.M.C.S. precum și la ședințele stabilite de comisia de evaluare necesare realizării livrabilelor prevăzute în prezentul contract;
- d) participarea la vizita propriu-zisă de evaluare a spitalului și îndeplinirea obiectivelor specifice care îi revin în cadrul comisiei de evaluare, prin utilizarea tehnicilor și aplicarea instrumentelor de colectare a datelor și prin aprecierea proceselor care au loc în cadrul spitalului;
- e) elaborarea proiectului raportului de evaluare, fiecărui evaluator revenindu-i obligația de a nota în proiectul raportului propriile concluzii intermediare și de a arhiva documentele elaborate sau primite în timpul etapei de evaluare, pe care le predă către A.N.M.C.S. împreună cu raportul de evaluare; transmiterea către spitalul evaluat și către A.N.M.C.S. a proiectului raportului de evaluare, asumat sub semnătură;
- f) elaborarea raportului de evaluare și comunicarea acestuia, asumat prin semnătură, către A.N.M.C.S. și spitalul evaluat;
- g) disponibilitatea permanentă pentru a oferi lămuriri legate de datele și informațiile culese și transmise A.N.M.C.S. în cadrul evaluării spitalului care face obiectul prestării de servicii;
- h) alte activități necesare, conform Ordinului ministrului sănătății nr. 446/2017 și normelor și procedurilor aprobate prin ordin al Președintelui A.N.M.C.S.

ARTICOLUL 2. PREȚUL CONTRACTULUI. MODALITATI ȘI TERMENE DE PLATA

2.1. Contravaloarea serviciilor prestate pentru evaluarea spitalului este de (.....) lei, suma rezultând din înmulțirea tarifului orar de plată a serviciilor prestate de către

evaluatori, stabilit prin ordin al Președintelui A.N.M.C.S., cu numărul de ore necesare fiecărui membru al comisiei de evaluare pentru derularea procesului de evaluare, exprimat în ore și calculat distinct pentru fiecare spital.

2.2. Numărul de ore necesare fiecărui membru al comisiei de evaluare pentru derularea procesului de evaluare se determină prin fișa de calcul al duratei vizitei (FCD), care se întocmește de către ANMCS în baza declarațiilor din fișa de identificare a spitalului. În situația modificărilor de structură survenite ulterior depunerii cererii de acreditare, FCD se actualizează, ceea ce determină recalcularea numărului de ore necesare pentru derularea procesului de evaluare în conformitate cu noua structură.

2.3. Recepția serviciilor prestate în baza prezentului contract se realizează în maximum 30 de zile de la predarea raportului de evaluare a spitalului, iar plata se face în maximum 15 zile de la recepție.

2.4. Pentru neplata la termen, din motive care dovedesc rea-credință, Beneficiarul poate suporta o dobândă penalizatoare de 0,01% pe zi de întârziere din valoarea neachitată.

2.5. Din suma prevăzută la pct. 2.1., A.N.M.C.S. va plăti Prestatorului, conform legii, o sumă netă calculată prin deducerea contribuțiilor și a impozitului pe venit, conform datelor incluse în declarația pe proprie răspundere prevăzută în anexa nr. 1, parte integrantă a prezentului contract.

2.6. Anterior încheierii contractului, Prestatorul semnează o declarație pe proprie răspundere din care să reiasă faptul că nu figurează cu debite restante către bugetul de stat consolidat, FNUASS și bugetul asigurărilor sociale de stat, prevăzută în anexa nr. 2 care constituie parte integrantă din contract.

2.7. În cazul în care, ulterior predării raportului de evaluare, reprezentanții A.N.M.C.S. constată încălcarea de către Prestator a obligațiilor contractuale prin completarea necorespunzătoare cu realitatea a listelor de verificare și/sau a celorlalte instrumente prevăzute de Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017, sau prin depășirea termenului de predare a lucrărilor, Prestatorul va putea fi exclus din Registrul A.N.M.C.S. al evaluatorilor de servicii de sănătate specializați în evaluarea spitalelor și va returna Beneficiarului, în termen de maximum 30 de zile de la constatarea abaterilor, sumele primite în temeiul prezentului contract, la care se adaugă eventualele dobânzi penalizatoare de 0,01% pe zi de întârziere și despăgubiri contractuale.

ARTICOLUL 3: DURATA ȘI VALABILITATEA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către părți și este valabil până la data realizării plății către Prestator, conform pct. 2.3 din contract.

3.2. Valabilitatea clauzelor de confidențialitate precum și a prevederilor pct. 1.2. lit. i) și pct. 4.4 lit. j), este de 5 ani începând cu data semnării prezentului contract.

ARTICOLUL 4: DESFĂȘURAREA CONTRACTULUI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. DREPTURILE BENEFICIARULUI sunt:

- a. să beneficieze de servicii de calitate, realizate de Prestator, care să dea dovadă în realizarea prezentului contract de obiectivitate, integritate, profesionalism și confidențialitate;
- b. să solicite orice informații sau lămuriri cu privire la îndeplinirea prezentului contract;
- c. să constate și să sancționeze orice nerespectare a prevederilor prezentului contract, conform acestuia.

4.2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI sunt:

- a. să pună la dispoziția Prestatorului toate documentele și informațiile prevăzute de legislația în vigoare;
- b. să plătească Prestatorului contravaloarea serviciilor prestate în baza prezentului contract, în condițiile și la termenele prevăzute.

4.3. DREPTURILE PRESTATORULUI sunt:

- a. să beneficieze de consiliere din partea Beneficiarului pe întreg parcursul derulării contractului;
- b. să primească contravaloarea serviciilor prestate în baza prezentului contract, în condițiile și la termenele prevăzute.

4.4. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI sunt:

- a. să cunoască și să respecte, pe parcursul derulării prezentului contract, Codul de conduită a evaluatorilor de servicii de sănătate aprobat prin ordin al Președintelui A.N.M.C.S.;
- b. să presteze cu obiectivitate, integritate și profesionalism serviciile prevăzute la pct. 1.2. din contract;
- c. să asigure confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor aferente prezentului contract;
- d. să predea, atât fizic cât și în format electronic, toate documentele care au stat la baza elaborării raportului de evaluare;
- e. să completeze integral formularele aferente procesului de evaluare care îi revin în funcție de complexitatea spitalului, lizibil, clar, cu observații obiective și complete; în funcție de situație, cu acordul expres al conducerii spitalului, se pot anexa justificări de natură foto-video;

f. să nu aibă în derulare, pe perioada de valabilitate a prezentului contract, mai multe contracte încheiate cu A.N.M.C.S. în cadrul procesului de acreditare, ale căror perioade de prestări servicii (previzită, vizită de evaluare, elaborare și transmitere proiect de raport de evaluare, elaborare și transmitere raport de evaluare) se suprapun, cu excepția strict a etapei de recepție și realizare a plății de către A.N.M.C.S.

4.5. Livrabilele vor respecta următoarele termene:

- a. proiectul raportului de evaluare se transmite spitalului evaluat, pe bază de proces verbal de predare-primire sau prin poștă/curier având confirmare de primire, prezentând semnăturile tuturor membrilor comisiei de evaluare, în maximum 5 zile lucrătoare de la finalizarea vizitei propriu-zise la spital;
- b. raportul de evaluare se elaborează și se comunică spitalului evaluat în maximum 5 zile lucrătoare de la primirea concluziilor rezultate în urma analizării de către personalul A.N.M.C.S. a eventualelor obiecțiuni formulate de către spital;
- c. dosarul de evaluare se înaintază A.N.M.C.S. de către comisia de evaluare, pe bază de proces-verbal de predare-primire, împreună cu raportul de evaluare.

4.6. Raportul de evaluare va avea anexate cel puțin următoarele documente:

1. Adresă de înaintare a raportului de evaluare către A.N.M.C.S.;
2. Dovezile privind comunicarea cu spitalul în previzită și raportul privind conformitatea DOS și a DS;
3. Programul vizitei de evaluare și dovada comunicării acestuia către spital;
4. Fișa de autoevaluare a spitalului;
5. Lista de documente solicitate;
6. Centralizator documente solicitate;
7. Minuta ședinței de instructaj;
8. Minuta ședinței de deschidere;
9. Minuta ședinței de informare de la începutul fiecărei zile;
10. Minuta ședinței de informare finală;
11. Intervipurile pacienților;
12. Chestionarele administrate pacienților;
13. Chestionarele administrate personalului angajat al spitalului;
14. Fișele de simulare a unei urgențe;
15. Listele de verificare. Listele de verificare se vor transmite și în format electronic în forma în care se regăsesc la încheierea vizitei de evaluare, prin grija președintelui Comisiei de evaluare;
16. Lista documentelor solicitate spitalului și extras copii ale acestor documente;
17. Fișa de identificare și evidențiere a disfuncționalităților, dacă este cazul;
18. Fișele de constatare a situațiilor deosebite, dacă este cazul;
19. Proiectul raportului de evaluare însoțit de dovada și adresa de transmitere a acestuia către spital;
20. Raportul de evaluare însoțit de dovada și adresa de transmitere a acestuia către spitalul evaluat;
21. Orice alt document solicitat expres de către A.N.M.C.S.

ARTICOLUL 5. CONFIDENȚIALITATEA CONTRACTULUI

5.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor implicate în îndeplinirea contractului, precum și cu excepția îndeplinirii unor obligații decurgând din lege;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

5.2. Partea este exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) a fost obținut în prealabil acordul scris al celeilalte părți pentru o asemenea dezvăluire;

b) informația a fost dezvăluită la cererea organelor de control, a organelor de cercetare și/sau urmărire penală sau a instanțelor de judecată.

ARTICOLUL 6. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. SANȚIUNI

6.1. Nerespectarea culpabilă a obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune interese.

6.2. (1) Nerespectarea culpabilă a obligațiilor asumate prin prezentul contract de către Beneficiar, dă dreptul Prestatorului de a pretinde partea din contract îndeplinită până la data rezilierii.

(2) Nerespectarea culpabilă a obligațiilor asumate prin prezentul contract de către Prestator, atrage neplata de către Beneficiar a sumei prevăzute la pct. 2.1., precum și dreptul de a solicita eventuale daune interese.

6.3. În cazuri temeinic justificate, contractul poate înceta prin acordul părților, cu dreptul Prestatorului de a pretinde partea din contract îndeplinită până la data acordului de încetare.

6.4. Completarea de către Prestator, cu date care nu corespund realității, a listelor de verificare și/sau a celorlalte instrumente prevăzute de Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017, constatată de către reprezentanții A.N.M.C.S. ulterior predării raportului de evaluare, constituie abatere, în cazul în care fapta nu intră sub incidența legii penale, iar Prestatorul va putea fi exclus din Registrul A.N.M.C.S. al evaluatorilor de servicii de sănătate specializați în evaluarea spitalelor și va returna Beneficiarului, în termen de maximum 30 de zile de la constatarea abaterii, sumele primite în temeiul prezentului contract, la care se adaugă eventualele dobânzi penalizatoare și daune interese.

ARTICOLUL 7. FORȚA MAJORĂ

7.1. Părțile contractante nu vor fi ținute răspunzătoare pentru neexecutarea/ executarea necorespunzătoare a oricăreia din obligațiile contractuale, dacă aceasta se datorează intervenției unui caz de forță majoră.

7.2. Este caz de forță majoră orice eveniment absolut imprevizibil și mai presus de voința părților, care nu poate fi sub nici o formă înlăturat (ca de exemplu: război, inundații devastatoare, alte catastrofe naturale).

7.3. Evenimentul de forță majoră se aduce la cunoștință în scris celeilalte părți în 5 zile de la apariție și se dovedește prin înscrisuri eliberate de autoritățile competente. Depășirea termenului sau neproducerea dovezilor necesare dă dreptul celeilalte părți de a nu ține cont de această cauză exoneratoare de răspundere.

ARTICOLUL 8. CESIONAREA

Prestatorul nu are dreptul să ceseze drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul contract.

ARTICOLUL 9. LITIGII

Eventualele litigii care s-ar putea ivi între părți în legătura cu încheierea, executarea sau încetarea prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În situația în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente din Municipiul București.

ARTICOLUL 10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Părțile pot modifica sau completa prevederile contractuale prin act adițional semnat de ambele părți.

10.2. *"Declarația de integritate la solicitarea disponibilității evaluatorului"* constituie anexa nr. 3, iar *"Declarația de disponibilitate privind participarea la evaluarea spitalelor în vederea acreditării (...) și referitor la incompatibilitatea sau conflictul de interese"* constituie anexa nr. 4, care fac parte integrantă din contract.

10.3. Prezentul contract a fost încheiat la sediul A.N.M.C.S. în data de, în 2 (două) exemplare.

PRESTATOR

BENEFICIAR

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE**

**PREȘEDINTE
Secretar de Stat**

.....

Director General,

.....

Directorul Direcției Economice

.....

Șeful Serviciului Juridic și Relații Externe

.....

Compartiment achiziții publice,

.....