



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



CAPITOLUL / REFERINȚA 3
„ETICA MEDICALĂ ȘI DREPTURILE PACIENTULUI”
(EMDP)



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE



STANDARDE EMDP

STANDARD 1	Spitalul promoveaza respectul pentru autonomia pacientului
STANDARD 2	Spitalul respecta principiul echitatii si justitiei sociale si drepturile pacientilor
STANDARD 3	Spitalul promoveaza principiile binefacerii si non vatamarii

Standard	Criteriu	Cerinta	Indicator
<i>Spitalul promoveaza respectul pentru autonomia pacientului</i>	Spitalul prevede masuri pentru conformitatea practicii medicale cu normele etice si legale care se aplica consimtamantului informat (CI)	Spitalul utilizeaza proceduri standardizate pentru obtinerea CI	Set de proceduri si formulare pentru diferite situatii de obtinere a CI
		Identificarea vulnerabilitatilor in procesul obtinerii consimtamantului informat	Sunt evaluate anual cunostintele, atitudinile personalului medical si procedurile institutionale legate de respectarea normelor etice si legale aplicabile obtinerii consimtamantului informat
			Număr de pacienți care știu un efect advers sau risc pentru medicamentele sau procedurile terapeutice administrate per număr total total pacienți chestionați
			Număr de pacienți care cunosc natura si scopul tratamentului administrat per numar total de pacienti chestionati
			Număr de pacienți care cunosc identitatea si statutul profesional al personalului medical implicat in tratamentul administrat per număr total total pacienți chestionați
			Număr de pacienți care isi cunosc diagnosticul stabilit per număr total total pacienți chestionați
			Număr de pacienți care nu pot enumera nicio analiză sau investigație paraclinică dintre cele care li s-au făcut pe perioada spitalizării per număr total pacienți intervievați
		Spitalul prevede actiuni adresate vulnerabilitatilor identificate	Procedurile interne referitor la obtinerea consimtamantului informat sunt actualizate
			Personalului medical este instruit anual pe teme legate de vulnerabilitatile identificate si in legatura cu cunoasterea procedurilor in ceea ce priveste obtinerea consimtamantului informat al pacientului
		Spitalul prevede masuri pentru conformitatea practicii medicale cu normele etice si legale care se aplica confidentialitatii datelor medicale ale pacientului	Spitalul utilizeaza proceduri standardizate pentru respectarea confidentialitatii
Identificarea vulnerabilitatilor in pastrarea confidentialitatii datelor medicale ale pacientului	Evaluarea cunostintelor, atitudinilor personalului medical si a procedurilor institutionale legate de respectarea normelor etice si legale aplicabile pastrarii confidentialitatii datelor medicale		
Spitalul prevede actiuni adresate vulnerabilitatilor identificate	Procedurile interne referitoare la pastrarea confidentialitatii datelor medicale sunt actualizate		
	Personalului medical este instruit anual pe teme legate de vulnerabilitatile identificate si in legatura cu cunoasterea procedurilor in ceea ce priveste respectarea confidentialitatii datelor pacientului		

Standard	Criteriu	Cerinta	Indicator	
<i>Spitalul respecta principiul echitatii si justitiei sociale si drepturile pacientilor</i>	Spitalul are politici de prevenire a discriminarii in acordarea serviciilor medicale	Spitalul utilizeaza proceduri privind admisibilitatea in unitatea medicala pe baza unor criterii obiective nediscriminatorii	Procedurile spitalului au criterii obiective de admisibilitate si exclud in mod expres posibile criterii de discriminare pe baza de: rasa, gen, etnie, varsta, conditie sociala, orientare sexuala, religie, apartenenta politica, criterii subiective, patologice	
		Acordarea asistentei medicale se face nepreferential, exclusiv pe baza deciziei terapeutice	Procedurile spitalului au criterii obiective de acordare a asistentei medicale si exclud in mod expres posibile criterii de discriminare pe baza de: rasa, gen, etnie, varsta, conditie sociala, orientare sexuala, religie, apartenenta politica, criterii subiective, patologice	
	Spitalul asigura accesul pacientului la informatiile medicale personale	Spitalul dezvolta modalitatea prin care se pun la dispozitia pacientului documentele medicale solicitate	Spitalul utilizeaza procedura de incetare a furnizarii asistentei medicale de catre personalul medical cu respectarea cadrului etic si legal	Spitalul asigura anual instruirea personalului medical in legatura cu procedurile care asigura non-discriminarea
			Spitalul are o procedura speciala cuprinsa in regulamentul institutiei privind conditiile specifice de eliberare a documentelor medicale solicitate de catre pacient	Spitalul asigura anual instruirea personalului medical in legatura cu procedurile care asigura accesul pacientului la informatiile medicale personale
Spitalul asigura dreptul pacientului la a doua opinie medicala	Spitalul prevede modul in care pacientii pot beneficia de a doua opinie medicala, inclusiv de la medici care nu sunt angajati ai spitalului	Spitalul are o procedura referitor la obtinerea de catre pacient a unei a doua opinii medicale	Spitalul asigura anual instruirea personalului medical in legatura cu procedurile care asigura accesul pacientului la a doua opinie medicala	
		Procedura utilizata stabileste in mod clar acceptul pacientului de a lua contact cu mass media si modalitatea de acces in spital a reprezentantilor presei		
Spitalul este preocupat de protectia pacientilor in relatia cu mass media	Spitalul stabileste modalitatea de acces al mass media in institutie si la pacienti			
Spitalul permite filmarea si/sau fotografierea pacientilor in scop terapeutic si pentru evitarea acuzatiilor de malpraxis	Spitalul asigura conditiile si procedurile de inregistrare a imaginilor si instruieste personalul medical in acest sens		Exista o procedura de filmare si/sau fotografiere a pacientului de catre personalul medical	

Standard	Criteriu	Cerinta	Indicator
<i>Spitalul promoveaza principiile binefacerii si non vatamarii</i>	Spitalul impune limitarea practicii la sfera de competenta detinuta in cadrul specialitatii	Spitalul asigura pentru fiecare sectie personalul medical cu competenta specifica	Spitalul are acoperit necesarul de medici la nivelul fiecarei sectii
	Spitalul permite in interesul pacientului depasirea limitelor competentei		