

METODOLOGIE

pentru stabilirea sistemului procedural de evaluare și recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate

Art. 1. – (1) Formarea profesională continuă în domeniul managementului calității în sănătate (denumită în continuare F.P.C.) constă în totalitatea activităților planificate de pregătire teoretică și practică, desfășurate cu scopul de a dobândi, menține sau îmbunătăți nivelul de cunoștințe, abilități și aptitudini profesionale, în scopul creșterii nivelului de performanță a personalului cu atribuții în managementul calității în domeniul sănătății.

(2) În temeiul Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate și al Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, activitatea de recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate îi revine Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (denumită în continuare A.N.M.C.S.).

Art. 2. – (1) În vederea îndeplinirii obiectivelor Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, este necesară formarea unui personal specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, care să cunoască și să promoveze standardele naționale de acreditare a unităților sanitare precum și principiile și valorile care stau la baza Strategiei Naționale de Sănătate 2014-2020, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1.028/2014.

(2) Specializările necesare dezvoltării la nivel național a unui sistem de management al calității sunt:

- a) manager de calitate a serviciilor de sănătate;
- b) auditor de calitate a serviciilor de sănătate;
- c) auditor clinic;
- d) evaluator de servicii de sănătate.

Art. 3. – (1) În sensul prezentei metodologii, recunoașterea reprezintă procesul în urma căruia furnizorii de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate pot desfășura programe de formare profesională în specializările prevăzute la art. 2 alin. (2), finalizate prin eliberarea de certificate de calificare sau de absolvire recunoscute de către A.N.M.C.S.

(2) Recunoașterea dă dreptul posesorilor certificatelor eliberate de către furnizorii recunoscuți să participe la selecțiile efectuate de către A.N.M.C.S., pentru diferite activități privind implementarea și dezvoltarea sistemului de management al calității în sănătate.

(3) Semnificația termenilor specifici utilizați în prezenta metodologie este prevăzută în **anexa nr. 1**.

Art. 4. – A.N.M.C.S. recunoaște ca furnizori de formare în specializările prevăzute la art. 2 alin. (2), instituțiile de învățământ superior care desfășoară activități de învățământ medical, Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar București precum și orice altă persoană juridică de drept public sau privat care are prevăzut în actul de înființare activități de formare profesională în managementul calității serviciilor de sănătate (pentru persoanele juridice constituite în baza Legii societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare - cod CAEN 8559 - Alte forme de învățământ n.c.a.), este autorizată de Autoritatea Națională pentru Calificări și face dovada existenței resurselor necesare desfășurării programului de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate pentru care se solicita recunoașterea, conform prevederilor art. 2 alin. (2).

Art. 5. – A.N.M.C.S. ține evidența furnizorilor recunoscuți prevăzuți la art. 4 într-un registru dedicat, care se ține în format electronic, denumit Registrul național al furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, al cărui model tabelar este prevăzut în **anexa nr. 2**.

Art. 6. – Pentru obținerea recunoașterii de către A.N.M.C.S., furnizorii de servicii de formare profesională a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate prevăzuți la art. 4 depun la A.N.M.C.S. o cerere al cărei model este prevăzut în **anexa nr. 3**, însoțită de dosarul al cărui conținut este descris în **anexa nr. 4**.

Art. 7. – Sunt eligibili pentru recunoaștere, furnizorii prevăzuți la art. 4 care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) sunt persoane juridice constituite în conformitate cu legislația în vigoare în România;

- b) au prevăzut în obiectul de activitate formarea profesională în managementul calității serviciilor de sănătate;
- c) dispun de formatori calificați pentru specializările prevăzute la art. 2 alin.(2);
- d) au acces la facilități administrative corespunzătoare activității specifice de formare (săli de curs, spații pentru studiu, birotică) ;
- e) au contracte cu unități sanitare în care să poată desfășura un modul de practică;
- f) prezintă un curriculum care răspunde obiectivelor A.N.M.C.S.;
- g) numărul minim de ore de pregătire, teoretică și practică, este de 120 de ore;
- h) dispun de capacitate tehnică și financiară necesare derulării activităților specifice de formare;
- i) nu sunt în stare de faliment ori lichidare;
- j) au îndeplinite obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor către bugetul de stat.

Art. 8. – (1) Recunoașterea de către A.N.M.C.S. a furnizorilor de servicii de formare profesională a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate se face, pentru fiecare dintre specializările prevăzute la art. 2 alin. (2), prin înregistrarea acestora în *Registrul național al furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate*.

(2) Înregistrarea se face în urma evaluării dosarului depus la A.N.M.C.S. conform art. 6.

Art. 9. – (1) Evaluarea dosarului înaintat de furnizorii de servicii de formare profesională în specializările prevăzute la art. 2 alin. (2), se face pe baza baremului de punctare prevăzut în **anexa nr. 5**. Lipsa vreunui dintre documentele prevăzute în anexa nr. 3, conduce la respingerea cererii, fără a mai avea loc evaluarea dosarului.

(2) Termenul de răspuns ca urmare a evaluării prevăzute la alin. (1), este de 30 de zile de la depunerea cererii însoțite de dosarul complet, conform cerințelor prezentei metodologii.

Art. 10. – În situația respingerii cererii ca urmare a dosarului incomplet sau ca urmare a neîndeplinirii baremului de calificare (punctaj minim), pentru obținerea recunoașterii de către A.N.M.C.S., furnizorul solicitant poate depune o nouă cerere, nu mai devreme de 30 de zile de la notificarea respingerii dosarului.

Art. 11. – (1) Certificatul de recunoaștere a furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, al cărui model este prevăzut în **anexa nr. 6**, este valabil pentru o perioadă de 3 ani de la data eliberării acestuia.

(2) Cu cel puțin 30 de zile anterior expirării certificatului, în vederea reînnoirii acestuia, se înaintează A.N.M.C.S., conform art. 6 din prezenta metodologie, o cerere de evaluare a dosarului furnizorului de servicii de formare profesională a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate.

(3) A.N.M.C.S. poate respinge cererea de reînnoire a certificatului de recunoaștere sau îl poate retrage, în cazul încălcării dispozițiilor/normelor procedurale ale prezentei metodologii.

Art. 12.. – (1) Se stabilește taxa de evaluare a dosarului în vederea recunoașterii ca furnizor de formare în specializările prevăzute la art. 2 alin. (2), după cum urmează:

a) pentru recunoașterea unei singure specializări dintre cele prevăzute la art. 2 alin. (2) taxa este de 1000 lei;

b) pentru recunoașterea a două sau mai multor specializări, la taxa prevăzută la litera a) se adaugă suma de 500 lei pentru fiecare specializare suplimentară.

(2) Taxa de evaluare a dosarului în vederea reînnoirii certificatului de recunoaștere se determină potrivit alin. (1).

(3) Taxa de evaluare se plătește în contul ANMCS deschis la trezorerie.

Art. 13. – (1) Anterior organizării fiecărui program de formare, furnizorii înscriși în Registrul național al furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate solicită A.N.M.C.S., în baza documentației întocmite conform **anexelor nr. 7 și 8**, autorizarea organizării cursului, a curriculumului acestuia, a numărului maxim de cursanți și a listei formatorilor implicați în desfășurarea cursului.

(2) La autorizarea organizării cursului, A.N.M.C.S. desemnează, dintre angajații săi, formatorii care vor participa în cadrul comisiilor de examinare a absolvenților, respectiv, în comisiile de soluționare a contestațiilor.

Art. 14. – Extras din Registrul național al furnizorilor de formare a personalului specializat în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate se publică pe pagina web a A.N.M.C.S.

Art. 15. – Anexele nr. 1 - 8 fac parte integrantă din prezenta Metodologie.